Guía del usuario de Altiris Inventory Solution™ 7.1 SP2 de Symantec™

Symantec

Guía del usuario de Altiris Inventory Solution™ 7.1 SP2 de Symantec™

El software descrito en el presente manual está sujeto a un acuerdo de licencia y solamente podrá utilizarse según los términos de dicho acuerdo.

Aviso legal

Copyright © 2011 Symantec Corporation. Reservados todos los derechos.

Symantec, el logotipo de Symantec, Altiris y cualquier marca comercial de Altiris o de Symantec usada en el producto son marcas comerciales o marcas registradas de Symantec Corporation o sus filiales en los EE. UU. y en otros países. Los otros nombres son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

El producto descrito en este documento se distribuye con licencias que restringen su uso, copia, distribución, descompilación e ingeniería inversa. Ninguna parte de este documento se podrá reproducir de ninguna forma y por ningún medio sin la autorización previa, por escrito, de Symantec Corporation y sus licenciatarios, si corresponde.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SE RENUNCIA A TODOS LOS TÉRMINOS IMPLÍCITOS O EXPRESOS, TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO, A EXCEPCIÓN DE QUE LAS LIMITACIONES SE DECLAREN NO VÁLIDAS LEGALMENTE. SYMANTEC CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE RELACIONADO CON LA ENTREGA O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTA DOCUMENTACIÓN ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

La Documentación y el Software con licencia se consideran software informático comercial, como están definidos en el artículo 12.212 de las FAR, y están sujetos a derechos restringidos, como están definidos en el artículo 52.227-19 de las FAR, y "Software informático comercial: derechos restringidos" del artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR, "Derechos del software informático comercial o Documentación de software comercial para equipos informáticos", según corresponda y cualquier regulación sucesora. Cualquier uso, modificación, edición de reproducción, ejecución, muestra o divulgación de la Documentación y el Software con licencia por parte del Gobierno de los EE. UU. se realizará exclusivamente conforme a las condiciones del presente Acuerdo.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

http://www.symantec.com

Soporte Técnico

El Soporte Técnico de Symantec cuenta con centros de soporte en todo el mundo. La función principal del Soporte Técnico es responder las consultas específicas sobre las características y las funciones de producto. El grupo de Soporte Técnico además crea contenido para nuestra Base de conocimientos en línea. El grupo de Soporte Técnico trabaja en colaboración con las otras áreas funcionales dentro de Symantec para contestar a sus preguntas a su debido tiempo. Por ejemplo, el grupo de Soporte Técnico trabaja con los sectores de ingeniería de productos y Symantec Security Response para proporcionar servicios de alertas y actualizaciones de definiciones de virus.

Las ofertas de soporte de Symantec incluyen las siguientes:

- Una variedad de opciones de soporte que ofrecen flexibilidad para seleccionar la cantidad adecuada de servicio para organizaciones de cualquier tamaño
- Soporte telefónico y basado en Web que proporciona respuestas rápidas e información de última hora
- Garantía de actualización que entrega actualizaciones de software
- Soporte global adquirido en horas de oficina regionales o las 24 horas, los 7 días a la semana
- Ofertas de servicio Premium que incluyen Servicios de Administración de cuentas

Para obtener información sobre los programas de soporte de Symantec, es posible visitar nuestro sitio web en la siguiente URL:

www.symantec.com/business/support/

Todos los servicios de soporte se entregarán de acuerdo con su acuerdo de soporte y la política de soporte técnico empresarial vigente en ese momento.

Contacto con la asistencia técnica

Los clientes con un acuerdo de soporte actual pueden acceder a la información de asistencia técnica en la siguiente dirección:

www.symantec.com/business/support/

Antes de comunicarse con la asistencia técnica, asegúrese de que usted ha cumplido los requisitos del sistema que se enumeran en la documentación del producto. Asimismo, es necesario estar en el equipo en el cual ocurrió el problema en caso de que sea necesario replicarlo.

Cuando se comunica con la asistencia técnica, tenga la siguiente información disponible:

- Nivel de la versión del producto
- Información del hardware
- Memoria disponible, espacio libre en el disco e información de la NIC
- Sistema operativo
- Versión y nivel del parche
- Topología de redes
- Enrutador, puerta de enlace e información de la dirección IP
- Descripción del problema:
  - Mensajes de error y archivos de registro
  - Solución de problemas que fue realizada antes de contactar a Symantec
  - Cambios de configuración del software y cambios de la red recientes

Concesión de licencias y registro

Si su producto de Symantec requiere el registro o una clave de licencia, acceda a nuestra página web del soporte técnico en la siguiente URL:

www.symantec.com/business/support/

Servicio al cliente

La información del servicio al cliente está disponible en la siguiente URL:

www.symantec.com/business/support/

El servicio al cliente está disponible para brindar asistencia y responder preguntas no técnicas, por ejemplo, sobre los siguientes tipos de problemas:

- Preguntas relacionadas con la concesión de licencias y la serialización de productos
- Actualizaciones de registro de productos, como cambios de nombres o direcciones
- Información general de productos (funciones, disponibilidad de idiomas, distribuidores locales)
- Información más reciente sobre actualizaciones de productos
- Información sobre garantías de actualización y contratos de soporte
- Información sobre los programas de compras de Symantec
- Consejos sobre las opciones de soporte técnico de Symantec
- Preguntas no técnicas previas a las ventas

- Problemas relacionados con las unidades de CD-ROM o DVD, o con los manuales

Recursos para acuerdos de soporte

Si desea consultar a Symantec en relación con algún acuerdo de soporte existente, comuníquese con el equipo de administración de acuerdos de soporte de su región:

Asia Pacífico y Japón	customercare_apac@symantec.com
Europa, Oriente Medio y África	semea@symantec.com
Norteamérica y América Latina	supportsolutions@symantec.com

Contenido

Soporte Técnico 4

Capítulo 1 Introducción de Inventory Solution 13

Acerca de Inventory Solution 13
Acerca de Inventory Pack for Servers 16
Acerca de los tipos de inventario 17
Acerca de las plataformas admitidas por Inventory Solution 20
Novedades en Inventory Solution 7.1 SP2 20
Acerca de los componentes de Inventory Solution 22
Acciones que pueden llevarse a cabo con Inventory Solution 24
Acerca de los métodos para recopilar el inventario de 25
Acerca de cómo ajustar el rendimiento del inventario 30
Dónde se puede obtener información adicional 34

Capítulo 2 Instalación de Inventory Solution 37

Requisitos del sistema para Inventory Solution 37
Acerca de instalar o actualizar Inventory Solution 38
Acerca de la licencia de Inventory Solution 38
Acerca de la desinstalación de Inventory Solution 40

Capítulo 3 Preparación de equipos administrados para el inventario 43

Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición 43
Acerca de los complementos de Inventory y Application Metering 45
Cómo instalar los complementos de Inventory y Application Metering 46
Actualizar los complementos de Inventory y Application Metering 47
Cómo desinstalar los complementos de Inventory y Application Metering 48

Capítulo 4 Cómo recopilar el inventario en equipos administrados 49

Acerca de la recopilación del inventario en los equipos administrados 50
Acerca de directivas y tareas de inventario 51
Acerca de las políticas de inventario predefinidas 52
Acerca de ejecutar políticas predefinidas y personalizadas de inventario lo antes posible 55
Cómo recopilar el inventario en equipos administrados 57
Cómo usar directivas predefinidas de inventario 58
Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario 59
Cómo seleccionar equipos y programar tareas de inventario 61
Programación de políticas personalizadas de inventario para que se ejecuten de forma inmediata una vez y en una programación recurrente más tarde 62
Opciones de Política de inventario 63
Opciones avanzadas de inventario 65
Opciones avanzadas de inventario: Ficha Clases de datos 66
Opciones avanzadas de inventario: Ficha Configuración de análisis de propiedades de archivos 67
Opciones avanzadas de Inventory: ficha Opciones de ejecución 71

Capítulo 5 Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes 75

Acerca de la recopilación del inventario usando los paquetes independientes 75
Acerca de la recopilación del inventario de software independiente 76
Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes 78
Cómo crear, editar o clonar los paquetes de inventario independientes 79
Opciones de paquetes de inventario independientes 80
Ejecución de paquetes de inventario independientes en los equipos de destino 83
Acerca de los métodos para que los paquetes de inventario independiente estén disponibles para los equipos de destino 84
Opciones de línea de comandos de paquetes de inventario independientes 85

Informe manual de datos de inventario independientes 87

Capítulo 6 Cómo recopilar un inventario personalizado 89

Acerca de la recopilación del inventario personalizado 89
Cómo recopilar un inventario personalizado 90
Acerca de las clases de datos del inventario personalizado 91
Creación y personalización de una clase de datos 92
Cómo crear una tarea de script del inventario personalizado 94
Personalización del script de muestra del inventario personalizado para Windows 97
Script de muestra del inventario personalizado para Windows 99
Cómo personalizar el script de muestra del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac 101
Script de muestra del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac 102
Visualización de datos recopilados de inventario personalizado 103

Capítulo 7 Cómo recopilar el inventario de software 105

Acerca de cómo recopilar el inventario de software 105
Acerca de los métodos para recopilar el inventario de software 106
Acerca del inventario de software de destino 108
Cómo ejecutar un inventario de software de destino 110
Acerca del inventario de software usando el archivo `filescan.rule` 111
Ejecución del inventario de software usando el archivo `filescan.rule` 112
Acerca de cómo usar Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software 113
Acerca de cómo funciona Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software 114

Capítulo 8 Medición y denegación de aplicaciones 119

Acerca de la medición y denegación de aplicaciones 120
Acerca de cómo funciona Application Metering 123
Acerca de la restricción de aplicaciones 123
Acerca de la definición de aplicaciones para medir o denegar 124
Definición de aplicaciones para medir o denegar 125
Acerca de los detalles de la definición de la aplicación 127
Medición y denegación de aplicaciones 129

Creación y configuración de las políticas de medición de aplicaciones 131
Opciones de las políticas de Application Metering 132
Acerca de medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada de Symantec Management Console Software 135
Acerca de la tarea nocturna predefinida Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software 137
Cómo medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console 139
Ejecutar manualmente la tarea Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software 140
Acerca de los eventos de inicio, detención y denegación de Application Metering 141
Acerca de los datos de resumen de la aplicación 143
Acerca de cómo se envía el resumen de Application Metering 145
Configuración de datos de Application Metering 146
Cómo ver informes de Application Metering 147
Visualización de informes de seguimiento de uso en la vista mejorada Software de Symantec Management Console 148

Capítulo 9 Cómo recopilar el inventario de línea base 151

Acerca de Inventario de la línea base 151
Acerca de los archivos de línea base 153
Cómo ejecutar un análisis de archivo de la línea base 154
Opciones de la tarea Archivo de la línea base 155
Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos 157
Editor de configuración de archivos : ficha General 160
Editor de configuración de archivos : ficha Extensiones 160
Editor de configuración de archivos : ficha Duplicados 161
Editor de configuración de archivos : ficha Directories 162
Editor de configuración de archivos : ficha Conocido como 163
Editor de configuración de archivos : ficha Fabricante conocido como 163
Editor de configuración de archivos : ficha Filtros de exclusión 164
Editor de configuración de archivos : ficha Análisis de línea base 164
Editor de configuración de archivos : ficha Opciones avanzadas 165

Opciones del Editor de la instantánea del archivo 166
Editor de instantáneas de archivos : ficha Configuración 167
Editor de instantáneas de archivos : ficha Reglas 167
Cómo ejecutar un análisis de línea base de registro 168
Opciones de la tarea Línea base de registro 169
Opciones del Editor de configuración de registros 171
Editor de configuración de registros : ficha Incluir claves 172
Editor de configuración de registros : ficha Excluir claves 172
Editor de configuración de registros : ficha Opciones avanzadas 173
Opciones del Editor de instantáneas del registro 174

Capítulo 10 Cómo ver datos de inventario e informes 175

Acerca de la visualización de datos de inventario 175
Visualización de datos de inventario en informes 176
Acerca de la visualización de los datos de inventario en el Administrador de recursos 177
Visualización de datos de inventario en el Administrador de recursos 179
Vista de datos de inventario en las vistas mejoradas de Symantec Management Console 180

Apéndice A Altiris Inventory Solution™ 7.1 SP2 from Symantec™ Third-Party Legal Notices 183

Third-Party Legal Attributions 183
RegExp 183
Linux PCI ID Repository 184
Linux USB ID Repository 185
Microsoft Windows Server 2008 Redistributables 186

Índice 193

Capítulo 1

Introducción de Inventory Solution

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Acerca de Inventory Solution
- Acerca de Inventory Pack for Servers
- Acerca de los tipos de inventario
- Acerca de las plataformas admitidas por Inventory Solution
- Novedades en Inventory Solution 7.1 SP2
- Acerca de los componentes de Inventory Solution
- Acciones que pueden llevarse a cabo con Inventory Solution
- Acerca de los métodos para recopilar el inventario de
- Acerca de cómo ajustar el rendimiento del inventario
- Dónde se puede obtener información adicional

Acerca de Inventory Solution

La obtención y el análisis de datos de inventario exactos son partes importantes de la administración y la protección de la red. Inventory Solution permite recopilar datos de inventario sobre los equipos, los usuarios, los sistemas operativos y las aplicaciones de software instaladas en su entorno. Una función Application Metering además permite supervisar y denegar el uso de aplicaciones en su red. Es posible recopilar datos de inventario de los equipos que ejecutan las plataformas siguientes: Windows, UNIX, Linux y Mac.

Ver "Acerca de las plataformas admitidas por Inventory Solution" en la página 20.

Se usan tareas y políticas para realizar funciones de inventario y Application Metering. Las tareas y las políticas se configuran y se administran fácilmente usando una consola web central.

Los datos de inventario se almacenan en la Base de datos de la administración de configuración (CMDB). La CMDB proporciona un almacén central de los datos que se usan en Symantec Management Platform.

Para obtener más información, consulte los temas de CMDB en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Una vez que se recopilan datos de inventario o se miden aplicaciones, se pueden analizar los datos mediante informes predefinidos o personalizados.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Es posible recopilar las clases siguientes de datos de inventario:

- Hardware y sistema operativo.
- Software.
- Propiedades de archivo.

Ver "Acerca de los tipos de inventario" en la página 17.

Ver "Acerca de los componentes de Inventory Solution" en la página 22.

Ver "Acerca de los métodos para recopilar el inventario de " en la página 25.

Las políticas predefinidas del inventario permiten recopilar el inventario con poco esfuerzo.

Ver "Acerca de las políticas de inventario predefinidas" en la página 52.

Para ayudar a maximizar la inversión, Inventory Solution hace más que recopilar datos. Proporcionando una consola de administración basada en Web, las políticas que alertan sobre la información crítica y los informes web de calidad profesional, Inventory Solution incluye las herramientas que se necesitan para transformar sus datos de inventario en información útil.

Inventory Solution además tiene las siguientes funciones:

- Admite la configuración de cero huellas digitales.
- Actúa en entornos informáticos siempre conectados, a veces conectados e independientes.
- Puede ser instalado para ejecutar sobre una base recurrente con Symantec Management Agent.
- Publica datos a través de SMB o HTTP.

Es posible usar la función Application Metering dentro de Inventory Solution para supervisar y para controlar el uso y la disponibilidad de aplicaciones en los equipos administrados. Es posible medir las aplicaciones que están en ejecución en los equipos administrados basados en Windows. Cuando se miden aplicaciones, se definen las aplicaciones que desea supervisar o denegar creando definiciones de aplicaciones. Es posible usar definiciones de productos amplias o específicas. Por ejemplo, se puede usar una definición para medir todas las aplicaciones de Microsoft o se puede usar una definición específica para medir la versión 12 de Word. Las reglas para medir aplicaciones se controlan con las políticas de Notification Server. El complemento de Application Metering se ejecuta dentro de Symantec Management Agent en el dispositivo administrado e impone las propiedades de las políticas. Una política de Application Metering puede medir una o más aplicaciones.

Es posible usar las funciones de Application Metering de Inventory Solution para hacer lo siguiente:

- Detectar aplicaciones.
  Application Metering registra la primera vez que una aplicación se inicia. Esto le permite identificar el software, incluyendo su versión, que se usa en los equipos administrados. Es posible usar la información sobre aplicaciones detectadas cuando se crean las políticas de supervisión.
- Supervisar aplicaciones específicas.
  Es posible crear las políticas para supervisar aplicaciones. Las políticas le permiten realizar las acciones siguientes:

Supervisar la actividad.	Es posible realizar un seguimiento de cuando se inicia o se detiene una aplicación, o de ambos casos, para determinar la duración.
Denegar uso.	Es posible denegar el uso de una aplicación. Es posible enviar un evento de denegación a Notification Server.
Cosechar licencias de software sin usar.	Determine las aplicaciones sin usar, de modo que se puedan reutilizar las licencias en otra parte. Para obtener más información, consulte los temas acerca de administrar las licencias de software en la *Guía del usuario de Asset Management Suite*.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Es posible usar Inventory Pack, que es un producto separado que le permite recopilar datos de inventario basados en servidor de los servidores.

Ver "Acerca de Inventory Pack for Servers" en la página 16.

Puede también usar productos de Symantec adicionales para recopilar datos de inventario de los equipos de dispositivo handheld, de los dispositivos de red y de los servidores de Windows, UNIX, Linux y Mac.

Ver "Dónde se puede obtener información adicional" en la página 34.

Acerca de Inventory Pack for Servers

Inventory Pack es un producto independiente con una licencia separada que recopila datos de inventario de los servidores. Se ejecuta en la parte superior de Inventory Solution y usa el complemento de Inventory Pack.

Es posible recopilar los siguientes tipos de datos de inventario del servidor:

- Sistemas operativos de servidor de Microsoft Windows
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- VMware ESX
- ORACLE
- Microsoft SQL Server
- Clústeres de Microsoft SQL Server
- MySQL
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft DHCP Server
- Microsoft DNS Server
- Microsoft RAS Server
- Microsoft IIS
- Apache
- Balanceo de carga de red
- Sistema DSN

Para una lista completa de plataformas admitidas y versiones, consulte las *Notas de la versión de Inventory Pack*.

http://www.symantec.com/business/support/overview.jsp?pid=55266

Ver "Dónde se puede obtener información adicional" en la página 34.

Ver "Acerca de las plataformas admitidas por Inventory Solution" en la página 20.

Es posible usar políticas predefinidas de inventario para recopilar el inventario con poco esfuerzo.

Ver "Cómo usar directivas predefinidas de inventario" en la página 58.

Ver "Acerca de Inventory Solution" en la página 13.

Acerca de los tipos de inventario

Es posible recopilar diferentes tipos de datos de inventario. Los datos de inventario se almacenan en las clases de datos que se almacenan en la CMDB.

Ver "Acerca de las clases de datos del inventario personalizado" en la página 91.

Tabla 1-1 Tipos de inventario

Tipo	Descripción
Inventario básico.	Los datos que puede recopilar cuando Symantec Management Agent está instalado en el equipo cliente administrado. Este inventario es una función básica de la Symantec Management Platform y no requiere el uso de Inventory Solution. El inventario básico recopila información sobre el equipo en el que Symantec Management Agent está instalado. Por ejemplo, su nombre, dominio, sistema operativo instalado, dirección IP y MAC, cuenta de usuario principal, etc. Esta información se actualiza periódicamente mientras Symantec Management Agent se esté instalando en el equipo.

Tipo	Descripción
Inventario estándar.	Los datos ampliados que se pueden recopilar con Inventory Solution. El inventario estándar recopila información sobre las siguientes características de un equipo cliente: ■ **Hardware y sistema operativo** : los componentes de hardware del equipo cliente. Por ejemplo, el procesador, los dispositivos de memoria, los controladores de disco, los discos de almacenamiento y las particiones. Sistema operativo: el sistema operativo que está instalado en el equipo cliente. Por ejemplo, la versión del sistema operativo, el código de país, el número de serie y el tamaño total de espacio de intercambio. Cuentas de usuario: los detalles sobre las cuentas de usuario y los grupos en un equipo. Por ejemplo, el usuario principal, todas las cuentas locales instaladas, los perfiles de correo electrónico instalados y los miembros del grupo de administradores local. ■ **Software** : el software que está instalado en un equipo cliente y las capas de software virtual que se crean en un equipo cliente. Por ejemplo, los nombres de las aplicaciones que están instaladas. ■ **Propiedades de archivo** : información más detallada sobre el software, tal como la versión y el fabricante. Ver "Acerca de los métodos para recopilar el inventario de software" en la página 106.
Inventario personalizado.	Los datos adicionales que se pueden recopilar, además de las clases de datos predefinidas en Inventory Solution. Es posible crear clases de datos adicionales que pueden ser únicas en su entorno. A continuación, ejecute los scripts personalizados que recopilan las clases de datos de inventario personalizadas. Ver "Acerca de la recopilación del inventario personalizado" en la página 89.

Tipo	Descripción
Inventario de la medición de aplicaciones. (Windows solamente)	Los datos que se pueden recopilar sobre el uso de las aplicaciones. Es posible supervisar la siguiente información: ■ Los eventos de inicio y de detención de la aplicación que se envían a la CMDB. ■ Datos de resumen de las aplicaciones supervisadas. Estos datos ayudan a realizar un seguimiento de cuántas veces se usa una aplicación, no solo si está instalada. Estos datos pueden ayudar a administrar las licencias de aplicaciones. Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120. Inventory Solution proporciona una opción de seguimiento de uso basado en software para ayudarlo a medir el uso de la aplicación y a realizar un seguimiento y a administrar licencias de software fácilmente. Esta opción de seguimiento de uso basado en software asocia la información sobre los archivos que registra Application Metering a un componente de software medido. A continuación, asocia el componente de software a un producto de software predeterminado. Debido a estas asociaciones, la opción de seguimiento de uso realiza un seguimiento de uso del software en el nivel de producto en lugar del nivel de archivo. Ver "Cómo medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 139. Para obtener más información, consulte los temas acerca de administrar las licencias de software en la *Guía del usuario de Asset Management Suite*.
Inventario de línea base. (Windows solamente)	Los datos que se pueden recopilar sobre los archivos y la configuración del registro en un equipo. Es posible detectar cómo los archivos y la configuración del registro de un equipo cambian a lo largo del tiempo. Es posible también detectar las diferencias entre un equipo y un equipo de referencia. Ver "Acerca de Inventario de la línea base" en la página 151.
Inventario de aplicaciones del servidor (necesita Inventory Pack).	Los datos que se puede recopilar sobre el software de clase de servidor que está instalado en los servidores. Ver "Acerca de Inventory Pack for Servers" en la página 16.

Es posible recopilar tipos adicionales de inventario con otros productos de Symantec.

Para obtener más información sobre los detalles del producto y la disponibilidad de los productos de Symantec, consulte http://www.symantec.com/es/mx/

Ver "Acerca de las plataformas admitidas por Inventory Solution" en la página 20.

Acerca de las plataformas admitidas por Inventory Solution

Inventory Solution funciona en una amplia gama de plataformas que permiten recopilar datos fácilmente en un entorno heterogéneo. Es posible recopilar el inventario en equipos Windows, UNIX, Linux y Mac. Para recopilar el inventario, es necesario tener el complemento de Inventory instalado en sus equipos cliente. Las políticas configuradas previamente pueden de forma automática e remotamente instalar el complemento en cada equipo.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Cuando se configuran las políticas de inventario, se seleccionan los equipos de los cuales desee hacer un inventario. Es posible también personalizar las directivas basadas en la configuración que está disponible para cada plataforma.

Para una lista completa de plataformas admitidas y versiones, consulte las *Notas de la versión de Inventory Solution*.

http://www.symantec.com/business/support/overview.jsp?pid=55266

Ver "Dónde se puede obtener información adicional" en la página 34.

Hay disponibles productos adicionales de Symantec para recopilar datos de inventario en las plataformas adicionales.

Es posible usar los productos siguientes:

- Inventory Pack para servidores
  Recopila el inventario de los componentes de software basados en servidor.
  Para obtener más información sobre los detalles del producto y la disponibilidad de estos y de otros productos potenciales, consulte
  http://www.symantec.com.mx
  Ver "Acerca de Inventory Pack for Servers" en la página 16.

Novedades en Inventory Solution 7.1 SP2

En la versión 7.1 SP2 de Inventory Solution, se introducen las siguientes funciones nuevas:

Tabla 1-2 Lista de nuevas funciones

Función	Descripción
Compatibilidad con nuevas plataformas.	La versión SP2 de Inventory Solution 7.1 le permite recopilar el inventario en los servidores de destino que ejecutan las plataformas siguientes: ■ SUSE Linux Enterprise Desktop 11 SP1 ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 ■ Red Hat Enterprise Linux 6.0 ■ Red Hat Enterprise Linux 6.1 ■ Mac OS X 10.7 ■ Solaris 10 9/10 (actualización 9)
Compatibilidad con las zonas de Solaris.	La versión SP2 de Inventory Solution 7.1 le permite recopilar el inventario en la zona global que se crea en su plataforma de destino de Solaris.
Compatibilidad con IBM AIX LPARs.	La versión SP2 de Inventory Solution 7.1 le permite recopilar el inventario en las particiones lógicas (LPAR) que se ejecutan en sus servidores de destino de IBM AIX.
Inventario de software independiente.	La versión SP2 de Inventory Solution 7.1 agrega la funcionalidad del agente de Software Management Framework al inventario independiente y le permite recopilar un inventario de software más detallado en los equipos no administrados.
El Proveedor de datos de catálogo de software incluye aproximadamente 400 productos de software predefinidos.	En la versión SP2 de Inventory Solution 7.1, los componentes del software recientemente detectados se combinan de forma automática con la lista de aproximadamente 400 productos de software predefinidos y se establece una correlación con los productos de la lista que correspondan.
Asociación automática de archivos de programa clave con componentes de software medidos.	La versión SP2 de Inventory Solution 7.1 le permite medir automáticamente los archivos de programa clave recientemente detectados junto con componentes de software y productos de software. No tiene que asociar manualmente los archivos de programa con los componentes del software medidos.

Función	Descripción
Nuevos filtros para los productos empresariales de Symantec.	La versión SP2 de Inventory Solution 7.1 proporciona los nuevos filtros para los productos empresariales de Symantec. Por ejemplo, los filtros para los productos siguientes están disponibles: ■ Symantec™ Endpoint Protection ■ Symantec™ System Recovery (antes Symantec Backup Exec™ System Recovery) ■ Symantec™ Data Loss Prevention ■ Veritas Storage Foundation™ de Symantec ■ Symantec pcAnywhere™ ■ Cifrado entero del disco de PGP™ de Symantec™ Es posible ver todos los filtros de productos en **Symantec Management Console**, en **Administrar > Filtros > Filtros de software > Filtros de agentes y complementos > Productos de software y configuración de medición y seguimiento de uso de filtros de productos**.

Ver "Acerca de Inventory Solution" en la página 13.

Acerca de los componentes de Inventory Solution

Inventory Solution proporciona muchos componentes y herramientas para ayudarle a realizar las tareas de inventario.

Tabla 1-3 Componentes de Inventory Solution

Componente	Descripción
Tareas y políticas de inventario.	Usando directivas, los datos de inventario se pueden recopilar de forma automática y remota de los equipos cliente administrados en intervalos programados. Las directivas de recopilación de inventario se crean y se administran fácilmente en Symantec Management Console. Este proceso elimina la necesidad de procesos costosos de inventario físico. En la mayoría de los casos, es necesario usar directivas de inventario. Es necesario limitar las tareas de inventario a tareas y flujos de trabajo automatizados. Ver "Acerca de los métodos para recopilar el inventario de " en la página 25.

Componente	Descripción
Archivos ejecutables de inventario independiente (Windows solamente).	Es posible recopilar el inventario en los equipos cliente que no se administran a través de la Symantec Management Platform. Es posible crear y ejecutar los archivos ejecutables que recopilan datos de inventario y los informan a la CMDB. Estos archivos ejecutables se pueden entregar a través de los scripts de inicio de sesión, las claves USB, los recursos compartidos de red, etc. Ver "Acerca de la recopilación del inventario usando los paquetes independientes" en la página 75.
Inventario personalizado.	Los datos de inventario se recopilan para los cientos de clases de datos predefinidas. Es posible expandir y personalizar el tipo de datos que desea recopilar. Por ejemplo, se pueden agregar datos de registro específicos o un componente de hardware único. Ver "Acerca de la recopilación del inventario personalizado" en la página 89.
Inventario de software.	Es posible recopilar el inventario sobre las aplicaciones de software que están instaladas en el entorno. Es posible usar los métodos siguientes del inventario de software: ■ Inventario básico de archivos de solicitudes. ■ Lista Agregar o quitar programas y paquetes de software para UNIX/Linux/Mac. ■ Inventario de software apuntado en los equipos Windows e inventario de software usando el archivo `filescan.rule` en equipos UNIX, y Mac. ■ Validar los datos recopilados del inventario de software con Proveedor de datos de catálogo de software. Ver "Acerca de cómo recopilar el inventario de software" en la página 105.

Componente	Descripción
Application Metering. (Windows solamente).	Además de saber qué aplicaciones están instaladas, se puede identificar el uso de las aplicaciones instaladas. Es posible también restringir la ejecución de las aplicaciones. Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120. Inventory Solution proporciona una opción de seguimiento de uso basado en software para ayudarlo a medir el uso de la aplicación y a realizar un seguimiento y a administrar licencias de software fácilmente. Esta opción de seguimiento de uso basado en software asocia la información sobre los archivos que registra Application Metering a un componente de software medido. A continuación, asocia el componente de software a un producto de software predeterminado. Debido a estas asociaciones, la opción de seguimiento de uso realiza un seguimiento de uso del software en el nivel de producto en lugar del nivel de archivo. Ver "Cómo medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 139. Para obtener más información, consulte los temas sobre la administración de licencias de software en la *Guía del usuario de Asset Management Suite*.
Inventario de línea base. (Windows solamente).	Es posible determinar cómo los datos de inventario de un equipo cliente cambian en comparación con una línea base. Es posible detectar cómo el inventario de un equipo ha cambiado a lo largo del tiempo o las diferencias entre un equipo y un equipo de referencia. Ver "Acerca de Inventario de la línea base" en la página 151.
Informes de Inventario.	Un portal y muchos informes predefinidos le permiten fácilmente ver y analizar los datos de inventario. También puede crear sus propios informes personalizados. Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Acciones que pueden llevarse a cabo con Inventory Solution

La Plataforma de administración Symantec recopila el inventario básico de los equipos administrados. Inventory Solution agrega la capacidad de recopilar substancialmente más datos y también otras herramientas para ayudarle a recopilar y a usar sus datos de inventario.

Es posible usar los datos de inventario para hacer lo siguiente:

- Obtener un inventario actualizado de los equipos de la red y sus plataformas de sistema operativo.

- Identificar los equipos que no cumplen los requisitos de seguridad mínimos, tales como software antivirus, actualizaciones de aplicaciones, agentes de administración, etc.
- Ayudar a prepararse para una auditoría de la licencia de software proporcionando al número de sesiones instaladas de una aplicación.
- Ayudar a determinar qué equipos necesitan reemplazarse según la antigüedad o las capacidades.
- Identificar los tipos y las cantidades de datos personales que se almacena en los equipos, tales como archivos MP3, archivos MPG, etc.
- Prepararse para las migraciones del sistema operativo haciendo lo siguiente:
  - Identificar el número de diferentes sistemas operativos que están instalados.
  - Identificar los equipos que cumplen y no cumplen los requisitos de hardware mínimos para un nuevo sistema operativo.
  - Identificar a los usuarios de los equipos que se migrarán.
  - Determinar qué aplicaciones necesitan volver a implementarse después de la migración.
- Comparar los archivos o la configuración del registro de los equipos cliente con una línea base.
- Ayudar a administrar sus licencias de aplicaciones realizando un seguimiento de cuántas veces se usa una aplicación, no solamente si está instalada.
  Para obtener más información, consulte los temas acerca de administrar las licencias de software en la *Guía del usuario de Asset Management Suite*.
- Denegar que las aplicaciones no autorizadas se ejecuten en los equipos administrados.

Ver "Acerca de Inventory Solution" en la página 13.

Acerca de los métodos para recopilar el inventario de

Es posible usar los métodos diferentes para recopilar los datos de inventario. Cada método tiene algunas ventajas y posibles desventajas.

Tabla 1-4 Métodos de inventario

Método	Descripción
Inventario básico.	Este método se realiza automáticamente cuando Symantec Management Agent está instalado en los equipos administrados. Esta es una función principal de la Symantec Management Platform y no necesita ningún componente adicional de inventario. Ver "Acerca de los tipos de inventario" en la página 17. El inventario básico recopila información, como el nombre del equipo, el dominio, el sistema operativo instalado, las direcciones IP y MAC, la cuenta de usuario principal, etc. Esta información se actualiza periódicamente mientras Symantec Management Agent se esté ejecutando en el equipo. Las ventajas son las siguientes: ■ Los datos de inventario se recopilan automáticamente cuando Symantec Management Agent está instalado en el equipo cliente (no es necesario ningún otro componente o paso). ■ Los datos de inventario se actualizan en intervalos regulares. ■ Puede usarse en una plataforma diferente. Las desventajas son las siguientes: ■ Los datos de inventario cuentan con un ámbito limitado. ■ El equipo debe administrarse usando Symantec Management Agent. Para obtener más información, consulte los temas sobre Symantec Management Agent en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Método	Descripción
Inventario basado en el agente en los equipos administrados (equipos con Symantec Management Agent).	Es posible usar este método instalando el complemento de Inventory en los equipos administrados y ejecutando políticas de inventario. El complemento de Inventory funciona con Symantec Management Agent y usa las políticas programadas para recopilar información más detallada que el inventario básico. Es posible recopilar información detallada sobre el hardware, el sistema operativo, los usuarios y grupos locales, el software y las capas de software virtual. Usando el complemento de Inventory en los equipos administrados, todas las políticas de inventario se administran de forma remota en Symantec Management Console. Las políticas de inventario se pueden programar para ejecutar en intervalos configurables que proporcionen datos actualizados. Pueden además ejecutarse en los momentos que no afectan el rendimiento de la red. Es posible usar el complemento de Inventory en las plataformas Windows, Linux, UNIX y Mac. Las ventajas son las siguientes: ■ Es posible recopilar una amplia gama de datos de inventario. ■ Los datos de inventario se recopilan y se actualizan automáticamente usando tareas programadas. ■ Es posible configurar directivas para informar solamente los datos modificados del inventario anterior. ■ Puede usarse fácilmente en varias plataformas. Las desventajas son las siguientes: ■ El equipo de destino debe administrarse usando Symantec Management Agent. ■ Mantener los datos de inventario actuales puede ser difícil en los equipos que no se conectan regularmente a la red. Ver "Acerca de la recopilación del inventario en los equipos administrados" en la página 50.

Método	Descripción
Inventario independiente (para los equipos sin Symantec Management Agent ni conexión con Notification Server). (Windows solamente)	Es posible usar este método creando los programas independientes que se pueden ejecutar en los equipos de destino. Estos programas se pueden ejecutar en los equipos que no tienen el complemento de Inventory. Estos programas se crean usando las páginas de configuración en Symantec Management Console. Los programas se pueden distribuir usando correo electrónico, recursos compartidos de red, scripts de conexión, etc. Las ventajas son las siguientes: ■ No necesita que el equipo se administre usando Symantec Management Agent o que esté conectado a Notification Server. Las desventajas son las siguientes: ■ La entrega externa del paquete de inventario es necesaria. ■ La programación del inventario no se administra de forma central. ■ Los datos de inventario pueden no ser actuales. ■ Si el equipo de destino no está conectado a Notification Server, los datos se deben publicar de forma manual. ■ Solamente se admiten los equipos basados en Windows. Ver Tabla 1-1 en la página 17. Ver "Acerca de la recopilación del inventario usando los paquetes independientes" en la página 75.
Inventario personalizado.	Es posible usar este método al crear y ejecutar los scripts que expanden los tipos de inventario que se recopilan. Las ventajas son las siguientes: ■ De forma predeterminada, los datos de inventario se recopilan a través de más de 100 clases de datos predefinidas. Es posible crear clases de datos adicionales que pueden ser únicas en su entorno. Las desventajas son las siguientes: ■ Es necesario crear clases de datos personalizadas e incluir las clases de datos en los scripts personalizados. ■ Es necesario crear y ejecutar los scripts que recopilan las clases personalizadas de datos de inventario. Ver Tabla 1-1 en la página 17. Ver "Acerca de la recopilación del inventario personalizado" en la página 89.

Método	Descripción
Application Metering. (Windows solamente)	Es posible usar este método instalando el complemento de Application Metering en los equipos administrados. Es posible medir el uso de la aplicación y realizar un seguimiento y administrar las licencias de software. Ver "Cómo medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 139. Para obtener más información, consulte los temas sobre la administración de licencias de software en la *Guía del usuario de Asset Management Suite*. Las ventajas son las siguientes: ■ Es posible realizar un seguimiento de cuántas veces se usa una aplicación, no solamente si está instalada. Esta función puede ayudarlo a administrar las licencias de aplicaciones. ■ Es posible gozar de los beneficios de la opción de seguimiento de uso que permite realizar un seguimiento de uso del software en el nivel de producto en lugar del nivel de archivo. Las desventajas son las siguientes: ■ El equipo de destino debe administrarse usando Symantec Management Agent. ■ Solamente se admiten los equipos basados en Windows. Ver Tabla 1-1 en la página 17. Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Método	Descripción
Inventario de línea base. (Windows solamente)	Es posible usar este método generando una línea base que identifique la configuración de los archivos o el registro de un equipo de configuración estándar. Es posible ejecutar más tarde los análisis de compatibilidad en sus equipos cliente para comparar los archivos actuales o las claves de registro con los de la línea base. Las diferencias entre el análisis de línea base y el análisis de compatibilidad se informan en la Base de datos de administración de configuración (CMDB). Ver "Acerca de Inventario de la línea base" en la página 151. Las ventajas son las siguientes: ■ Es posible realizar un seguimiento de los archivos y los registros que se desvían de los estándares corporativos. ■ Es posible verificar la exactitud de las distribuciones y de las actualizaciones. ■ Los administradores del sistema o el departamento de soporte técnico pueden conseguir notificaciones automáticas cuando un equipo no cumple con las políticas. ■ Es posible ver un resumen del nivel de compatibilidad del equipo e informar los cambios en un archivo. Las desventajas son las siguientes: ■ El equipo de destino debe administrarse usando Symantec Management Agent. ■ Solamente se admiten los equipos basados en Windows.

Acerca de cómo ajustar el rendimiento del inventario

Inventory Solution permite recopilar datos de inventario sobre los equipos, los usuarios, los sistemas operativos y las aplicaciones de software instaladas en su entorno. Es posible usar las políticas de inventario predefinidas para recopilar diferentes tipos de inventario. Es posible también modificar las políticas predefinidas o crear nuevas tareas y políticas de inventario.

Ver "Acerca de Inventory Solution" en la página 13.

Antes de configurar las políticas y las tareas para recopilar inventario en el entorno, es necesario considerar las preguntas siguientes:

- ¿Cuántos datos de inventario es necesario recopilar?
- ¿Con qué frecuencia se debe ejecutar el inventario?

Estas preguntas ayudan a determinar cómo la recopilación de inventario afecta el rendimiento del entorno. Es necesario encontrar el equilibrio entre recopilar una cantidad suficiente de datos de inventario y usar los recursos apropiadamente.

Las funciones de Symantec Management Platform e Inventory Solution ofrecen las maneras siguientes de ajustar el rendimiento del inventario:

Cómo usar diversas programaciones.

Es posible recopilar los siguientes tipos importantes de inventario: hardware, software y propiedades de archivo. Todos estos tipos de inventario no tienen que ejecutarse al mismo tiempo.

Symantec recomienda que use las políticas y las programaciones únicas para diversos tipos de inventario.

Por ejemplo, puede ejecutar diversos tipos de inventario en la programación siguiente:

- Inventario de hardware completo cada cuatro meses, cada primer lunes
- Inventario de hardware de Delta cada dos meses, cada segundo lunes
- Inventario de software completo cada mes, cada primer martes
- Inventario de software de Delta cada semana, cada miércoles
- Análisis de archivo cada seis meses, cada segundo viernes

Cómo usar el inventario de Delta.

El inventario de Delta solo informa los datos que han cambiado desde el análisis de inventario completo más actualizado. La ejecución del inventario de Delta reduce la carga de red y aumenta el rendimiento.

Sin embargo, debe recordar que los datos en la Base de datos de administración de configuración (CMDB) pueden desactualizarse y un Delta deja de ser adecuado. Por ejemplo, si el inventario completo se depura y los deltas continúan existiendo, solo los deltas permanecen en la base de datos.

Symantec recomienda que ejecute el inventario completo de forma recurrente. Es posible configurar una programación que atienda sus requisitos pero no afecte el rendimiento.

Cómo usar la compresión.

El uso de la compresión permite comprimir los archivos de datos que los equipos cliente envían a Notification Server. Es posible especificar el tamaño de archivo mínimo que se comprime cuando se envía por medio de la red. Cuando planea usar la compresión, es necesario encontrar el equilibrio entre la carga del cliente y el servidor, y la utilización de la red.

Si configura el umbral de compresión en un tamaño de archivo más bajo, aumenta la carga de trabajo en el equipo cliente y en Notification Server. El equipo cliente tiene que comprimir el archivo y el servidor tiene que descomprimirlo. Sin embargo, esta configuración disminuye la carga de red.

Si configura el umbral de compresión en un valor alto, disminuye la carga de trabajo en el equipo cliente y el servidor. Sin embargo, la carga de red aumenta debido a archivos más grandes que se envían por medio de la red.

Symantec recomienda que use la compresión con archivos más pequeños solamente cuando tiene ancho de banda muy bajo. Cuando Notification Server atiende un sitio con ancho de banda muy alto, no es necesario usar la compresión.

La compresión es una función de Symantec Management Platform que se habilita de forma automática en todas las soluciones. Para usar la compresión, se configura la configuración del agente de destino que son los parámetros generales que controlan Symantec Management Agent.

Para obtener más información, consulte los temas acerca de configurar la configuración del agente de destino en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Regulación de creación de informes de inventario.

La regulación permite especificar la cantidad de tiempo que los equipos cliente pueden demorar en enviar datos de inventario a Notification Server.

Symantec recomienda que use la regulación en entornos más grandes, si el inventario afecta significativamente el ancho de banda de red y los recursos de Notification Server.

Por ejemplo, puede configurar el período de elaboración de informes en 24 horas. En el tiempo programado, todos los sistemas ejecutan el inventario, pero esperan una cantidad aleatoria de tiempo entre este momento y 24 horas, para enviar el inventario recopilado a Notification Server. La red y Notification Server tienen tiempo para procesar el inventario con el transcurso del tiempo.

Ver "Opciones avanzadas de inventario" en la página 65.

Nota: Esta función está actualmente disponible para Windows solamente

Uso de la configuración de **Uso de recursos del sistema** en un equipo cliente.

La opción **Uso de recursos del sistema** permite definir la prioridad del proceso de inventario y modificar así el uso del procesador del equipo cliente y el disco durante un análisis de inventario. Para determinar su valor, considere la rapidez con la que desea recopilar el inventario y la manera en la que el proceso de inventario afecta el rendimiento en el equipo cliente.

En la plataforma Windows, si disminuye la prioridad, el proceso de recopilación de inventario necesita menos recursos del sistema en el equipo cliente, pero el análisis de inventario tarda más tiempo. Si aumenta la prioridad, el análisis del inventario finaliza con mayor rapidez, pero además consume más recursos y puede afectar el rendimiento del equipo cliente.

En las plataformas UNIX, Linux y Mac, los equipos dedican más ciclos de CPU a procesos de alta prioridad y menos ciclos de CPU a procesos de baja prioridad. Si el equipo está en estado inactivo y ejecuta solamente el análisis de inventario, el proceso de baja prioridad puede tomar los recursos disponibles. El uso de la CPU se reduce tan pronto como otro proceso con mayor prioridad comienza a ejecutarse.

Ver "Opciones avanzadas de inventario" en la página 65.

Nota: En la plataforma Windows, esta opción solamente se aplica a los análisis de archivo. En las plataformas UNIX, Linux y Mac, esta opción se aplica al proceso completo de análisis de inventario.

El cumplimiento de estas recomendaciones permite ajustar con eficacia el rendimiento del inventario:

- Uso de políticas para tareas de inventario recurrentes.
  Las políticas de inventario se basan en tareas y tienen más opciones para funcionar en sistemas que se pueden desactivar a la hora programada.
- Revise todas las tareas de inventario antes de habilitarlas.
  Las tareas de inventario tienen algunas opciones habilitadas de forma predeterminada. Habilitar todas las opciones puede incrementar el crecimiento de la base de datos de forma considerable. En algunos casos, el espacio de la base de datos por cliente puede aumentar a más de 10 o 20 MB.
- Evite habilitar la configuración **Acceso a los sistemas de archivos de red (UNIX/Linux/Mac)** si no es necesaria.
  El análisis de volúmenes remotos está deshabilitado de forma predeterminada para evitar que varios equipos informen datos de inventario redundantes.
- Configure **Configuración de análisis de propiedades de archivos**.

Unidades	Evite incluir la unidad que no necesita analizar. De forma predeterminada, se analizan todas las unidades locales.
Carpetas	Incluya solamente los directorios que realmente desea analizar.

Archivos	Use la configuración **Informar solamente recuento de tamaños o archivos** para mejorar el rendimiento si no necesita recopilar la información completa sobre archivos.

- Evite la programación excesiva de actividades de recopilación del inventario.
  El aumento de la frecuencia de una tarea de inventario en un intento por obtener una "ventana en línea" genera el envío de datos redundantes a Notification Server. La carga de trabajo en Notification Server aumenta a medida que los datos duplicados aún deben ser procesados y, posteriormente, desechados. Las tareas de inventario de programación se ejecutan a la tasa de actualización de datos deseada, de modo que Symantec Management Agent puede administrar localmente el proceso de recopilación de inventario.
- Evite el uso excesivo de la política **Recopilar inventario completo** y de su tarea de inventario asociada.
  La necesidad percibida de ejecutar un inventario completo de forma frecuente es un error común. Ejecute el inventario completo solo cuando el complemento de Inventory informe que Notification Server tiene más información sobre un equipo que los almacenes de la base de datos de Notification Server.
  Ejecute el inventario completo de forma mensual, pero use las opciones **Uso de recursos del sistema** y **Regular la creación de informes de forma uniforme a lo largo de un período de X horas** para definir la velocidad o el momento en que desea que se informen los datos de inventario.
- Use los componentes de Software Management Framework en varias políticas de inventario clonadas en entornos grandes.
  Estos componentes separan las políticas de inventario por categorías geográficas y departamentales, entre otras. Use estos componentes para propagar la sincronización y la recepción del inventario en Notification Server. A continuación, los grandes grupos de equipos continúan publicando simultáneamente los datos de inventario en Notification Server. Pero Notification Server está ocupado por unos minutos en lugar de horas. Se reducen las advertencias de bloqueo de SQL en el registro de Notification Server. Se logra una reducción en el tráfico de red porque el complemento de Inventory no recibe el mensaje "Servidor ocupado" de IIS ni vuelve a publicar los datos de inventario.

Dónde se puede obtener información adicional

Utilice los siguientes recursos de documentación para obtener más información sobre el producto y su utilización.

Tabla 1-5 Recursos de documentación

Documento	Descripción	Ubicación
Notas de la versión	Información sobre funciones nuevas y temas importantes.	La página **Productos admitidos de A a Z**, que está disponible en la siguiente URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=products Abra la página de soporte de su producto y, a continuación, en **Temas comunes**, haga clic en **Notas de la versión**.
Guía del usuario	Información sobre cómo utilizar este producto, incluida información técnica detallada e instrucciones para la ejecución de tareas comunes.	■ La Biblioteca de documentación, que está disponible en Symantec Management Console, en el menú **Ayuda**. ■ La página **Productos admitidos de A a Z**, que está disponible en la siguiente URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=products Abra la página de soporte de su producto y, a continuación, en **Temas comunes**, haga clic en **Documentación**.
Ayuda	Información sobre cómo utilizar este producto, incluida información técnica detallada e instrucciones para la ejecución de tareas comunes. La Ayuda se encuentra disponible en el nivel de la solución y el conjunto de aplicaciones. Esta información se encuentra disponible en formato de ayuda HTML.	La Biblioteca de documentación, que está disponible en Symantec Management Console, en el menú **Ayuda**. La Ayuda contextual está disponible para la mayoría de las pantallas en Symantec Management Console. Puede abrir la Ayuda contextual de las siguientes maneras: ■ La clave F1 cuando la página está activa. ■ El comando Context, que está disponible en Symantec Management Console, en el menú **Ayuda**.

Además de la documentación del producto, puede utilizar los siguientes recursos para obtener más información sobre los productos de Symantec.

Tabla 1-6 Recursos de información de producto de Symantec

Recurso	Descripción	Ubicación
Base de conocimientos de soporte de SymWISE	Artículos, incidentes y temas relacionados con los productos de Symantec.	http://www.symantec.com/business/theme.jsp?themeid=support-knowledgebase

Recurso	Descripción	Ubicación
Symantec Connect	Un recurso en línea que contiene los foros, los artículos, los blogs, las descargas, los eventos, los videos, los grupos y las ideas para los usuarios de productos de Symantec.	http://www.symantec.com/connect/endpoint-management

Capítulo 2

Instalación de Inventory Solution

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Requisitos del sistema para Inventory Solution
- Acerca de instalar o actualizar Inventory Solution
- Acerca de la licencia de Inventory Solution
- Acerca de la desinstalación de Inventory Solution

Requisitos del sistema para Inventory Solution

La versión SP2 de Inventory Solution 7.1 tiene los requisitos del sistema siguientes:

- Symantec Management Platform 7.1 SP2

Cuando instala o actualiza Inventory Solution con Symantec Installation Manager, Symantec Management Platform se instala de forma automática.

Para obtener más información sobre la implementación de Symantec Management Platform, consulte la *Guía de implementación y planificación de Altiris™ IT Management Suite 7.1 SP2 de Symantec™* en la URL siguiente:

http://www.symantec.com/docs/DOC4827

Ver "Acerca de Inventory Solution" en la página 13.

Acerca de instalar o actualizar Inventory Solution

Se instala o actualiza Inventory Solution usando Symantec Installation Manager. Puede descargar los archivos de instalación directamente al servidor o puede crear paquetes de instalación sin conexión.

Para obtener más información, consulte la *Guía de planificación e implementación de Altiris™ IT Management Suite 7.1 SP2 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC4827

Se realiza la migración del producto de la versión 6.x a 7.1 SP2 y de la versión 7.0 a 7.1 SP2 según la situación de migración para *IT Management Suite*.

Para obtener más información sobre la migración de 6.x y 7.0 a 7.1 SP2, consulte los siguientes recursos de documentación:

- *Guía de migración de IT Management Suite versión 6.x a 7.1 SP2* en http://www.symantec.com/docs/DOC4742
- *Guía de migración de IT Management Suite versión 7.0 a 7.1 SP2* en http://www.symantec.com/docs/DOC4743

Ver "Acerca de Inventory Solution" en la página 13.

Acerca de la licencia de Inventory Solution

Cada producto de Symantec incluye una licencia de prueba que está instalada de forma predeterminada. Es posible registrar y obtener una licencia de prueba extendida con el sitio web de Symantec en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/business/products/activating/

Es posible también comprar una licencia de producto completa.

Use Symantec Installation Manager para instalar licencias.

Para obtener más información sobre cómo aplicar las licencias a una solución, consulte la *Guía de implementación y planificación de Altiris™ IT Management Suite 7.1 SP2 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC4827

Altiris™ Inventory for Network Devices de Symantec™ es una parte de Inventory Solution y comparte la licencia con Inventory Solution si se instalan las soluciones dentro cualquiera de los siguientes de los conjuntos:

- Altiris™ Client Management Suite de Symantec™
- Altiris™ Server Management Suite de Symantec™
- Altiris™ IT Management Suite de Symantec™

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Inventory for Network Devices*.

Altiris™ Inventory Pack de Symantec™ es un producto aparte. Es necesario comprar otra licencia para ella.

Se comienza a usar una licencia una vez que Notification Server recibe los primeros datos estándar, personalizados, de medición de aplicaciones, de línea base o de inventario de servidor de un equipo administrado.

Ver "Acerca de los tipos de inventario" en la página 17.

Una licencia no se consume en las situaciones siguientes:

- Cuando el complemento de Inventory existe en un equipo administrado, pero no recopila ni informa a Notification Server ningún dato de Inventory Solution.
- Cuando Symantec Management Agent recopila el inventario básico.
  Para obtener más información sobre el inventario básico y Symantec Management Agent, consulte la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Una vez que se excede su límite de licencia del cliente, continúa recibiendo datos de inventario de los activos con licencia. Los datos de inventario entrantes de activos no autorizados se desechan.

El vencimiento de la licencia de prueba u otras licencias temporales ocasiona los eventos siguientes:

- Las distribuciones del complemento de Inventory continúan funcionando sin ningún problema.
- Se desechan todos los nuevos datos de inventario entrantes.
- Los informes de Inventory muestran un error de la licencia.

Después del vencimiento de la política de uso aceptable, todas las funciones continúan funcionando normalmente. Sin embargo, si se instalan versiones más recientes de la solución, su funcionalidad no se mantiene.

Si usa Inventory Solution 7.1 SP2, las acciones siguientes liberan una licencia:

- Configurar un activo en estado retirado o cualquier otro estado excepto el activo.

Nota: Los datos de Inventory Solution y todas las asociaciones con estos datos de inventario de recurso se depuran para los activos desechados, devueltos al arrendador o retirados.

El historial de activos de los activos retirados se mantiene para informar y auditar los propósitos.

- Eliminación del registro de recursos del equipo

Tabla 2-1 El cambio del estado de activos influye en las licencias y en otro comportamiento de Inventory Solution 7.1 SP2

Estado del activo	¿Se libera una licencia de Inventory cuando se cambia el estado del activo de Active a este estado?	¿Notification Server elimina los datos de Inventory Solution que ya están en la base de datos?	¿Notification Server responde a una solicitud de configuración?	¿Notification Server cambia el estado a activo después de recibir un inventario básico?	¿Notification Server cambia el estado a activo después de recibir datos de Inventory Solution?
Disposed	Sí	Sí	No	No	Sí
En existencia	Sí	No	No	No	No
Inexistente	Sí	No	No	No	No
A pedido	Sí	No	No	No	No
Retirado	Sí	Sí	No	No	Sí
Devuelto al arrendador	Sí	Sí	No	No	Sí
RMA	Sí	No	No	No	No
Cualquier estado personalizado	Sí	No	No	No	No
Se elimina el registro de recursos del equipo	Sí	Sí	Sí Se envía un inventario básico como una parte de la solicitud de configuración. Se crea un nuevo recurso con el estado **Active**.	Sí Se crea un nuevo recurso con el estado **Active** como resultado de un inventario básico.	Sí Inventory Solution envía datos del inventario básico. Se crea un nuevo recurso con el estado **Active**.

Ver "Acerca de Inventory Solution" en la página 13.

Acerca de la desinstalación de Inventory Solution

Desinstale Inventory Solution con Symantec Installation Manager.

Para obtener más información, consulte la *Guía de planificación e implementación de Altiris™ IT Management Suite 7.1 SP2 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC4827

Ver "Acerca de Inventory Solution" en la página 13.

Capítulo 3

Preparación de equipos administrados para el inventario

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición
- Acerca de los complementos de Inventory y Application Metering
- Cómo instalar los complementos de Inventory y Application Metering
- Actualizar los complementos de Inventory y Application Metering
- Cómo desinstalar los complementos de Inventory y Application Metering

Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición

Las políticas de inventario y de medición de aplicaciones y las tareas necesitan que los equipos de destino estén administrados. Los equipos administrados son los equipos que tienen instalado Symantec Management Agent.

Ver "Acerca de los métodos para recopilar el inventario de " en la página 25.

Ver "Acerca de la recopilación del inventario en los equipos administrados" en la página 50.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Nota: Application Metering es una función exclusivamente compatible con Windows.

Tabla 3-1 Proceso para preparar los equipos administrados para el Inventory y Metering

Paso	Acción	Descripción
Paso 1	Detectar los equipos que desea administrar.	Es posible detectar los equipos que aún no están administrados por Symantec Management Agent. Cuando se detectan los equipos, los objetos de recurso se crean para ellos en la Base de datos de la administración de configuración (CMDB). Es posible que haya detectado los equipos cuando instaló la Symantec Management Platform o cuando agregó los nuevos equipos a la red. Para obtener más información, consulte los temas sobre la detección de recursos en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.
Paso 2	Administre los equipos con la instalación de Symantec Management Agent.	Es posible que haya realizado esta tarea cuando instaló la Symantec Management Platform o cuando agregó los nuevos equipos a la red. Para obtener más información, consulte el tema sobre los métodos para instalar Symantec Management Agent en equipos con Windows, UNIX, Linux y Mac en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.
Paso 3	Preparar los equipos administrados instalando o actualizando complementos.	Para hacer un inventario o medir los equipos administrados, es necesario instalar o actualizar los complementos siguientes en los equipos de destino: ■ Complemento de Inventory. Se instala este complemento para equipos con Windows, UNIX, Linux y Mac. ■ Complemento de Application Metering para Windows. Se instala este complemento para los equipos cliente con Windows solamente. ■ Complemento de Inventory Pack. Si tiene Inventory Pack, se instala este complemento para equipos con Windows, UNIX, Linux y Mac. Ver "Cómo instalar los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 46. Ver "Actualizar los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 47.

Acerca de los complementos de Inventory y Application Metering

Para recopilar datos de inventario o medir aplicaciones en los equipos administrados, es necesario instalar el complemento de Inventory o el complemento de Application Metering en los equipos de destino. Estos complementos funcionan con Symantec Management Agent para realizar tareas en los equipos de destino y para comunicarse con Notification Server.

Nota: La medición de aplicaciones es una función de Windows solamente y se admite en los equipos cliente con Windows XP y superior solamente. Symantec recomienda que no instale el complemento de Application Metering en servidores Windows.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Ver "Acerca de las plataformas admitidas por Inventory Solution" en la página 20.

Ver "Cómo instalar los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 46.

Es posible usar los complementos siguientes:

- Complemento de Inventory.
- Complemento de Application Metering para Windows.

Si cuenta con Inventory Pack, puede también usar los complementos siguientes:

- Complemento de Inventory Pack.

Para instalar un complemento, se configura una política que instala el complemento en los equipos de destino. Se debe seleccionar el grupo de equipos en los cuales se ejecuta la política y cuándo se ejecuta. Si elige un grupo que contiene un equipo que ya tiene instalado el complemento, la tarea se omite en ese equipo.

Cuando se activa una política, se instala automáticamente el complemento en cualquier equipo nuevo que pertenezca al grupo de destino.

De forma predeterminada, no se habilita ninguna política de instalación de complementos. Es necesario habilitar manualmente las políticas.

Ver "Actualizar los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 47.

Ver "Acerca de la desinstalación de Inventory Solution" en la página 40.

Cómo instalar los complementos de Inventory y Application Metering

Para recopilar el inventario de datos en los equipos administrados, es necesario instalar el complemento de Inventory en los equipos de destino. Para medir aplicaciones en los equipos administrados, es necesario instalar el complemento de Application Metering en los equipos de destino. Para instalar un complemento, se configura una política que instala el complemento en los equipos de destino.

Ver "Acerca de los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 45.

Nota: La medición de aplicaciones es una función de Windows solamente y se admite en los equipos cliente con Windows XP y superior solamente. Symantec recomienda que no instale el complemento de Application Metering en servidores Windows.

De forma predeterminada, no se habilita ninguna política de instalación de complementos. Si instala Inventory Solution por primera vez, es necesario permitir manualmente las políticas para instalar los complementos de Inventory y medición de aplicaciones.

Antes de realizar esta tarea, es necesario instalar Symantec Management Agent en los equipos de destino.

Este tema es un paso en el proceso para preparar los equipos administrados para el inventario y la medición.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Para instalar los complementos de Inventory o Application Metering

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Acciones**, haga clic en **Agentes/complementos > Instalación distribuida de agentes y complementos**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Detección e Inventario > Windows/UNIX/Linux/Mac** y haga clic en la política para el complemento que desee instalar.
3. En la página de instalación del complemento, active la política.

   En la parte superior derecha de la página, haga clic en el círculo coloreado y, después, en **Activar**.

4 Para seleccionar los equipos en los que desea instalar el complemento, haga clic en **Se aplica a** y configure los equipos de destino.

5 Programe la política.

6 Haga clic en **Guardar cambios**.

Actualizar los complementos de Inventory y Application Metering

Si actualiza de una versión anterior de Inventory Solution e instaló previamente los complementos de Inventory o Application Metering, es necesario actualizar los complementos en los equipos administrados.

Para actualizar un complemento, active una política de actualización que se encuentre con la política de instalación del complemento.

Ver "Acerca de los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 45.

Ver "Cómo instalar los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 46.

Este tema es un paso en el proceso para preparar los equipos administrados para el inventario y la medición.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Para actualizar los complementos de Inventory o Application Metering

1 En **Symantec Management Console**, en el menú **Acciones**, haga clic en **Agentes/complementos > Instalación distribuida de agentes y complementos**.

2 En el panel izquierdo, expanda **Detección e Inventario > Windows/UNIX/Linux/Mac** y haga clic en la política para el complemento que desee actualizar.

3 En la página de actualización del agente, active la política.

En la parte superior derecha de la página, haga clic en el círculo coloreado y, después, en **Activar**.

4 Para seleccionar los equipos en los que desea actualizar el complemento, haga clic en **Aplicar a** y configure los equipos de destino.

5 Programe la política.

6 Haga clic en **Guardar cambios**.

Cómo desinstalar los complementos de Inventory y Application Metering

Si no realiza tareas de inventario o de medición de aplicaciones en los equipos durante un período prolongado, puede desinstalar los complementos. Desinstalar los complementos sin usar ayuda a eliminar el tráfico de red innecesario.

Nota: Antes de desinstalar el complemento de Inventory o el complemento de Application Metering, asegúrese de desactivar la política de instalación del complemento correspondiente.

Ver "Acerca de los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 45.

Ver "Cómo instalar los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 46.

Para desinstalar los complementos de Inventory o Application Metering

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Acciones**, haga clic en **Agentes/complementos > Instalación distribuida de agentes y complementos**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Detección e Inventario > Windows/UNIX/Linux/Mac** y haga clic en la política para el complemento que desee desinstalar.
3. En la página de desinstalación del complemento, active la política.

   En la parte superior derecha de la página, haga clic en el círculo coloreado y, después, en **Activar**.
4. Para seleccionar los equipos de los que desea desinstalar el complemento, haga clic en **Aplicar a** y configure los equipos de destino.
5. Programe la política.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Capítulo 4

Cómo recopilar el inventario en equipos administrados

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Acerca de la recopilación del inventario en los equipos administrados
- Acerca de directivas y tareas de inventario
- Acerca de las políticas de inventario predefinidas
- Acerca de ejecutar políticas predefinidas y personalizadas de inventario lo antes posible
- Cómo recopilar el inventario en equipos administrados
- Cómo usar directivas predefinidas de inventario
- Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario
- Cómo seleccionar equipos y programar tareas de inventario
- Programación de políticas personalizadas de inventario para que se ejecuten de forma inmediata una vez y en una programación recurrente más tarde
- Opciones de Política de inventario
- Opciones avanzadas de inventario

Acerca de la recopilación del inventario en los equipos administrados

Es posible recopilar datos de inventario ejecutando tareas y políticas automatizadas en los equipos administrados. Este método necesita Symantec Management Agent y un complemento de Inventory que se instala en los equipos de destino. Las tareas y las políticas de inventario usan el complemento de Inventory para realizar el análisis del inventario en el equipo de destino. Los datos de inventario se envían a la CMDB.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Ver "Acerca de los métodos para recopilar el inventario de " en la página 25.

Ver "Acerca de los métodos para recopilar el inventario de software" en la página 106.

Es posible también usar el Paquete de Inventory for Servers, que es un producto separado, para recopilar datos de inventario de los servidores. Si tiene Inventory Pack for Servers instalado, usa el mismo tipo de políticas de inventario.

Ver "Acerca de Inventory Pack for Servers" en la página 16.

Las políticas permiten recopilar el inventario en una programación recurrente. Inventory Solution incluye políticas predefinidas de inventario que puede usar o puede crear usted mismo. Es posible usar políticas y programaciones únicas para los diferentes tipos de inventario. Por ejemplo, se puede hacer que una política recopile el inventario de hardware diariamente y que otra política recopile el inventario de software semanalmente.

Ver "Acerca de directivas y tareas de inventario " en la página 51.

Es posible usar políticas predefinidas de inventario para recopilar el inventario con poco esfuerzo.

Ver "Acerca de las políticas de inventario predefinidas" en la página 52.

Ver "Cómo usar directivas predefinidas de inventario" en la página 58.

Antes de que recopile el inventario en los equipos administrados, es necesario instalar el complemento de Inventory en los equipos de destino.

Ver "Cómo recopilar el inventario en equipos administrados" en la página 57.

Ver "Acerca de los complementos de Inventory y Application Metering" en la página 45.

Acerca de directivas y tareas de inventario

Cuando desea ejecutar un inventario, se usan tareas o directivas para definir las opciones de configuración del inventario que desea ejecutar en los equipos de destino. Es posible elegir recopilar el inventario de forma inmediata o se lo puede programar. Cuando desee recopilar el inventario en una programación recurrente, use directivas de inventario.

Cuando usted programa una política de inventario, se ejecuta según la programación independientemente de que cualquier ventana de mantenimiento esté abierta. Cuando usted programa una tarea de inventario en un conjunto de equipos y no selecciona la opción **Sobrescribir ventana de mantenimiento** y el mismo conjunto de equipos tiene una ventana de mantenimiento habilitada, la tarea espera a que la ventana de mantenimiento se abra.

Cuando se usan las políticas, cualquier equipo nuevo que sea miembro del grupo de destino automáticamente tiene una política para ejecutarse en él.

Ver "Acerca de las políticas de inventario predefinidas" en la página 52.

Ver "Cómo usar directivas predefinidas de inventario" en la página 58.

Ver "Acerca de ejecutar políticas predefinidas y personalizadas de inventario lo antes posible" en la página 55.

Para usar políticas o tareas de inventario, es necesario instalar el complemento de Inventory en los equipos de destino.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Es posible usar tareas y directivas de las maneras siguientes:

Usar directivas predefinidas	Algunas directivas predefinidas se proporcionan para ayudar a simplificar la recopilación del inventario. Es posible usar directivas predefinidas como están o modificarlas para satisfacer sus necesidades. Si desea modificar una política predefinida, Symantec recomienda que clone la política original y después modifique la copia. Ver "Acerca de las políticas de inventario predefinidas" en la página 52. Ver "Cómo usar directivas predefinidas de inventario" en la página 58.

Clonar y modificar las directivas existentes	Es posible clonar (copiar) directivas existentes y después modificarlas para satisfacer sus necesidades. Ver "Cómo usar directivas predefinidas de inventario" en la página 58. Ver "Opciones de Política de inventario" en la página 63.
Crear sus propias directivas	Es posible crear sus propias directivas y configurarlas para satisfacer sus necesidades. Ver "Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario" en la página 59.
Crear sus propias tareas	Aunque usted usa generalmente políticas, se pueden crear y usar tareas de inventario. Sin embargo, en la mayoría de los casos, desea limitarlas a las tareas automatizadas que se usan en un flujo de trabajo. Ver "Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario" en la página 59.

Acerca de las políticas de inventario predefinidas

Es posible usar políticas predefinidas de inventario para comenzar rápidamente a recopilar datos de inventario. Es posible usar las políticas predefinidas como están o modificarlas. Si desea modificar una política predefinida, Symantec recomienda que clone la política original y después modifique la copia.

Ver "Cómo usar directivas predefinidas de inventario" en la página 58.

Ver "Acerca de directivas y tareas de inventario " en la página 51.

Ver "Acerca de ejecutar políticas predefinidas y personalizadas de inventario lo antes posible" en la página 55.

Para usar políticas o tareas de inventario, es necesario instalar el complemento de Inventory en los equipos de destino.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Tabla 4-1 Tareas y políticas de inventario predefinidas

Política	¿Habilitada de forma predeterminada?	Programación predeterminada	Destino predeterminado	Notas
Recopilar inventario completo	Sí	Semanalmente, cada lunes a las 18:00 (6:00 p. m.)	Todos los equipos con el complemento de Inventory instalado	Esta política recopila un inventario completo. De forma predeterminada, recopila datos del inventario de propiedades de archivo, software, sistema operativo y hardware. Es posible usar esta opción predeterminada para recopilar un inventario inicial y, a continuación, repetirlo semanalmente. Aunque esta política está habilitada de forma predeterminada, es necesario instalar el complemento de Inventory en los equipos de destino antes de que se recopilen los datos de inventario. Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Política	¿Habilitada de forma predeterminada?	Programación predeterminada	Destino predeterminado	Notas
Recopilar el Inventario de Hardware de Delta	No	Mensualmente, cada primer lunes a las 18:00 (6:00 p. m.)	Todos los equipos con el complemento de Inventory instalado	De forma predeterminada, esta política recopila solamente los datos de inventario de hardware y los datos de inventario del sistema operativo que han cambiado desde el inventario de hardware completo más actual. Ver "Opciones avanzadas de Inventory: ficha Opciones de ejecución " en la página 71.
Recopilar el Inventario de Software de Delta	No	Semanalmente, cada lunes a las 18:00 (6:00 p. m.)	Todos los equipos con el complemento de Inventory instalado	De forma predeterminada, esta política recopila solamente los datos del inventario de software que han cambiado desde el inventario de software completo más actual. Ver "Opciones avanzadas de Inventory: ficha Opciones de ejecución " en la página 71.

Política	¿Habilitada de forma predeterminada?	Programación predeterminada	Destino predeterminado	Notas
Recopilar tareas completas en Server Inventory (se requiere Inventory Pack)	Sí	Semanalmente, cada lunes a las 18:00 (6:00 p. m.)	Todos los equipos con el complemento de Inventory Pack instalado	Esta tarea existe solamente si el producto Inventory Pack está instalado. Ver "Acerca de Inventory Pack for Servers" en la página 16. Aunque esta política está habilitada de forma predeterminada, es necesario instalar el complemento de Inventory en los equipos de destino antes de que se recopilen los datos de inventario. Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.
Recopilar inventario de servidor Delta (se requiere Inventory Pack)	No	Semanalmente, cada lunes a las 18:00 (6:00 p. m.)	Todos los equipos con el complemento de Inventory Pack instalado	De forma predeterminada, esta política recopila solamente los datos del inventario de aplicaciones de servidor que han cambiado desde el inventario de aplicaciones de servidor completo más actual. Ver "Opciones avanzadas de Inventory: ficha Opciones de ejecución " en la página 71.

Acerca de ejecutar políticas predefinidas y personalizadas de inventario lo antes posible

Las políticas predefinidas de inventario se programan generalmente para ejecutarse a las 6:00 P.M. los lunes. Sin embargo, los administradores no tienen que esperar

hasta el lunes para conseguir que todos los equipos informen su inventario a la base de datos de la administración de configuración (CMDB). Las políticas de inventario se configuran para ejecutarse lo antes posible (ASAP) por primera vez aparte de la programación configurada.

El comportamiento de ejecución lo antes posible se implementa de la siguiente manera:

- Las políticas predefinidas de inventario habilitadas:
  - Se ejecutan lo antes posible después de la primera vez que es ejecutada la instalación.
  - Se ejecutan lo antes posible en cualquier nuevo equipo que se una a la colección de destino.
  - Se ejecutan según la programación definida.
- Las políticas de inventario personalizadas que se habilitan y se programan para ejecutarse de manera diaria, semanal o mensual:
  - Se ejecutan lo antes posible una vez que la programación se crea.
  - Se ejecutan lo antes posible en cualquier nuevo equipo que se una a la colección de destino.
  - Se ejecutan según la programación definida: diariamente a las 6:00 P.M., semanalmente cada lunes a las 6:00 P.M. o mensualmente en cada primer lunes a las 6:00 P.M.
- Las políticas de inventario personalizadas habilitadas con la programación personalizada configurada según sus necesidades:
  - No se ejecutan de forma automática lo antes posible una vez que la programación se crea.
  - No se ejecutan de forma automática lo antes posible en cualquier nuevo equipo que se una a la colección de destino.
  - Se ejecutan según la programación recurrente que se define.

  Ver "Programación de políticas personalizadas de inventario para que se ejecuten de forma inmediata una vez y en una programación recurrente más tarde" en la página 62.

Las políticas de inventario no se transfieren de Notification Server, sino que son extraídas por Symantec Management Agent. Así el comportamiento de ejecución lo antes posible depende de la configuración siguiente:

- **Update configuration interval** : el intervalo predeterminado es un hora.

La hora es la hora predeterminada en que Symantec Management Agent comprueba con Notification Server, si Notification Server tiene cualquier nueva política para que se ejecute.

- **Intervalo de inventario básico de Symantec Management Agent** : el intervalo predeterminado es un día.
  Notification Server permite que Symantec Management Agent extraiga las políticas de inventario solamente si Notification Server sabe que el equipo de destino tiene el complemento Inventory instalado.

En la situación en la que el equipo de destino no tiene el complemento Inventory instalado y un administrador instala el complemento Inventory en ese equipo, el equipo no recibe la política de inventario lo antes posible hasta que el equipo actualice su información del inventario básico en Notification Server.

Ver "Acerca de directivas y tareas de inventario " en la página 51.

Cómo recopilar el inventario en equipos administrados

Es posible recopilar datos de inventario ejecutando tareas y políticas automatizadas en los equipos administrados. Este método necesita que instale Symantec Management Agent y el complemento de Inventory en los equipos de destino. Las tareas y las políticas de inventario usan el complemento de Inventory para realizar el análisis del inventario en el equipo de destino. Los datos de inventario se envían a la CMDB.

Ver "Acerca de la recopilación del inventario en los equipos administrados" en la página 50.

Tabla 4-2 Proceso para recopilar el inventario en los equipos administrados

Paso	Acción	Descripción
Paso 1	Preparar los equipos administrados para el inventario.	Los equipos de destino deben ser administrados y deben tener el complemento de Inventory instalado. Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Paso	Acción	Descripción
Paso 2	Habilitar una política de inventario o crear una política de inventario.	Es necesario habilitar y configurar una política o una tarea para recopilar el inventario. Es posible usar una política existente o crear una propia. Es posible también crear una tarea. Ver "Acerca de directivas y tareas de inventario " en la página 51. Ver "Acerca de las políticas de inventario predefinidas" en la página 52. Ver "Cómo usar directivas predefinidas de inventario" en la página 58. Ver "Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario" en la página 59.
Paso 3	(Opcional) Modificar la configuración o las programaciones de las políticas.	Es posible modificar la configuración y la programación de una política para recopilar el inventario. Ver "Opciones de Política de inventario" en la página 63.
Paso 4	Ver los resultados del inventario.	Es posible ver los datos de inventario recopilados al ver los informes y datos en el Administrador de recursos. Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175. Ver "Visualización de datos de inventario en informes" en la página 176. Ver "Visualización de datos de inventario en el Administrador de recursos" en la página 179. Ver "Vista de datos de inventario en las vistas mejoradas de Symantec Management Console" en la página 180.

Cómo usar directivas predefinidas de inventario

Es posible usar directivas predefinidas de inventario para comenzar rápidamente a recopilar datos de inventario. Es posible usar las políticas predefinidas como están o modificarlas. Si desea modificar una política predefinida, Symantec recomienda que clone la política original y después modifique la copia.

Ver "Acerca de las políticas de inventario predefinidas" en la página 52.

Ver "Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario" en la página 59.

Para usar políticas o tareas de inventario, es necesario instalar el complemento de Inventory en los equipos de destino.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario en equipos administrados.

Ver "Cómo recopilar el inventario en equipos administrados" en la página 57.

Para ver directivas predefinidas de inventario

1. En Symantec Management Console, en el menú **Administrar**, haga clic en **Directivas**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Detección e Inventario > Inventory** y después haga clic en una política.

   Ver "Opciones de Política de inventario" en la página 63.

Para clonar (copiar) una directiva de inventario existente

1. En Symantec Management Console, vaya al elemento que desea clonar.
2. Haga clic con el botón derecho en el elemento y haga clic en **Clonar**.
3. Asigne al elemento clonado un nombre único y haga clic en **Aceptar**.

Para usar directivas de inventario

1. En la página de directivas de inventario, active la directiva.

   En la parte superior derecha de la página, haga clic en el círculo coloreado y, después, en **Activar**.

   Ver "Opciones de Política de inventario" en la página 63.
2. Haga clic en **Guardar cambios**.

Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario

Es posible crear manualmente políticas o tareas de inventario. Para crear manualmente una tarea de inventario, use el portal de administración de tareas. Usted puede crear nuevas políticas y tareas o usar o modificar las existentes.

Ver "Cómo usar directivas predefinidas de inventario" en la página 58.

Ver "Acerca de la recopilación del inventario en los equipos administrados" en la página 50.

Antes de usar políticas o tareas de inventario, es necesario instalar el complemento de Inventory en los equipos de destino.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario en equipos administrados.

Ver "Cómo recopilar el inventario en equipos administrados" en la página 57.

Para crear manualmente directivas de inventario

1. En Symantec Management Console, en el menú **Inicio**, haga clic en **Detección e Inventario > Inventario**.
2. En el elemento web **Estado de directiva de inventario**, haga clic en **Nuevo**.
3. Configure la directiva.

   Ver "Opciones de Política de inventario" en la página 63.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Para crear manualmente tareas de inventario

1. En Symantec Management Console, en el menú **Administrar**, haga clic en **Tareas y trabajos**.
2. En el panel izquierdo, vaya a la carpeta donde usted quiere crear una tarea de inventario, haga clic con el botón derecho en la carpeta, y después haga clic en **Nueva > Tarea**.

   Por ejemplo, para crear una tarea de inventario en la carpeta **Tareas y trabajos**, haga clic con el botón derecho en **Tareas y trabajos** y después haga clic en **Nueva > Tarea**.

   Para crear una tarea de inventario en la carpeta **Inventario**, expanda **Tareas y trabajos > Trabajos y tareas de sistema > Detección e Inventario**, haga clic con el botón derecho en **Inventario** y después haga clic en **Nueva > Tarea**.
3. En el cuadro de diálogo **Crear una nueva tarea**, en el panel izquierdo, en **Detección e Inventario**, haga clic en **Recopilar el inventario**.
4. En el panel derecho, especifique los detalles de la tarea.
5. (Opcional) Haga clic en **Opciones avanzadas** para configurar las clases de datos, las opciones de ejecución de tareas o las reglas del inventario de software.

   Ver "Acerca de los tipos de inventario" en la página 17.

   Ver "Opciones avanzadas de inventario" en la página 65.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la tarea.

7 En la página de tareas, programe la tarea.

Ver "Cómo seleccionar equipos y programar tareas de inventario" en la página 61.

8 Haga clic en **Guardar cambios**.

Para modificar tareas de inventario

1 En Symantec Management Console, en el menú **Administrar**, haga clic en **Tareas y trabajos**.

2 En el panel izquierdo, abra la carpeta que contiene la tarea que desea modificar.

3 En el panel derecho, haga doble clic en una tarea.

4 Modifique la configuración o la programación de la tarea.

Ver "Opciones avanzadas de inventario" en la página 65.

Ver "Cómo seleccionar equipos y programar tareas de inventario" en la página 61.

5 Haga clic en **Guardar cambios**.

Cómo seleccionar equipos y programar tareas de inventario

Las tareas de inventario usan el componente de administración de tareas de Notification Server, que proporciona flexibilidad para seleccionar equipos y programar tareas. Por ejemplo, cuando selecciona equipos, pueden generar y reutilizar colecciones predefinidas de equipos. Cuando se programan tareas, se pueden configurar varias programaciones para una tarea individual, usar ventanas de mantenimiento o usar programaciones compartidas.

Para obtener más información, consulte los temas sobre Administración de tareas en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Ver "Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario" en la página 59.

Ver "Opciones de Política de inventario" en la página 63.

Para seleccionar equipos y programar tareas de inventario

1 En una tarea de inventario, haga clic en el símbolo **Nueva programación**.

2 Seleccione una opción:

- **Ahora**

- **Programación**

3 Seleccione los equipos en los que desea ejecutar la tarea.

4 Haga clic en **Programación**.

5 (Opcional) Para crear varias programaciones y listas de equipos para esta tarea, haga clic en **Nueva programación** y cree una nueva instancia de programación.

6 Haga clic en **Guardar cambios**.

Programación de políticas personalizadas de inventario para que se ejecuten de forma inmediata una vez y en una programación recurrente más tarde

Es posible crear una política personalizada de inventario con la programación personalizada configurada según sus necesidades. La política personalizada de inventario no se ejecuta de forma automática lo antes posible (ASAP) después de que se crea la programación personalizada. La política no se ejecuta de forma automática lo antes posible en ningún nuevo equipo que se una a la colección de destino.

Sin embargo, se pueden especificar manualmente las dos programaciones personalizadas que se comportan de la siguiente manera:

- La primera programación ejecuta la política una vez en el horario más cercano una vez que la programación se crea en el conjunto actual de equipos de destino y en cualquier nuevo equipo que se una a la colección de destino más tarde.
- La segunda programación vuelve a ejecutar la política más tarde en el horario predefinido.

Ver "Acerca de ejecutar políticas predefinidas y personalizadas de inventario lo antes posible" en la página 55.

Para programar las políticas personalizadas de inventario para que se ejecuten de forma inmediata una vez y en una programación recurrente más tarde

1 En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Políticas**.

2 En el panel izquierdo, haga clic en **Detección e Inventario > Inventario** y a continuación, en el panel derecho, seleccione la política del inventario que desee programar.

3 En **Ensure my inventory is current**, haga clic en **Programación personalizada**.

4 En el cuadro de diálogo **Editar programación de política**, seleccione **Use agent time** para la zona horaria.

5 Para especificar la programación que ejecuta la política una vez de forma inmediata en el conjunto actual de equipos de destino y en cualquier nuevo equipo que se una al destino más tarde, realice los pasos siguientes en orden:

- Haga clic en **Agregar programación > Hora programada** y después especifique la programación que caduca en los próximos minutos.
  Por ejemplo, si la hora actual es 7:50 de la mañana, configure la programación a las 8:00 de la mañana.
- Haga clic en **No repetir**, en el cuadro de diálogo **Repeat schedule**, haga clic en **No repetir** y después haga clic en **Aceptar**.

6 Para especificar la programación que vuelve a ejecutar la política más tarde en la hora predefinida, realice los pasos siguientes en orden:

- Haga clic en **Agregar programación > Hora programada** y después especifique la programación.
- Haga clic en **No repetir**, en el cuadro de diálogo **Repeat schedule**, especifique la frecuencia apropiada y después haga clic en **Aceptar**.

7 En el cuadro de diálogo **Editar programación de política**, haga clic en **Aceptar**.

8 En **Se aplica a/Cumplimiento**, defina el conjunto de equipos de destino a los cuales se desee aplicar la política.

9 En la página de directivas de inventario, active la directiva.

En la parte superior derecha de la página, haga clic en el círculo coloreado y, después, en **Activar**.

10 Haga clic en **Guardar cambios**.

Opciones de Política de inventario

Una página de políticas de inventario permite configurar una política de inventario. Es posible configurar las políticas existentes o las nuevas políticas que se crean. Si desea modificar una política predefinida, Symantec recomienda que clone la política original y después modifique la copia.

Ver "Acerca de las políticas de inventario predefinidas" en la página 52.

Ver "Cómo usar directivas predefinidas de inventario" en la página 58.

Ver "Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario" en la página 59.

Tabla 4-3 Opciones de Política de inventario

Opción	Descripción
Menú Política.	En el margen superior izquierdo de una página de políticas de inventario puede hacer clic en el icono de portapapeles para abrir el menú Política. Desde el menú, se pueden realizar las operaciones siguientes en la política: abrir, clonar, cambiar el nombre, mover, exportar, etc.
Nombre de la política.	El nombre de la política. Es posible hacer clic en el nombre y editarlo. Para una nueva política, el nombre predeterminado es **Nueva política de inventario**.
Descripción de política.	La descripción de la política. Es posible hacer clic en la descripción y editarla. Para una nueva política, la descripción predeterminada es **Agregar una descripción**.
Estado de la política.	Si la política está activada o desactivada. Si el icono del portapapeles de políticas está gris y el círculo coloreado, la política está desactivada. Si el icono del portapapeles de políticas y el círculo están verdes, la política está activada. Para activar la política, en el margen superior derecho de la página, haga clic en el círculo coloreado, en **Activado** y en **Guardar cambios**.
Comprobar que mi inventario esté actualizado.	La frecuencia de la recopilación del inventario. Puede seleccionar recopilar el inventario en las programaciones siguientes: ■ Diariamente a las 18:00 (06:00 p. m., hora del agente) ■ Semanalmente, cada lunes a las 18:00 (06:00 p. m., hora del agente) ■ Mensualmente, cada primer lunes a las 18:00 (06:00 p. m., horas del agente) ■ En una programación personalizada
Seleccione los tipos de inventario que desea recopilar.	La clase de inventario que recopila. Ver "Acerca de los tipos de inventario" en la página 17. Es posible hacer clic en **Opciones avanzadas** y especificar qué clases de datos de inventario recopilar. Ver "Opciones avanzadas de inventario: Ficha Clases de datos " en la página 66.

Opción	Descripción
Opciones avanzadas.	Abre un cuadro de diálogo para configuración avanzada. Ver "Opciones avanzadas de inventario" en la página 65.
Se aplica a/Cumplimiento.	Los destinos a los que la política está aplicada y el resumen de ejecuciones de políticas. Para obtener más información, consulte los temas acerca de la especificación de destinos de una política y reglas de filtrado en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Opciones avanzadas de inventario

El cuadro de diálogo **Opciones avanzadas** en una página de la política o de la tarea del inventario le permite configurar las opciones avanzadas de una tarea de inventario.

Ver "Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario" en la página 59.

Ver "Opciones de Política de inventario" en la página 63.

Tabla 4-4 Fichas del cuadro de diálogo **Opciones avanzadas** de

Ficha	Descripción
Clases de datos	Las clases de datos son los elementos específicos del inventario que se puede recopilar. Es posible seleccionar una categoría completa o expandirla y seleccionar un conjunto de datos más detallado. Ver "Acerca de los tipos de inventario" en la página 17. Las clases de datos de una política predefinida se preseleccionan sobre la base de la política. Ver "Opciones avanzadas de inventario: Ficha Clases de datos " en la página 66.

Ficha	Descripción
Configuración de análisis de propiedades del archivo	(Esta ficha está disponible solamente si **Propiedades de Archivo - fabricante, versión, tamaño, nombre interno, etc.** se selecciona en la página de la política o de la tarea del inventario). Ver "Opciones de Política de inventario" en la página 63. Las reglas de software permiten filtrar unidades, carpetas y archivos cuando se realiza un análisis del inventario de software. Ver "Opciones avanzadas de inventario: Ficha Configuración de análisis de propiedades de archivos " en la página 67.
Opciones de ejecución	Opciones de ejecución le permite configurar las opciones de inventario y de registro, la prioridad del procesador y el contexto de usuario. Ver "Opciones avanzadas de Inventory: ficha Opciones de ejecución " en la página 71.

Opciones avanzadas de inventario: Ficha Clases de datos

En una página de tareas o políticas de inventario, en **Opciones avanzadas > Clases de datos**, puede seleccionar los tipos de datos de inventario que desea recopilar. Es posible seleccionar una categoría completa o expandirla y seleccionar un conjunto de datos más detallado.

Ver "Acerca de los tipos de inventario" en la página 17.

Las clases de datos de una política predefinida se preseleccionan sobre la base de la política.

Si usa el nombre del equipo en lugar del host local para acceder a **Symantec Management Console**, por ejemplo `http://SouthernWingNS/Altiris/Console/`, puede obtener el mensaje de error `No se pudieron cargar los datos` cuando seleccione o anule la selección de una clase de datos. Es posible también obtener el mensaje de error `Permission denied`.

Para eliminar los errores, es necesario agregar el vínculo a **Symantec Management Console** en **Internet Explorer > Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Sitios de confianza > Sitios**. Luego, cierre todas las instancias de Internet Explorer y vuelva a abrir **Symantec Management Console**.

Ver "Opciones avanzadas de inventario" en la página 65.

Opciones avanzadas de inventario: Ficha Configuración de análisis de propiedades de archivos

En una página de la política o de la tarea del inventario, en **Opciones avanzadas > Configuración de análisis de propiedades de archivos**, se pueden filtrar las unidades, las carpetas y los archivos cuando se realiza un análisis del inventario de software.

Ver "Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario" en la página 59.

De forma predeterminada, se analizan todas las unidades locales y todas las carpetas de esas unidades. Cuando se selecciona una carpeta, todas las subcarpetas se incluyen de forma predeterminada. Es posible agregar, editar o eliminar elementos en la lista.

Ver "Opciones avanzadas de inventario" en la página 65.

Tabla 4-5 Opciones de la ficha **Configuración de análisis de propiedades de archivos**

Opción	Descripción
Ficha **Unidades**	En los equipos con Windows y Mac, se pueden seleccionar las unidades que desee incluir o excluir durante el análisis del inventario de software. De forma predeterminada, se analizan todas las unidades locales. En los equipos con UNIX y Linux, se pueden seleccionar los tipos de sistemas de archivos que desee incluir o excluir durante el análisis del inventario de software.
Ficha **Carpetas**	Permite seleccionar las carpetas que desea incluir o excluir en el análisis del inventario de software. Al agregar una carpeta a la lista, se puede buscar un nombre de carpeta o escribir el nombre en el cuadro de texto. El cuadro de texto acepta variables de entorno, como `%windir%` Para las carpetas de UNIX y Linux, puede configurar el análisis de software para que limite el número máximo de niveles de subcarpetas. Es posible también omitir una carpeta cuando la cantidad de archivos excede el número dado.

Opción	Descripción
Ficha **Archivos**	Permite configurar una regla para incluir o excluir archivos para un análisis del inventario de software. Es posible también editar, eliminar o clonar un archivo de la lista **Reglas de archivo**. La clonación permite seleccionar una regla, crear otra copia de una regla en el generador de consultas de **Reglas de software** y ajustar la regla. Para las plataformas UNIX y Linux, las siguientes propiedades se pueden especificar en las reglas de archivo: **Tipo de archivo**, **Tamaño de archivo**, **Fecha de la última modificación** y **Permisos**. Para la plataforma Mac, las siguientes propiedades se pueden especificar en las reglas de archivo: **Tipo de archivo**, **Tamaño de archivo**, **Fecha de la última modificación**, **Permisos**, **Contenido de archivo** (paquete o archivo), **Nombre del producto**, **Versión del producto** y **Fabricante**.

La tabla siguiente explica cómo usar las inclusiones y las exclusiones:

Tabla 4-6 Inclusiones y exclusiones de reglas de software

Opción	Descripción
Unidades > Incluir la unidad	Incluye la unidad en el alcance del análisis de software.
Unidades > Excluir unidad	Omite la unidad del análisis de software.
Unidades > Incluir el tipo de sistema de archivos	Para los equipos de destino que ejecutan UNIX y Linux, incluye el sistema de archivos del tipo dado en el alcance del análisis de software.
Unidades > Excluir tipo de sistema de archivos	Para los equipos de destino que ejecutan UNIX y Linux, excluye los sistemas de archivos del tipo dado del análisis de software.
Carpetas > Incluir carpeta	Incluye la carpeta en el alcance del análisis de software.
Carpetas > Excluir carpeta	Omite la carpeta del análisis de software. Para Inventory Solution 7.0 SP1, nuevas carpetas se han agregado a la lista de exclusiones para reducir datos redundantes. Es conveniente revisar esta configuración para asegurarse de que las aplicaciones importantes no se excluyan.

Opción	Descripción
Carpetas > Incluir los límites de carpeta	Para los equipos de destino que ejecutan UNIX y Linux. Esta configuración indica al análisis de software que limite el número máximo de niveles de subcarpetas o que omita una carpeta donde la cantidad de archivos excede el número dado.
Archivo > Incluir regla	Analiza los archivos que coinciden con las reglas dadas. Informa el tamaño y la cantidad de archivos si ha seleccionado "Informar solamente recuento de tamaños o archivos" en el cuadro de diálogo **Incluir reglas de archivos**. En caso contrario, brinda información sobre los archivos (nombre, ruta, tamaño, fecha de la última modificación, fabricante, etc.).
Archivo > Excluir regla	No brinda información sobre los archivos que coinciden con estas reglas a la CMDB.

La tabla siguiente explica cómo el complemento de Inventory se comporta en diferentes plataformas:

Tabla 4-7 Comportamiento del inventario de software en diferentes plataformas

Configuración posible en la ficha Configuración de análisis de propiedades de archivos	Comportamiento del agente de análisis de software en Windows	Comportamiento del agente de análisis de software en UNIX/Linux	Comportamiento del agente de análisis de software en Mac
No incluye ni excluye unidades o tipos de sistemas de archivos y carpetas.	La interfaz de usuario muestra el mensaje "Incluya al menos una Unidad o Carpeta para el análisis de Windows".	La interfaz de usuario muestra el mensaje "Incluya al menos una Unidad o Carpeta para el análisis de UNIX/Linux".	La interfaz de usuario muestra el mensaje "Incluya al menos una Unidad o Carpeta para el análisis de Mac".
Incluye solamente unidades y no excluye ninguna unidad. No incluye ni excluye ninguna carpeta.	Analiza las unidades incluidas.	No disponible.	Analiza las unidades incluidas.
Incluye solamente el tipo de sistema de archivos y no excluye ningún sistema de archivos. No incluye ni excluye ninguna carpeta.	No disponible.	No analiza nada.	No disponible.

Configuración posible en la ficha Configuración de análisis de propiedades de archivos	Comportamiento del agente de análisis de software en Windows	Comportamiento del agente de análisis de software en UNIX/Linux	Comportamiento del agente de análisis de software en Mac
Incluye solamente carpetas y no excluye ninguna carpeta. No incluye ni excluye unidades o tipos de sistemas de archivos.	Analiza solamente las carpetas incluidas.	Analiza solamente las carpetas incluidas.	Analiza solamente las carpetas incluidas.
Excluye una carpeta principal, pero incluye su carpeta secundaria.	No analiza la carpeta secundaria.	Analiza la carpeta secundaria incluida.	Analiza la carpeta secundaria incluida.
Incluye una carpeta principal, pero omite su carpeta secundaria.	Analiza la carpeta principal, pero omite la carpeta secundaria.	Analiza la carpeta principal, pero omite la carpeta secundaria.	Analiza la carpeta principal, pero omite la carpeta secundaria.
Excluye una unidad principal, pero incluye una carpeta incluida en ella.	Analiza solamente la carpeta incluida.	No disponible.	Analiza solamente la carpeta incluida.
Excluye el tipo de sistema de archivos, pero incluye una carpeta con este tipo de sistema de archivos.	No disponible.	No analiza la carpeta incluida.	No disponible.
Incluye una unidad principal, pero omite una carpeta incluida en ella.	Analiza la unidad completa, pero omite la carpeta excluida.	No disponible.	Analiza la unidad completa, pero omite la carpeta excluida.
Incluye el tipo de sistema de archivos, pero excluye una carpeta con este tipo de sistema de archivos.	No disponible.	No analiza nada.	No disponible.
No incluye ningún archivo.	Excluye o no los archivos.	No analiza ningún archivo.	No analiza ningún archivo.
Incluye algunos archivos. No excluye los archivos.	Los archivos incluidos se analizan en el ámbito que definen las unidades y las carpetas.	Los archivos incluidos se analizan en el ámbito que definen las carpetas y los tipos de sistemas de archivos.	Los archivos incluidos se analizan en el ámbito que definen las unidades y las carpetas.

Configuración posible en la ficha Configuración de análisis de propiedades de archivos	Comportamiento del agente de análisis de software en Windows	Comportamiento del agente de análisis de software en UNIX/Linux	Comportamiento del agente de análisis de software en Mac
Incluye algunos archivos y también excluye otros.	Analiza los archivos que cumplen los criterios de inclusión del archivo. Entre estos, los archivos que cumplen los criterios de exclusión se excluyen del informe enviado a la CMDB.	Los archivos que no cumplen los criterios de exclusión del archivo y que cumplen los criterios de inclusión del archivo se informan a la CMDB.	Los archivos que no cumplen los criterios de exclusión del archivo y que cumplen los criterios de inclusión del archivo se informan a la CMDB.

Opciones avanzadas de Inventory: ficha Opciones de ejecución

En una página de la política o de la tarea del inventario, en **Opciones avanzadas > Opciones de ejecución**, se puede configurar las opciones de ejecución de un análisis del inventario.

Ver "Crear manualmente y modificar directivas y tareas de inventario" en la página 59.

Tabla 4-8 Opciones de la ficha **Opciones de ejecución**

Opción	Descripción
Enviar solamente los cambios (deltas) de inventario	(Esta opción no está disponible para los paquetes de inventario independientes). Es posible seleccionar esta opción para enviar solamente los cambios realizados desde el inventario anterior. De esta manera, menos datos de inventario se envían a la CMDB a través de la red. Puede ser recomendable volver a enviar un inventario completo en las siguientes condiciones: ■ Se restablecieron o limpiaron los datos de la CMDB. ■ Depuró los datos de inventario. ■ Para los propósitos de la solución de problemas, se recomienda un inventario completo de un equipo o de una carpeta de aplicación.

Opción	Descripción
Habilitar el registro detallado de clientes	(Esta opción no está disponible para los paquetes de inventario independientes). Es posible seleccionar esta opción para incluir información de seguimiento adicional en el registro del cliente. Generalmente, se usa esta opción para solucionar problemas. Por ejemplo, la tarea de inventario se ejecuta en el equipo, pero los datos no se informan en la base de datos. Para los equipos con Windows, la ubicación del archivo de registro se almacena en el registro, en el equipo con Notification Server. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Altiris\eXpress\Event Logging\Log File Nombre de clave: Filepath Para los equipos UNIX, Linux y Mac, cuando se habilita esta opción, se crea un archivo de registro aparte con el registro detallado para cada tarea. Los archivos se crean en el directorio <agent install dir>/inventory/var/log/ (de forma predeterminada, `/opt/altiris/notification/inventory/var/log/`).
Acceso a sistemas de archivos de red (UNIX/Linux/Mac)	(Esta opción no está disponible para los paquetes de inventario independientes). Es posible seleccionar esta opción para analizar los sistemas de archivos de red. Seleccione esta opción para permitir que el complemento de Inventory analice los volúmenes remotos en busca de software y elabore informes del hardware de los volúmenes remotos. El análisis de volúmenes remotos está deshabilitado de forma predeterminada para evitar que varios equipos informen datos de inventario redundantes. Esta opción tiene prioridad sobre los tipos de sistemas de archivos de UNIX y Linux y la configuración de unidades de Mac. Ver "Opciones avanzadas de inventario: Ficha Configuración de análisis de propiedades de archivos " en la página 67. Si anula la selección de esta casilla, los volúmenes remotos no se analizan, sin importar si los tipos de sistemas de archivos están incluidos en el análisis.

Opción	Descripción
Uso de recursos del sistema	(Esta opción no está disponible para los paquetes de inventario independientes). Es posible definir la prioridad del proceso del inventario y modificar así el uso del procesador y del disco del equipo de destino durante un análisis de inventario. El uso real de los recursos durante un análisis del inventario depende del tipo de procesador del equipo de destino y de la velocidad del disco duro. Durante un análisis de archivos en busca del inventario de software, el número de archivos en el disco duro también influencia el uso de los recursos. En la plataforma Windows, si disminuye la prioridad, el proceso de recopilación de inventario necesita menos recursos del sistema en el equipo cliente, pero el análisis de inventario tarda más tiempo. Si aumenta la prioridad, el análisis del inventario finaliza con mayor rapidez, pero además consume más recursos y puede afectar el rendimiento del equipo cliente. En las plataformas UNIX, Linux y Mac, los equipos dedican más ciclos de CPU a procesos de alta prioridad y menos ciclos de CPU a procesos de baja prioridad. Si el equipo está en estado inactivo y ejecuta solamente el análisis de inventario, el proceso de baja prioridad puede tomar los recursos disponibles. El uso de la CPU se reduce tan pronto como otro proceso con mayor prioridad comienza a ejecutarse. Es conveniente crear varias directivas de inventario independientes y apuntar a tipos similares de equipos de destino. Por ejemplo, puede crear una política con servidores como destinos. Es posible establecer la prioridad en un valor inferior a lo normal para disminuir el uso de los recursos y no impactar de forma adversa el rendimiento del servidor. Es posible también disminuir el uso de recursos para otros tipos de equipos que tengan generalmente discos duros y procesadores más lentos. Por ejemplo, puede disminuir el uso de recursos para equipos portátiles.
Regular la creación de informes de forma uniforme a lo largo de un período de (Windows solamente)	(Esta opción no está disponible para los paquetes de inventario independientes). Es necesario habilitar esta opción, si el inventario afecta considerable el ancho de banda y los recursos de red de Notification Server. Por ejemplo, puede configurar el período de elaboración de informes en 24 horas. En el tiempo programado, todos los sistemas ejecutan el inventario, pero esperan una cantidad aleatoria de tiempo entre este momento y 24 horas, para enviar el inventario recopilado a Notification Server. Esta opción brinda a la red y a Notification Server tiempo para procesar el inventario con el paso del tiempo.
Ejecutar el inventario como	(Esta opción no está disponible para los paquetes de inventario independientes). Es posible especificar la cuenta de usuario en la cual la tarea se ejecuta, según la plataforma que el equipo de destino utiliza.
Mi SQL	Es posible especificar, editar o eliminar las credenciales de Mi SQL tales como nombre de usuario, contraseña y parámetros de conexión.

Opción	Descripción
Oracle	Es posible especificar, editar o eliminar las credenciales de Oracle tales como nombre de usuario, contraseña e Id. de Oracle Sistema (SID).

Capítulo 5

Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Acerca de la recopilación del inventario usando los paquetes independientes
- Acerca de la recopilación del inventario de software independiente
- Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes
- Cómo crear, editar o clonar los paquetes de inventario independientes
- Opciones de paquetes de inventario independientes
- Ejecución de paquetes de inventario independientes en los equipos de destino
- Acerca de los métodos para que los paquetes de inventario independiente estén disponibles para los equipos de destino
- Opciones de línea de comandos de paquetes de inventario independientes
- Informe manual de datos de inventario independientes

Acerca de la recopilación del inventario usando los paquetes independientes

(Windows solamente)

Un método para recopilar datos de inventario es con los paquetes de inventario independientes. Un paquete de inventario independiente es un archivo ejecutable

que se crea en Symantec Management Console. Se ejecuta el paquete en los equipos de destino y se recopilan los datos de inventario de ese equipo. Este método permite recopilar el inventario en los equipos de destino que no se administran a través de Symantec Management Agent.

Este método no se aplica a los casos siguientes:

- La misma versión de Symantec Management Agent o una anterior está instalada en un equipo.
- Symantec Management Agent está instalado en un equipo pero no conectado al equipo con Notification Server.
- Symantec Management Agent está instalado pero dañado o no funcionado en un equipo.
- Symantec Management Agent está instalado pero deshabilitado en un equipo.

Nota: Los paquetes de inventario independientes pueden ejecutarse solamente en equipos basados en Windows. Para recopilar el inventario en los equipos que se ejecutan en otras plataformas, es necesario usar métodos diferentes.

Ver "Acerca de los métodos para recopilar el inventario de " en la página 25.

Si usa los paquetes independientes, es necesario poder enviar informes de los datos de inventario al equipo Notification Server. Es posible usar diferentes opciones de elaboración de informes de datos dependiendo de la configuración de la red. Es posible crear varios paquetes con diferentes opciones basadas en sus necesidades.

Ver "Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes" en la página 78.

Para ejecutar un paquete independiente y recopilar el inventario correctamente, el usuario conectado debe ser un administrador local.

Ver "Acerca de la recopilación del inventario de software independiente" en la página 76.

Acerca de la recopilación del inventario de software independiente

(Windows solamente)

A partir de la versión SP2 de Inventory Solution 7.1, el inventario independiente le permite beneficiarse de la funcionalidad del agente de Software Management Framework cuando se recopila el inventario de software en los equipos no administrados. Los paquetes de inventario independiente realizan el análisis

Detección de software y recopilan los datos de inventario del software instalado con la API (interfaz para programación de aplicaciones) del agente de Software Management Framework. Es posible recopilar datos más detallados y más exactos del inventario de software de los equipos no administrados. El nuevo tipo de datos recopilados no se limita a la información de Agregar o quitar programas de los análisis de las entradas de claves de registro de **Desinstalar**.

Para obtener más información, consulte los temas sobre el agente de Software Management Framework y el análisis **Detección de software** en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

En los equipos administrados, el agente de Software Management Framework se instala junto con Symantec Management Agent. Durante el inventario independiente en los equipos no administrados, el agente de Software Management Framework no depende de Symantec Management Agent. Cuando se crea un paquete de inventario independiente, el agente de Software Management Framework se toma de la ubicación siguiente en su equipo con Notification Server:

```
%InstallDir%\Altiris\Altiris Agent\Agents\SoftwareManagement
```

Cuando el paquete de inventario independiente se ejecuta, el agente de Software Management Framework almacena la información de la detección de software en archivos con una extensión NSE en la ubicación que usted especificó para el paquete.

Ver "Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes" en la página 78.

Con el inventario de software independiente mejorado que analiza las entradas de claves de registro de **Desinstalar**, la memoria caché de MSI y otras ubicaciones en el equipo no administrado, se pueden recopilar los datos de inventario siguientes:

- Información de Agregar o quitar programas
- Información del software instalado
- Información de MSI

Nota: El inventario de software independiente con el agente de Software Management Framework invoca el análisis **Detección de software** y puede tomar más recursos y más tiempo (hasta 30 minutos) que el análisis de las entradas de claves de registro. Sin embargo, este método de inventario le permite recopilar datos de inventario más detallados y más confiables del software que está instalado en su entorno.

Es posible ver los resultados del inventario de software independiente en los informes siguientes:

Informe **Software recién detectado**	Una lista de aplicaciones informáticas que se han detectado usando el inventario de software y no han coincidido con la lista de aplicaciones conocidas y de productos de software predefinidos. Para visualizar el informe, en **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Software** y a continuación, en el panel izquierdo, en **Software instalado**, haga clic en **Software recientemente detectado**.
Informe **Software instalado**	Una lista del software que se marca como instalado, de su versión, cantidad y nombre de compañía. Para ver el informe, en **Symantec Management Console**, en el menú **Informes**, haga clic en **Todos los informes > Detección e Inventario > Inventario > A través de varias plataformas > Software/Aplicaciones > Software**. Para ver detalles adicionales tales como los equipos en los cuales el software está instalado, haga clic con el botón derecho en el software y haga clic en **Ver detalles**.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Nota: Para recopilar el inventario de software completo con los paquetes de inventario independiente de las versiones de Inventory Solution que son anteriores a 7.1 SP2, es necesario reconstruir y redistribuir los paquetes. Se reconstruyen los paquetes de inventario independiente editándolos y guardando los cambios.

Ver "Cómo crear, editar o clonar los paquetes de inventario independientes" en la página 79.

El inventario de software independiente ayuda a realizar un seguimiento de la cantidad de software instalado pero no proporciona la cantidad de equipos que usan el software instalado. Así no se pueden recopilar las licencias de software sin usar para los equipos no administrados. Para recopilar licencias, es necesario instalar el complemento de Application Metering que se ejecuta dentro de Symantec Management Agent solamente en los equipos administrados.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes

(Windows solamente)

Los paquetes independientes permiten recopilar el inventario en los equipos de destino que no se administran por medio de Symantec Management Agent.

Ver "Acerca de la recopilación del inventario usando los paquetes independientes" en la página 75.

Ver "Acerca de la recopilación del inventario de software independiente" en la página 76.

Tabla 5-1 Proceso para recopilar el inventario con paquetes independientes

Paso	Acción	Descripción
Paso 1	Cree un paquete de inventario independiente.	Se crean los paquetes de inventario independientes desde Symantec Management Console. Ver "Cómo crear, editar o clonar los paquetes de inventario independientes" en la página 79.
Paso 2	Ejecute el paquete de inventario independiente en los equipos de destino.	Se ejecutan los paquetes independientes en los equipos de destino que recopilan datos de inventario. Ver "Ejecución de paquetes de inventario independientes en los equipos de destino" en la página 83.
Paso 3	Si es necesario, copie manualmente los datos de inventario al equipo Notification Server.	Si el equipo de destino no puede comunicarse directamente con el equipo Notification Server, es necesario informar manualmente los datos de inventario. Ver "Informe manual de datos de inventario independientes" en la página 87.

Cómo crear, editar o clonar los paquetes de inventario independientes

(Windows solamente)

Es posible crear, editar o clonar un paquete de inventario independiente. Cuando se configura un paquete, se selecciona cómo los datos se informan al equipo con

Notification Server. Los datos de inventario se almacenan en archivos con una extensión NSE.

De forma predeterminada, sus paquetes de inventario independiente se encuentran en su equipo con Notification Server en la ubicación siguiente:

`%InstallDir%\Altiris\Notification Server\NSCap\bin\Win32\X86\Inventory\StandalonePackages`

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario usando los paquetes independientes.

Ver "Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes" en la página 78.

Para crear, editar o clonar un paquete de inventario independiente

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Configuración**, haga clic en **Todas las configuraciones**.
2. En el panel izquierdo, en **Configuración**, expanda **Detección e inventario > Inventory Solution** y haga clic en **Paquetes de inventario independientes**.
3. En el panel derecho, realice uno de los pasos siguientes:
   - Para crear un nuevo paquete, haga clic en **Nuevo paquete**.
   - Para editar un paquete, seleccione un paquete existente y haga clic en el símbolo de editar.
   - Para crear una copia idéntica de un paquete, seleccione un paquete y haga clic en **Clonar el paquete**.
     En la página **Cloning the package**, de un nombre al paquete y después haga clic en **Aceptar**.
4. Especifique el nombre del paquete y descríbalo.
5. Configure las opciones del paquete.

   Ver "Opciones de paquetes de inventario independientes" en la página 80.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Es posible ver las propiedades del paquete en la página **Paquetes de inventario independientes**.

   Las propiedades incluyen la ruta del archivo de paquete así como la configuración del paquete.

Opciones de paquetes de inventario independientes

(Windows solamente)

Cuando usted crea o edita un paquete de inventario independiente, usted puede configurar sus opciones. Se define el tipo de inventario recopilado, dónde almacenar los datos y otras opciones. Es posible ver las propiedades de un paquete en la página **Paquetes de inventario independientes**.

Al configurar dónde almacenar los datos de inventario, se selecciona una opción según qué acceso tienen los equipos de destino al equipo Notification Server.

Ver "Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes" en la página 78.

Ver "Cómo crear, editar o clonar los paquetes de inventario independientes" en la página 79.

Ver "Ejecución de paquetes de inventario independientes en los equipos de destino" en la página 83.

Nota: Cuando se ejecuta el paquete, se pueden anular algunas de estas opciones con una opción de línea de comandos.

Ver "Opciones de línea de comandos de paquetes de inventario independientes" en la página 85.

Tabla 5-2 Opciones de paquetes de inventario independientes

Configuración	Descripción
Seleccione los tipos de inventario que desea recopilar	Es posible seleccionar el tipo de datos de inventario para recopilar. Para seleccionar un conjunto detallado de datos, haga clic en **Opciones avanzadas**. Ver "Opciones avanzadas de inventario" en la página 65. Ver "Acerca de los tipos de inventario" en la página 17.
Al ejecutar en el equipo de destino	La opción **Mostrar progreso** abre un cuadro de diálogo en el equipo que ejecuta el paquete. El cuadro de diálogo muestra las clases de datos que se recopilan y, luego, dónde los datos se publican una vez que el inventario se completa.
Tras ejecutar en el equipo de destino	La opción **Conservar el inventario en caché para comparaciones futuras** mantiene los datos de inventario en la memoria caché, de modo que pueda comparar los datos de inventario en el futuro. Las comparaciones de los datos de inventario se realizan mediante opciones de línea de comandos. Ver "Ejecución de paquetes de inventario independientes en los equipos de destino" en la página 83.

Configuración	Descripción
Enviar datos de inventario a	Esta opción permite configurar dónde se almacenan los datos de inventario después de recopilarlos. Es posible elegir una de las siguientes opciones: ■ **Notification Server** Si los equipos de destino pueden comunicarse con el equipo Notification Server mediante HTTP (puerto 80 abierto) o HTTPS (puerto 443 abierto), puede usar esta opción. Cuando se ejecuta el paquete, los datos de inventario se envían automáticamente al equipo Notification Server. La URL que se usa se muestra en la página. ■ **Carpeta** Es posible almacenar los datos en el equipo local, en un recurso compartido o en el equipo Notification Server. Cuando se ejecuta el paquete, los datos de inventario se guardan automáticamente en ese recurso compartido. Los archivos de los datos de inventario se almacenan con una extensión NSE. Si los equipos de destino pueden acceder a una carpeta compartida en el equipo Notification Server, se pueden almacenar directamente en un recurso compartido del servidor. El recurso compartido del equipo Notification Server que se debe usar con esta opción es: *nombre_notification_server*\NSCap\EvtInbox Si el equipo de destino no puede acceder al equipo Notification Server, se pueden almacenar los datos de inventario en el equipo local. Es posible también almacenarlos en otro equipo que no sea el equipo Notification Server. Se deben entonces copiar manualmente los archivos al equipo Notification Server. Es posible que deba usar esta opción para las situaciones siguientes: ■ Equipos que no se conectan regularmente a la red. ■ Equipos que están fuera de la intranet del equipo Notification Server. Es posible especificar un recurso compartido o una ruta en el equipo local. Si especifica una ruta local, esa carpeta se crea en cada equipo de destino. Por ejemplo, C:\Datos_Inventario. Los archivos de los datos de inventario se almacenan con una extensión NSE. Es posible también usar variables de entorno al especificar la ruta de la carpeta. Por ejemplo: \\IntermediateShare\`%computername%` Si el inventario independiente no puede publicar NSE en el destino especificado (una ubicación HTTP o HTTPS o una carpeta), elimina los archivos NSE, NSI y BAK de las carpetas `%programfiles%\Altiris\NSI` y `%programfiles%\Altiris\Inventory\Outbox`. Cuando el inventario independiente se ejecuta la vez siguiente, se reconstruye el inventario. Se eliminan las carpetas **NSI** y **Bandeja de salida** si están vacías. Este procedimiento se hace para asegurarse de que el inventario independiente informe el inventario correcto al equipo con Notification Server incluso si los usuarios están ejecutando paquetes de inventario independientes con la opción de línea de comandos `/SendChangedInventory`.

Configuración	Descripción
Opciones avanzadas	Usted puede establecer la configuración avanzada para ejecutar un paquete de inventario independiente. Ver "Opciones avanzadas de inventario" en la página 65.

Ejecución de paquetes de inventario independientes en los equipos de destino

(Windows solamente)

Una vez que cree los paquetes de inventario independientes en Notification Server, ejecute los paquetes en los equipos de destino para recopilar datos de inventario. Los paquetes de inventario independientes son archivos EXE.

Ver "Cómo crear, editar o clonar los paquetes de inventario independientes" en la página 79.

Para ejecutar un paquete independiente y recopilar el inventario correctamente, el usuario conectado debe ser un administrador local.

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario usando los paquetes independientes.

Ver "Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes" en la página 78.

Para ejecutar los paquetes de inventario independientes en los equipos de destino

1. Ponga el paquete de inventario independiente a disposición de los equipos de destino.

   Ver "Acerca de los métodos para que los paquetes de inventario independiente estén disponibles para los equipos de destino" en la página 84.

2. (Opcional) Use las opciones de línea de comandos para modificar el comportamiento predeterminado del paquete.

   Ver "Opciones de línea de comandos de paquetes de inventario independientes" en la página 85.

3. Ejecute el paquete de inventario independiente.

4. (Opcional) Si distribuye los paquetes de inventario independientes manualmente, debe además copiar manualmente los archivos de datos de inventario al equipo con Notification Server una vez que ejecuta el paquete.

   Ver "Informe manual de datos de inventario independientes" en la página 87.

Acerca de los métodos para que los paquetes de inventario independiente estén disponibles para los equipos de destino

(Windows solamente)

Antes de que pueda ejecutar el paquete de inventario independiente, debe ponerlo a disposición de los equipos de destino.

Ver "Ejecución de paquetes de inventario independientes en los equipos de destino" en la página 83.

Es posible usar varios métodos para poner los paquetes a disposición de los equipos de destino. El método que se usa afecta la manera en que los datos de inventario se informan a Notification Server.

Tabla 5-3 Métodos para que los paquetes de inventario independiente estén disponibles para los equipos de destino

Método	Descripción
Los paquetes disponibles en el equipo con Notification Server.	Si los equipos de destino pueden comunicarse con el equipo con Notification Server, puede hacer que los paquetes de inventario independiente estén disponibles en el equipo con Notification Server. Los equipos cliente pueden acceder a los paquetes de las maneras siguientes: ■ Desde una URL de Notification Server (puerto 80 abierto para HTTP y puerto 443 abierto para HTTPS) ■ Desde un recurso compartido de Notification Server Ver "Opciones de paquetes de inventario independientes" en la página 80. Cuando crea un paquete, puede ver las rutas del paquete en la página **Paquetes de inventario independiente**.

Método	Descripción
Paquetes distribuidos manualmente.	Si el equipo de destino no puede acceder al equipo Notification Server usando una URL o un recurso compartido, se puede distribuir manualmente el paquete. Por ejemplo, se puede enviar el paquete por correo electrónico o ponerlo en un recurso compartido o una URL diferentes del servidor. Si usa este método, es necesario copiar manualmente los archivos de datos de inventario al equipo con Notification Server después de ejecutar el paquete. Ver "Informe manual de datos de inventario independientes" en la página 87.

Opciones de línea de comandos de paquetes de inventario independientes

(Windows solamente)

Cuando se ejecuta un paquete de inventario independiente, el paquete usa las opciones seleccionadas cuando el paquete se creó. Cuando se ejecuta un paquete, se pueden usar las opciones de línea de comandos para modificar el comportamiento predeterminado.

Ver "Opciones de paquetes de inventario independientes" en la página 80.

Ver "Ejecución de paquetes de inventario independientes en los equipos de destino" en la página 83.

Estas opciones no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Tabla 5-4 Opciones de línea de comandos de paquetes de inventario independientes

Opción de línea de comandos	Descripción
`/EnableVerboseLog`	De forma predeterminada, se registran todos los errores. Si especifica `/EnableVerboseLog` en la línea de comandos, se habilita el registro detallado. Si se habilita el registro detallado, los mensajes de seguimiento también se registran. El registro está almacenado en los equipos locales en las ubicaciones siguientes: ■ Carpeta *`InstallDir`*`\Altiris\Altiris Agent\Logs` como `Agent*.log` en equipos administrados ■ Carpeta `%`*`ProgramFiles`*`%\Altiris\Altiris Agent\Logs` como `a*.log` en equipos no administrados.
`/SendChangedInventory`	De forma predeterminada, un paquete de inventario independiente informa todo el inventario recopilado. Si usa esta opción, el paquete informa solamente los datos de inventario que han cambiado desde el último análisis. Para recopilar solamente los datos modificados, el paquete compara los datos previamente recopilados, si los datos anteriores se almacenaron en caché. Para almacenar en caché los datos de inventario, seleccione **Conservar el inventario en caché para comparaciones futuras** en la página de configuración del paquete. Ver "Cómo crear, editar o clonar los paquetes de inventario independientes" en la página 79. Si no hay datos de inventario anteriores presentes, se informa todo el inventario recopilado. Si tiene varios Notification Server, no use esta opción si informa datos a un servidor que no tiene los datos anteriores almacenados en él.
`/SendInventoryTo` *destino*	Use esta opción para anular el valor de **Enviar datos de inventario a** que se especifica en el paquete independiente. El destino puede ser un vínculo HTTP al equipo Notification Server o una ruta de carpeta. Por ejemplo, se puede almacenar el NSE en una unidad USB. Es posible usar variables de entorno al especificar el destino. Por ejemplo, se puede usar el comando siguiente: *`nombre_paquete`*`.exe /SendInventoryTo \\`*`nombre_servidor`*`\Inventory\%COMPUTERNAME%.` Este comando crea una carpeta separada para cada equipo en `\`*`nombre_servidor`*`\Inventory` y almacena los NSE en esa carpeta. La carpeta coincide con el nombre del equipo de destino.

Informe manual de datos de inventario independientes

(Windows solamente)

Cuando se ejecuta el paquete de inventario independiente, las opciones o la opción de línea de comandos determina dónde se almacenan los datos de inventario. Si el paquete de inventario independiente guarda los datos de inventario a una ubicación diferente del equipo Notification Server, es necesario copiar manualmente los datos de inventario.

Ver "Ejecución de paquetes de inventario independientes en los equipos de destino" en la página 83.

Los datos de inventario se almacenan en archivos con una extensión NSE. Los archivos NSE deben ser copiados en un equipo con Notification Server por un usuario que tenga derechos en el servidor. Generalmente, cualquier usuario de un equipo administrado tiene derechos suficientes.

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario usando los paquetes independientes.

Ver "Cómo recopilar el inventario con paquetes independientes" en la página 78.

Informe manual de datos de inventario independientes

- Copie los archivos de inventario a la carpeta siguiente:

  `\\notification_server_name\NSCap\EvtInbox`

  Cuando copia los archivos, los datos de inventario se almacenan en la Base de datos de administración de configuración (CMDB).

Capítulo 6

Cómo recopilar un inventario personalizado

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Acerca de la recopilación del inventario personalizado
- Cómo recopilar un inventario personalizado
- Acerca de las clases de datos del inventario personalizado
- Creación y personalización de una clase de datos
- Cómo crear una tarea de script del inventario personalizado
- Personalización del script de muestra del inventario personalizado para Windows
- Cómo personalizar el script de muestra del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac
- Visualización de datos recopilados de inventario personalizado

Acerca de la recopilación del inventario personalizado

El inventario personalizado ayuda a ampliar el tipo de inventario que recopila mediante la incorporación de nuevas clases de datos que no están incluidas de forma predeterminada.

El inventario personalizado además permite ampliar el uso de una clase de datos predeterminada al personalizarla. Por ejemplo, los atributos de la clase de datos **Extensión del procesador** son **Id. de dispositivo**, **Tamaño de caché L2** y **Velocidad de caché L2**. Es posible personalizar esta clase de datos agregando o quitando atributos.

Ver "Cómo recopilar un inventario personalizado" en la página 90.

Ver "Creación y personalización de una clase de datos" en la página 92.

Si una clase de datos personalizada se guarda en la Base de datos de administración de configuración (CMDB) y está vacía, puede modificarla de las siguientes maneras:

- Es posible agregar atributos que acepten y que no acepten valores null y de clave
- Es posible eliminar los atributos.
- Es posible cambiar las propiedades de los atributos.

Si la clase de datos personalizada contiene datos, no puede modificarla.

Una vez que personaliza una clase de datos, crea una tarea con lógica de archivo de comandos y la programa para ejecutarse en los equipos de destino.

Ver "Cómo crear una tarea de script del inventario personalizado" en la página 94.

Advertencia: Tenga cuidado si recopila el inventario usando la clase de datos personalizada y la misma clase de datos también forma parte del inventario estándar. Cuando un inventario estándar sigue un inventario personalizado, los datos que recopila el inventario estándar sobrescriben los datos que recopila el inventario personalizado. Para evitar que los datos del inventario personalizado se sobrescriban, es necesario ejecutar el inventario personalizado después del inventario estándar.

Cómo recopilar un inventario personalizado

El inventario personalizado permite personalizar el conjunto de datos de inventario que se recopila y se informa a la Base de datos de administración de configuración (CMDB).

Ver "Acerca de la recopilación del inventario personalizado" en la página 89.

Tabla 6-1 Proceso para recopilar el inventario personalizado

Paso	Acción	Descripción
Paso 1	Cree una clase de datos personalizada.	Cree una clase de datos personalizados de la interfaz de usuario del administrador de clases de datos. Una vez que crea una clase de datos personalizada, puede agregar, editar y eliminar sus atributos. Ver "Creación y personalización de una clase de datos" en la página 92.
Paso 2	Cree una tarea con lógica de scripts y prográmela para ejecutarla en los equipos de destino.	Es posible crear una tarea o clonar una tarea de muestra existente. Para recopilar el inventario que desea, puede usar el script que se incluye en la tarea de muestra o crear su propia lógica. Dependiendo de la plataforma, puede escribir la lógica en JavaScript, script de shell u otros lenguajes de programación de scripts. Ver "Cómo crear una tarea de script del inventario personalizado" en la página 94.
Paso 3	Vea el inventario recopilado.	Use el Administrador de recursos para consultar los datos del inventario personalizado que se recopilan. Ver "Visualización de datos recopilados de inventario personalizado" en la página 103.

Acerca de las clases de datos del inventario personalizado

Las clases de datos del inventario personalizado almacenan los datos del inventario personalizado. Una clase de datos es una tabla en la Base de datos de administración de configuración (CMDB). Por ejemplo, la clase de datos **Processor_Ex** es la tabla **Inv_Processor_Ex** en CMDB. Cada clase de datos tiene un conjunto de atributos que definen sus propiedades.

Tabla 6-2 Ejemplo de los atributos de la clase de datos **Extensión del procesador**

Atributo	Descripción
ID de dispositivo	Especifica el índice único que se usa para identificar el dispositivo.
Tamaño de caché L2	Especifica el tamaño de la memoria caché del procesador de Nivel 2 en kilobytes.
Velocidad de caché L2	Especifica la velocidad del reloj de la memoria caché del procesador de Nivel 2 en megahercios.

Es posible crear una clase de datos y después personalizarla agregando, editando y eliminando sus atributos. Una clase de datos personaliza se conoce como una clase de datos personalizada.

Ver "Creación y personalización de una clase de datos" en la página 92.

Una vez personalizada una clase de datos, puede crear una tarea, personalizar el script de la tarea y distribuirla a los equipos de destino.

Ver "Cómo crear una tarea de script del inventario personalizado" en la página 94.

La tarea de script del inventario personalizado que se ejecuta en los equipos cliente genera un evento de Notification Server (NSE) que contiene el inventario para una clase de datos. Un GUID único identifica cada clase de datos. El inventario en el NSE se junta con el GUID de una clase de datos. El NSE carga el inventario en la clase de datos que tiene el mismo GUID asociado a él.

Nota: El script que recopila el inventario en los equipos Windows contiene una referencia al GUID de una clase de datos personalizada. Cada vez que crea o edita una clase de datos personalizada existente, la clase de datos se asigna a un nuevo GUID. Es necesario actualizar manualmente el script con el nuevo GUID, si consulta el GUID anterior para la misma clase de datos personalizada.

Creación y personalización de una clase de datos

Desde Symantec Management Console, se puede crear una clase de datos personalizada. Es posible agregar, editar y eliminar atributos de la clase de datos y cambiar la posición del atributo. Es posible también encontrar el GUID y ver los datos en la clase de datos.

Sepa que cada vez que se modifica un atributo y se guardan los cambios, la clase de datos se asigna un nuevo GUID.

Ver "Acerca de las clases de datos del inventario personalizado" en la página 91.

Ver "Acerca de la recopilación del inventario personalizado" en la página 89.

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario personalizado.

Ver "Cómo recopilar un inventario personalizado" en la página 90.

Para crear y personalizar una clase de datos

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Configuración**, haga clic en **Todas las configuraciones**.
2. En el panel izquierdo, en **Configuración**, expanda **Detección e inventario > Inventory Solution** y haga clic en **Administrar las Clases de datos personalizadas**.
3. Para crear una clase de datos, haga lo siguiente:
   - En la página **Administrar las Clases de datos personalizadas**, haga clic en **Clase de datos nueva**.
   - En la página **Nueva clase de datos**, escriba un nombre y una descripción para la clase de datos y haga clic en **Aceptar**.
     El nombre de la nueva clase de datos debe ser único.
4. Para personalizar una clase de datos, en la página **Administrar las Clases de datos personalizadas**, en la lista de clases de datos, haga clic en la clase de datos.

   Se personaliza la clase de datos agregando, editando y eliminando sus atributos.
5. (Opcional) Para agregar un atributo a la clase de datos, haga lo siguiente:
   - Haga clic en **Agregar atributo**.
   - En el cuadro de diálogo **Atributos de Clase de datos**, especifique los detalles del atributo.
     Para agregar un atributo que defina únicamente una fila en la clase de datos, en la lista desplegable **Clave**, haga clic en **Sí**. Exige que el atributo tenga siempre un valor único diferente de NULL.
     Para agregar un atributo que nunca debe estar vacío o en blanco, en la lista desplegable **Datos requeridos**, haga clic en **Sí**.
     Si en la lista desplegable **Clave**, se hace clic en **Sí**, la opción **Datos requeridos** se configura de forma automática en **Sí**. No es posible cambiarla a menos que en la lista desplegable **Clave**, se haga clic en **No**.
   - Haga clic en **Aceptar**.
6. (Opcional) Para editar o eliminar los atributos, seleccione el atributo y haga clic en los símbolos **Editar** o **Eliminar**.

7 (Opcional) Para permitir a la clase de datos almacenar el inventario de objetos varios, en la página **Administrar las Clases de datos personalizadas**, seleccione **Permitir varias filas a partir de un solo recurso del equipo**. La clase de datos puede almacenar el inventario de servicios, las cuentas de usuario, los archivos, las tarjetas de red y otros objetos.

8 (Opcional) Para especificar la secuencia de los atributos, en la página **Administrar las Clases de datos personalizadas**, haga clic en el atributo, cuya posición desea cambiar y después haga clic en la flecha hacia abajo o hacia arriba.

Cuando se informan los valores de inventario para las columnas en un evento de Notification Server (NSE), los atributos se identifican por el Id. de columna y no por el nombre de columna. Como resultado, el orden de los atributos en una clase de datos debe ser correcto.

9 Haga clic en **Guardar cambios**.

Advertencia: El paso final de guardar los cambios es muy importante. Cuando se crea cualquier clase de datos o se agrega cualquier atributo, toda la información se almacena en la memoria. No se crea nada en la base de datos y en la página de detalles, no hay un GUID asignado. Como resultado, se muestra un GUID 00000000-0000-0000-0000-000000000000 en la propiedad de la clase de datos. Solo después que hacer clic en **Guardar cambios** en la página **Administrar las Clases de datos personalizadas**, la clase de datos se guarda en la base de datos y se genera un GUID. Tenga en cuenta que este GUID cambia cada vez que se realizan cambios a la definición de la clase de datos y se guardan.

Cómo crear una tarea de script del inventario personalizado

Una vez que haya creado la clase de datos del inventario personalizado, se crea una tarea de script del inventario personalizado que recopila el inventario personalizado. La tarea de script se configura con el script para recopilar el inventario personalizado y la programación de la tarea.

Ver "Creación y personalización de una clase de datos" en la página 92.

Para crear una tarea de script del inventario personalizado, se puede clonar una tarea de script de la muestra y modificarla con las clases de datos personalizadas que usted creó. Es posible también crear y configurar una tarea de script del inventario personalizado en la página del portal **Tareas y trabajos**.

Cuando se personaliza el script del inventario personalizado, es posible beneficiarse de diversas opciones que le permiten insertar fácilmente un token en el script y crear o editar tokens para usarlos en el script.

Para obtener más información, consulte los temas sobre la página de la tarea **Ejecutar archivo de comandos** y la página **Tokens** en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Nota: El proceso de crear una tarea de script del inventario personalizado es el mismo en todas las plataformas: Windows, UNIX, Linux y Mac. Sin embargo, el lenguaje de programación de scripts y la lógica que se usa en los scripts son diferentes.

Para obtener más información, consulte los temas acerca de la ejecución de una tarea y acerca de las opciones avanzadas de la tarea en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Ver "Acerca de la recopilación del inventario personalizado" en la página 89.

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario personalizado.

Ver "Cómo recopilar un inventario personalizado" en la página 90.

Para clonar una tarea de script personalizada de muestra

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Tareas y trabajos**.
2. En el panel izquierdo, en **Tareas y trabajos**, expanda **Muestras > Detección e Inventario > Muestras de inventario > Personalizado**.
3. Haga clic con el botón derecho en la tarea de script del inventario personalizado de muestra y seleccione **Clonar**.
4. En el cuadro de diálogo **Clonar**, asigne al script clonado un nombre descriptivo y haga clic en **Aceptar**.
5. (Opcional) Personalice el script de muestra y haga clic en **Guardar cambios**.

   Según el tipo de script seleccionado, tiene diversas opciones para personalizar el script de muestra.

   Ver "Personalización del script de muestra del inventario personalizado para Windows" en la página 97.

   Ver "Cómo personalizar el script de muestra del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac" en la página 101.
6. En **Estado de tarea**, realice una de las siguientes acciones:

- Para programar la tarea de ejecución en equipos cliente, haga clic en **Nueva programación**.
- Para realizar una ejecución rápida de la tarea en los equipos cliente, haga clic en **Ejecución rápida**.

7 Haga clic en **Guardar cambios**.

Para crear una tarea de script del inventario personalizado

1 En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Tareas y trabajos**.

2 En el panel izquierdo, vaya a la carpeta donde desee crear una tarea de script del inventario personalizado, haga clic con el botón derecho en la carpeta y, después, haga clic en **Nuevo > Tarea**.

Por ejemplo, para crear la tarea en la carpeta **Tareas y trabajos**, haga clic con el botón derecho en **Tareas y trabajos** y después haga clic en **Nuevo > Tarea**.

Para crear la tarea en la carpeta **Inventario**, expanda **Tareas y trabajos > Trabajos y tareas de sistema > Detección e Inventario**, haga clic con el botón derecho en **Inventario** y después haga clic en **Nuevo > Tarea**.

3 En el cuadro de diálogo **Crear una tarea nueva**, en el panel izquierdo, haga clic en **Ejecutar archivo de comandos**.

4 En el panel derecho, escriba un nombre descriptivo para la tarea.

5 En la lista desplegable **Tipo de secuencia de comandos**, seleccione el tipo de script.

6 Escriba su propio script o copie un script de inventario personalizado de muestra en el editor de scripts.

Para insertar fácilmente un token a su script del inventario personalizado, haga lo siguiente:

- En la lista desplegable **Insertar token**, seleccione el token que desee insertar.
- Haga clic en **Insertar**.

Para acceder a un script de muestra del inventario personalizado, haga lo siguiente:

- En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Tareas y trabajos**.
- En el panel izquierdo, en **Tareas y trabajos**, expanda **Muestras > Detección e Inventario > Muestras de inventario > Personalizado**.

7 (Opcional) En el cuadro de diálogo **Crear una nueva tarea**, en el editor, personalice el script de muestra copiado o su propio script.

Según el tipo de script seleccionado, tiene diversas opciones para personalizar el script.

Ver "Personalización del script de muestra del inventario personalizado para Windows" en la página 97.

Ver "Cómo personalizar el script de muestra del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac" en la página 101.

8 (Opcional) Para configurar las opciones avanzadas para ejecutar la tarea de script del inventario personalizado, haga lo siguiente:

- Haga clic en **Opciones avanzadas** y, en la ficha **Script**, especifique la cuenta de usuario en la que se ejecuta la tarea y otras opciones del script.
- En la ficha **Opciones de tareas**, especifique la configuración para ejecutar la tarea de script simultáneamente con otras tareas y la longitud máxima de la tarea de script.
- Haga clic en **Aceptar**.

9 En el cuadro de diálogo **Crear una nueva tarea**, haga clic en **Aceptar**.

10 En la página **Ejecutar archivo de comandos**, en **Estado de tarea**, realice una de las siguientes acciones:

- Para programar la tarea de ejecución en equipos cliente, haga clic en **Nueva programación**.
- Para realizar una ejecución rápida de la tarea en los equipos cliente, haga clic en **Ejecución rápida**.

11 Haga clic en **Guardar cambios**.

Personalización del script de muestra del inventario personalizado para Windows

(Windows solamente)

La manera más fácil de crear una nueva tarea de script del inventario personalizado es clonar la muestra existente y personalizarla según sus necesidades. El script de muestra para Windows ya contiene el código necesario para una consulta de WMI. Necesita solamente agregar su propia lógica para recopilar los datos que desea y para completar las variables del atributo en el script.

Nota: Cada vez que crea o edita una clase de datos personalizada existente, la clase de datos se asigna a un nuevo GUID. Es necesario actualizar manualmente el script con el nuevo GUID, si consulta el GUID anterior para la misma clase de datos personalizada.

Ver "Cómo crear una tarea de script del inventario personalizado" en la página 94.

Ver "Cómo recopilar un inventario personalizado" en la página 90.

Para personalizar el script de muestra del inventario personalizado para Windows

1. Clone o abra una muestra existente de la tarea de script del inventario personalizado.
2. Especifique los valores que desea recopilar.

   Ejemplo:

   ```
   strComputer = "."

   Set objWMIService = GetObject("winmgmts:" &

   "{impersonationLevel=impersonate}!\\" & strComputer &
   "\root\cimv2")

   'Fire WMI Query

   Set objCIMObj = objWMIService.ExecQuery("select * from
   CIM_processor")
   ```

3. Reemplace el GUID con el GUID de la clase de datos que creó.

   Ejemplo:

   ```
   set objDCInstance = nse.AddDataClass ("{e8220123-4987-4b5e-bc39-
   ec6eaea312ef}")
   ```

   Para acceder al GUID de la clase de datos que creó, haga lo siguiente:

   - En **Symantec Management Console**, en el menú **Configuración**, haga clic en **Todas las configuraciones**.
   - En el panel izquierdo, en **Configuración**, expanda **Detección e inventario > Inventory Solution** y haga clic en **Administrar las Clases de datos personalizadas**.
   - En la página **Administrar las Clases de datos personalizadas**, seleccione la clase de datos y haga clic en el símbolo **Detalles**.

4 Actualice los atributos de la clase de datos.

Ejemplo:

```
For each objInfo in objCIMObj

'Add a new row

dim objDataRow

set objDataRow = objDataClass.AddRow

'Set columns

objDataRow.SetField 0, objInfo.DeviceID

objDataRow.SetField 1, objInfo.L2CacheSize

objDataRow.SetField 2, objInfo.L2CacheSpeed

Next
```

5 Haga clic en **Guardar cambios**.

Script de muestra del inventario personalizado para Windows

(Windows solamente)

El script de inventario de muestra para Windows hace lo siguiente:

- Crea un objeto WMI, ejecuta una consulta WMI y almacena el conjunto de resultado.
- Crea un objeto de evento de Notification Server (NSE).
- Crea un bloque de datos de inventario y lo asocia a una clase de datos personalizada específica.
- Se repite en cada fila del conjunto de resultado y rellena con cada fila del conjunto de resultado una fila en el bloque de datos.
- Procesa y envía el NSE a Notification Server.

Ver "Personalización del script de muestra del inventario personalizado para Windows" en la página 97.

Lo que sigue es un script de muestra:

```
'Lo que sigue es un script del inventario personalizado de muestra
que recopila información sobre el procesador de un equipo y publica
datos en el servidor que usa Altiris NSE Component

'=========================================================================

' On Error Resume Next
```

```
'Create instance of Wbem service object and connect to namespace
strComputer = "."
Set objWMIService = GetObject("winmgmts:" &
"{impersonationLevel=impersonate}!\\" & strComputer & "\root\cimv2")
'Fire WMI Query
Set objCIMObj = objWMIService.ExecQuery("select * from CIM_processor")
'=============================================================================
'Create instance of Altiris NSE component
dim nse
set nse = WScript.CreateObject ("Altiris.AeXNSEvent")
' Set the header data of the NSE
' Please don't modify this GUID
nse.To = "{1592B913-72F3-4C36-91D2-D4EDA21D2F96}"
nse.Priority = 1
'Create Inventory data block. Here assumption is that the data class
with
below guid is already configured on server
dim objDCInstance
set objDCInstance = nse.AddDataClass ("{e8220123-4987-4b5e-bc39-
ec6eaea312ef}")
dim objDataClass
set objDataClass = nse.AddDataBlock (objDCInstance)
For each objInfo in objCIMObj
'Add a new row
dim objDataRow
set objDataRow = objDataClass.AddRow
'Set columns
objDataRow.SetField 0, objInfo.DeviceID
objDataRow.SetField 1, objInfo.L2CacheSize
```

```
objDataRow.SetField 2, objInfo.L2CacheSpeed

Next

nse.SendQueued
```

Cómo personalizar el script de muestra del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac

(UNIX, Linux y Mac solamente)

El script del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac genera una salida de texto que contiene los datos de inventario recopilados en un formato especificado. Estos datos se usan para crear el NSE y se publican en la Base de datos de administración de configuración (CMDB). La lógica de crear el NSE y publicar los datos está oculta para el usuario.

Cuando personaliza el script de muestra, puede modificar la salida que el script genera.

Ver "Cómo crear una tarea de script del inventario personalizado" en la página 94.

Ver "Cómo recopilar un inventario personalizado" en la página 90.

Para personalizar el script de muestra del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac

1. Clone o abra una muestra existente de la tarea de script del inventario personalizado.

   Tenga en cuenta que las primeras líneas del script no se deben cambiar. Los cambios deben hacerse después de la etiqueta `# SCRIPT_BEGINS_HERE`.

2. Especifique la clase de datos.

   Ejemplo:

   ```
   echo UNIX_PS_List
   ```

3. Especifique los delimitadores.

   Ejemplo:

   ```
   echo "Delimiters=\" \" "
   ```

4. Especifique el tipo de datos y la longitud de cada columna.

   Ejemplo:

   ```
   echo string20 string20 string20 string256
   ```

5 Especifique los nombres de columna.

Ejemplo:

```
echo PID Terminal Time Command
```

Tenga en cuenta que los nombres de columna no se usan en el inventario personalizado 7.x. Los nombres de columna se dejan para la compatibilidad con versiones anteriores con Inventory Solution 6.x. Es posible dejar esta línea vacía en 7.x pero mantener intacto el comando `echo`.

Ejemplo:

```
echo
```

6 Especifique los comandos para recuperar datos del sistema.

Ejemplo:

```
ps -e
```

7 Haga clic en **Guardar cambios**.

Script de muestra del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac

(UNIX, Linux y Mac solamente)

El script de inventario de muestra para UNIX, Linux y Mac hace lo siguiente:

- Incluye un script de ayuda que implementa la lógica de creación de NSE y publicación en la Base de datos de administración de configuración (CMDB).
- Especifica la clase de datos.
- Especifica los delimitadores para el uso en el análisis de los datos que devuelve el comando que se ejecuta.
- Especifica el tipo de datos y la longitud de cada columna.
- Especifica los nombres de columna. Los nombres de columna se necesitan solamente cuando el comando que se ejecuta no incluye ya títulos de columna.
- Ejecuta el comando deseado. En este caso, comandos apropiados específicos de las plataformas se ejecutan.

Ver "Cómo personalizar el script de muestra del inventario personalizado para UNIX, Linux y Mac" en la página 101.

Lo que sigue es un script de muestra:

```
. `aex-helper info path -s INVENTORY`/lib/helpers/custominv_inc.sh

#

# Sample script for custom inventory
```

```
# The first line of code should be always included at the begin of
the script

# Actual script for collecting inventory data begins after the
following label:

# SCRIPT_BEGINS_HERE

#!/bin/sh

echo UNIX_PS_List

echo "Delimiters=\" \" "

echo string20 string20 string20 string256

echo PID Terminal Time Command

if [ "`uname -s`" = "Darwin" ] ; then

ps -ax | sed -e "1d" | awk '{print $1 " " $2 " " $4 " " $5 " " }'

else

ps -e | sed -e "1d" | awk '{print $1 " " $2 " " $3 " " $4 " " }'

fi
```

Visualización de datos recopilados de inventario personalizado

Cuando recopila los datos de inventario, se almacenan en la Base de datos de administración de configuración (CMDB). Es posible usar Administrador de recursos para ver los datos del inventario personalizado que se recopila de un equipo.

Para obtener más información, consulte los temas acerca del Administrador de recursos en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Ver "Acerca de la visualización de los datos de inventario en el Administrador de recursos" en la página 177.

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario personalizado.

Ver "Cómo recopilar un inventario personalizado" en la página 90.

Para visualizar los datos recopilados de inventario personalizado

1. En Symantec Management Console, en el menú **Administrar**, haga clic en **Filtros**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Filtros del equipo > Todos los equipos**.

3 En el panel derecho, en **Pertenencia al filtro**, haga clic con el botón derecho en un equipo y en **Administrador de recursos**.

4 En la página **Administrador de recursos**, haga clic en **Ver > Inventario**.

5 Para ver los datos, haga doble clic en una clase de datos.

Capítulo 7

Cómo recopilar el inventario de software

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Acerca de cómo recopilar el inventario de software
- Acerca de los métodos para recopilar el inventario de software
- Acerca del inventario de software de destino
- Cómo ejecutar un inventario de software de destino
- Acerca del inventario de software usando el archivo filescan.rule
- Ejecución del inventario de software usando el archivo filescan.rule
- Acerca de cómo usar Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software
- Acerca de cómo funciona Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software

Acerca de cómo recopilar el inventario de software

El inventario de software recopila la información sobre las aplicaciones que están instaladas en sus equipos cliente y ayuda a analizar diversos aspectos de sus recursos.

Por ejemplo, puede identificar los equipos que no cumplen los requisitos de seguridad mínimos: se recopila la información sobre los equipos que no tienen actualizaciones del software antivirus o de la aplicación instaladas. Es posible también prepararse para una auditoría de licencia de software descubriendo el

número de sesiones instaladas de una aplicación. O puede comprobar rápidamente si un software específico está instalado en sus equipos administrados.

Las tareas o las políticas del inventario de software analizan los equipos de destino en busca de las aplicaciones de software disponibles e envían la información recopilada a Notification Server. Es posible recopilar información sobre las aplicaciones estándar y las aplicaciones de software personalizadas que están instaladas en sus equipos cliente.

El software instalado que puede identificar y el inventario en sus equipos cliente se definen como un componente de software. Es posible tener asociados de forma automática los componentes de software con los productos de software predefinidos que Inventory Solution proporciona. Así, Inventory Solution le permite administrar y realizar un seguimiento del uso del software en el nivel de producto en vez del nivel de archivos. Por ejemplo, puede administrar Microsoft Office 2008 como producto de software y verlo en informes como Microsoft Office 2008, no como `winword.exe`.

Para obtener más información, consulte los temas acerca de la administración de software en la *Guía de inicio de vistas mejoradas de la consola de Altiris™ IT Management Suite 7.1 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC3563

Ver "Acerca del inventario de software de destino" en la página 108.

Ver "Acerca de cómo funciona Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software" en la página 114.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Acerca de los métodos para recopilar el inventario de software

Es posible recopilar el inventario sobre las aplicaciones de software que están instaladas en el entorno. Por ejemplo, se puede recopilar la información sobre la versión de la aplicación, el número de compilación y el fabricante.

Nota: Si un fabricante no proporciona la versión de su software, la versión no se completa para el componente del software relevante.

Cuando se realiza un inventario de software, se pueden usar diferentes métodos para recopilar diferentes tipos de datos.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Tabla 7-1 Métodos para recopilar el inventario de software

Método	Descripción
Inventario básico de archivos de solicitudes.	Este método analiza el sistema de archivos de los equipos de destino e informa el inventario de software basado en los archivos EXE de aplicaciones que encuentra. Por ejemplo, informa el nombre del archivo, el tamaño, la ruta, etc. Es posible realizar este inventario seleccionando la opción **Propiedades de archivo: fabricante, versión, tamaño, nombre interno, etc.** en las políticas o las tareas de Inventory.
Lista Agregar o quitar programas y paquetes de software para UNIX/Linux/Mac.	Para realizar este inventario, seleccione la opción **Software - Agregar o quitar programas de Windows y paquetes de software de UNIX/Linux/Mac** en las políticas o las tareas de inventario. Esta opción está habilitada de forma predeterminada. Ver "Opciones de Política de inventario" en la página 63. Esta opción usa la tarea Detección de software para recopilar información sobre las aplicaciones instaladas. Para obtener más información, consulte los temas sobre la Detección de software en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*. En equipos de Windows, se puede recopilar información sobre las aplicaciones que están en la lista **Agregar o quitar programas** en los equipos de destino (memoria caché MSI). Tenga en cuenta que cuando Inventory Solution se instala, desactiva cualquier programación para la tarea Detección de software. En su lugar, usa las programaciones de las políticas de Inventory que la usan. En los equipos Windows, se puede recopilar el inventario de software incluso si los equipos de destino no se administran con Symantec Management Agent. Los paquetes de inventario independiente le permiten recopilar los datos de inventario del software instalado en los equipos Windows no administrados. Ver "Acerca de la recopilación del inventario de software independiente" en la página 76. En los equipos UNIX, Linux y Mac, se puede recopilar la información sobre los paquetes de software en los equipos de destino.

Método	Descripción
Inventario de software de destino en los equipos Windows. Inventario de software de destino usando el archivo `filescan.rule` en equipos UNIX, Linux y Mac.	En equipos Windows, este método le permite usar reglas para identificar aplicaciones de software específicas. Es posible realizar este inventario ejecutando la política **Inventario de software de destino**. Ver "Acerca del inventario de software de destino" en la página 108. En los equipos UNIX, Linux y Mac, este método le permite recopilar información sobre las aplicaciones instaladas usando el archivo `filescan.rule`. El agente del inventario de software compara una lista de aplicaciones en el archivo `filescan.rule` con los datos de sistema de archivos reales para determinar qué aplicaciones están instaladas. Ver "Acerca del inventario de software usando el archivo `filescan.rule`" en la página 111.
Recopilar información de software y validarla usando el Proveedor de datos de catálogo de software. (Windows solamente)	El Proveedor de datos de catálogo de software es un componente que se puede usar para importar datos del inventario de software en el catálogo de software. El Proveedor de datos de catálogo de software se instala con Inventory Solution. El proveedor de datos de catálogo de software proporciona una lista de aplicaciones conocidas y de productos de software predefinidos que se importan en la Base de datos de administración de configuración (CMDB). Cuando realiza un inventario de software, los datos recopilados sobre aplicaciones pueden ser comparados con la lista de aplicaciones conocidas y productos de software predefinidos. Si los datos de la aplicación coinciden, ayudan a asegurarse de que sus datos del inventario de software sean exactos y le permiten administrar el software instalado en el producto. Ver "Acerca de cómo usar Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software" en la página 113.

Ver "Acerca de cómo recopilar el inventario de software" en la página 105.

Acerca del inventario de software de destino

(Windows solamente)

La función del inventario de software de destino determina si el software específico está instalado en los equipos administrados. Para encontrar el software, usa la información de la regla de detección y el recurso de software que se define en el

Catálogo de software. Esta característica funciona con los equipos Windows solamente.

Ver "Acerca de los métodos para recopilar el inventario de software" en la página 106.

Ver "Cómo ejecutar un inventario de software de destino" en la página 110.

Para encontrar el software, la función del inventario de software de destino usa la siguiente información que se define en el catálogo de software:

- Recurso de software.
  Un recurso de software incluye los metadatos que describen una sesión específica de una aplicación de software. Un recurso de software se asocia al archivo de paquete físico que instala el software. En la página de la política **Inventario de software de destino**, se especifica el software que desea recopilar en el inventario. La directiva informa a los equipos que contienen el software.
- La regla de detección de un recurso de software.
  La regla de detección que se asocia a un recurso de software se puede usar para crear una política y determinar si ese recurso de software está instalado en un equipo dado.
- Las asociaciones del archivo de un recurso de software.
  Los archivos que se asocian a un recurso de software se pueden usar para analizar los datos del análisis de archivos de Inventory Solution y determinar qué software está instalado en un equipo dado.

Es posible usar la información del software que se define en el Catálogo de software para determinar si el software específico está instalado en uno o más equipos administrados.

La política del **Inventario de software de destino** rellena la memoria caché de inventario en cada equipo cliente con los datos del software actualmente instalado. Esos datos se comunican al equipo Notification Server.

El software que se recopila en el inventario debe definirse como un recurso de software en el Catálogo de software. Debe además tener por lo menos una regla de detección. Si el recurso de software no está definido, contacte a un administrador que pueda editar el Catálogo de software.

Es posible ver los resultados del Inventario de software de destino en el informe **Software instalado**. Este informe enumera el software que se marca como instalado, su versión, y nombre de compañía. Para ver detalles adicionales, como los equipos en los cuales el software está instalado, haga clic con el botón derecho en el software y haga clic en **Ver detalles**. Usted puede acceder al informe **Software instalado** del menú **Informes**, en **Todos los informes > Detección e Inventario > Inventario > A través de varias plataformas > Software/Aplicaciones > Software**.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Ver "Acerca de cómo funciona Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software" en la página 114.

Ver "Acerca de cómo recopilar el inventario de software" en la página 105.

Cómo ejecutar un inventario de software de destino

(Windows solamente)

El inventario de software de destino determina si el software específico está instalado en los equipos administrados. Para encontrar el software, usa la información de la regla de detección y el recurso de software que se define en el Catálogo de software.

Ver "Acerca del inventario de software de destino" en la página 108.

Para ejecutar un inventario de software de destino

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Políticas**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Detección e Inventario**.
3. Haga clic con el botón derecho en **Inventario de software de destino** y después haga clic en **Nuevo > Inventario de software de destino**.
4. En la esquina superior izquierda del panel derecho, haga clic y escriba el texto siguiente:

Inventario nuevo de software de destino	Escriba un nombre para esta directiva. Como la descripción no aparece siempre, el nombre debe ser lo suficientemente descriptivo para que los otros administradores identifiquen fácilmente esta directiva.
Agregar una descripción	Escriba una descripción para identificar aún más esta directiva.

5. En el panel derecho, expanda la sección **Software que desea en inventario** y haga clic en **Seleccionar el software**.
6. En el cuadro de diálogo **Seleccionar el software**, de la lista de **Software disponible**, seleccione uno o más recursos de software, agréguelos a la lista **Software seleccionado** y después haga clic en **Aceptar**.

7 Para editar la regla de detección de un recurso de software, en la sección **Software que desea en inventario**, seleccione el recurso de software y haga clic en **Editar regla**.

Para obtener más información, consulte los temas sobre la creación y edición de reglas de inventario en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

8 En la página de directivas, expanda la sección **Programar** y defina la programación según la cual desea comprobar los equipos cliente.

Ver "Cómo seleccionar equipos y programar tareas de inventario" en la página 61.

9 En la página de directivas, expanda la sección **Se aplicó a** y seleccione los equipos cliente para comprobar la existencia del recurso de software especificado.

Ver "Cómo seleccionar equipos y programar tareas de inventario" en la página 61.

10 En la página de directivas, active la directiva.

En la parte superior derecha de la página de la política, haga clic en el círculo coloreado y, después, en **Aceptar**.

11 En la página de políticas, haga clic en **Guardar cambios**.

Acerca del inventario de software usando el archivo `filescan.rule`

(UNIX, Linux y Mac solamente)

El inventario de software con el archivo `filescan.rule` permite recopilar información sobre las aplicaciones instaladas en sus equipos UNIX, Linux y Mac.

Un agente de análisis de archivos que se incluye en el inventario de software usa el archivo `filescan.rule` para detectar las aplicaciones que están instaladas en sus equipos cliente. El archivo `filescan.rule` contiene los conjuntos de datos que representan información con respecto a diversas aplicaciones. El agente de análisis de archivos compara cada conjunto de datos con los datos reales del sistema de archivos para descubrir si una aplicación está instalada.

Ver "Ejecución del inventario de software usando el archivo `filescan.rule`" en la página 112.

Cada conjunto de datos en el archivo `filescan.rule` incluye dos líneas de datos. La primera línea es de los datos de descripción de la aplicación y la segunda línea

es de los datos de los criterios de coincidencia. Los datos de descripción de la aplicación incluyen el nombre de producto, el fabricante, la versión y la descripción de la aplicación. Los datos de los criterios de coincidencia incluyen un nombre de archivo o la ruta absoluta al archivo que es parte de la aplicación, el tamaño del archivo y la comprobación por redundancia cíclica (CRC). Cuando el agente de análisis de archivos encuentra este archivo en los directorios especificados, el producto asociado se informa como parte del inventario en ese sistema.

Un conjunto de datos que representa información sobre una aplicación en el archivo `filescan.rule` se ve de la siguiente manera:

```
product name = "Watcher" manufacturer = "Company" version = "3.24"
description = ""

file = "/opt/secret/eys/watcher" size = "45698" CRC = ""
```

Un archivo `filescan.rule` predeterminado se incluye en el paquete de instalación del complemento de Inventory para cada plataforma. Contiene una lista de ejemplos de algunas aplicaciones comunes.

Symantec recomienda que se personalice el archivo `filescan.rule` para incluir las aplicaciones adicionales que el inventario de software debe informar. Es posible también agregar entradas para las aplicaciones que se desarrollan localmente.

Una vez que se personaliza el archivo `filescan.rule`, puede crear una tarea Entrega rápida para redistribuirlo a todos los equipos cliente UNIX, Linux y Mac.

Para obtener más información, consulte los temas acerca de cómo crear una tarea **Entrega rápida** en la *Guía del usuario de Software Management Solution.*

Ver "Acerca de cómo recopilar el inventario de software" en la página 105.

Ejecución del inventario de software usando el archivo `filescan.rule`

(UNIX, Linux y Mac solamente)

Para ejecutar el inventario de software usando el archivo `filescan.rule`, es necesario tener Symantec Management Agent y el complemento de Inventory instalados en sus equipos cliente UNIX, Linux y Mac. El paquete de instalación del complemento de Inventory incluye un archivo `filescan.rule` predeterminado que contiene una lista de ejemplos de algunas aplicaciones comunes.

Es posible personalizar el archivo `filescan.rule` predeterminado y agregar las aplicaciones de las que desee ser informado. Puede también usar la utilidad aex-filesurveyor para analizar sus sistemas UNIX, Linux y Mac en busca de archivos ejecutables. La salida del análisis se formatea para usarla como un archivo

`filescan.rule`. Una vez que se crea o personaliza el archivo `filescan.rule`, puede distribuirlo a los equipos cliente.

El agente de análisis de archivos usa la configuración de la tarea o la política de inventario para analizar los directorios. Si desea cambiar el conjunto de los directorios que se analizan, deberá editar la configuración avanzada de la tarea o la política de inventario. Cuando no se especifica ningún directorio, se analizan todas las unidades locales.

Ver "Acerca del inventario de software usando el archivo `filescan.rule`" en la página 111.

Para ejecutar el inventario de software usando el archivo filescan.rule

1. (Opcional) copie el archivo `filescan.rule` predeterminado del equipo cliente al equipo con Notification Server y personalícelo.
2. (Opcional) Para distribuir el archivo `filescan.rule` personalizado a los equipos cliente, cree una tarea **Entrega rápida** en **Symantec Management Console**.

   El archivo `filescan.rule` debe copiarse en la carpeta siguiente:

   ```
   /opt/altiris/notification/inventory/etc/
   ```

   Es posible usar la ruta universal siguiente con los directorios de instalación personalizada:

   ```
   `aex-helper info path -s INVENTORY`/etc/
   ```

   Para obtener más información, consulte los temas acerca de cómo crear una tarea **Entrega rápida** en la *Guía del usuario de Software Management Solution*.
3. Para la política de inventario que recopila el inventario de software, asegúrese de que la opción **Propiedades de archivo: fabricante, versión, tamaño, nombre interno, etc.** esté seleccionada.

Acerca de cómo usar Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software

(Windows solamente)

El Proveedor de datos de catálogo de software (SCDP) es un componente que se puede usar para importar datos del inventario de software en el catálogo de software. El SCDP se instala con Inventory Solution. Proporciona una lista de aplicaciones conocidas y de productos de software predefinidos que se importa en la Base de datos de administración de configuración (CMDB).

Ver "Acerca de cómo funciona Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software" en la página 114.

Se necesita el SCDP para identificar software en las sesiones siguientes:

- La información que identifica el software no se puede recopilar de Agregar o quitar programas.
- El software se identifica como conjunto de aplicaciones, y es necesario identificar un producto específico en el conjunto.
- El software se identifica como producto, y es necesario identificar el conjunto de aplicaciones.
- Es necesario identificar la edición de un producto de software, como estándar, profesional o empresarial.

Los datos sobre las aplicaciones que el inventario de software recolecta se pueden comparar con la lista de aplicaciones conocidas y de productos de software predefinidos. Si los datos del inventario de aplicaciones coinciden con la lista de aplicaciones conocidas, ayudan a asegurarse de que sus datos del inventario de software sean exactos. Es posible también importar los datos del inventario de aplicaciones que coinciden al catálogo de software. Este proceso se ejecuta automáticamente con la configuración predeterminada de política de inventario. Es posible ver la lista de aplicaciones que están en el Catálogo de software.

Si los datos del inventario de aplicaciones coinciden con los datos predefinidos de productos de software, el componente de software se convierte de forma automática en un producto de software administrado y aparece en el catálogo de software, en la lista **Productos de software administrados**.

Para obtener más información, consulte los temas acerca de administrar el software en la *Guía de inicio de vistas mejoradas de la consola de Altiris™ IT Management Suite 7.1 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC3563

Acerca de cómo funciona Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software

(Windows solamente)

Varios componentes funcionan juntos para identificar el software detectado y crear un recurso de software para ese software en el Catálogo de software. De forma predeterminada, la mayoría de los componentes del Proveedor de datos de catálogo de software (SCDP) se ejecutan de forma automática.

Para que Inventory Solution funcione con el SCDP, en la tarea o política de inventario, asegúrese de que las casillas de verificación siguientes estén marcadas:

- **Software - Agregar o quitar programas de Windows y paquetes de software de UNIX/Linux/Mac**
- **Propiedades de archivo: fabricante, versión, tamaño, nombre interno, etc.**

Ver "Acerca de cómo usar Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software" en la página 113.

Tabla 7-2 Componentes del Proveedor de datos de catálogo de software

Componente	Descripción
Componente del Proveedor de datos de catálogo de software.	Este componente se instala con Inventory Solution. Contiene un archivo de datos con una lista de aplicaciones conocidas y de productos de software predefinidos, tales como productos de Microsoft, Adobe y Symantec. Este archivo de datos se actualiza regularmente para incluir aplicaciones, versiones de aplicaciones y productos de software predefinidos nuevos.
Tarea del Proveedor de datos de catálogo de software.	Cuando la base de datos de aplicaciones conocidas y de productos de software predefinidos está instalada, esta tarea importa de forma automática la lista de aplicaciones conocidas y productos de software predefinidos en la CMDB. Para visualizar esta tarea de solo lectura, en **Symantec Management Console**, en el menú **Configuración**, haga clic en **Todas las configuraciones > Software > Proveedor de datos > Proveedores > Proveedor de datos de catálogo de software**.
Resumen del proveedor de datos.	Este resumen es la lista de aplicaciones conocidas que ha sido importada de forma automática en la CMDB. Para visualizar esta lista, en **Symantec Management Console**, en el menú **Configuración**, haga clic en **Consola > Vistas** y a continuación, en el panel izquierdo, haga clic en **Software > Resumen del proveedor de datos**. Para obtener más información, consulte los temas sobre la página **Resumen del proveedor de datos** y la recopilación de recursos de software disponibles en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Componente	Descripción
Productos de software predefinidos.	Los productos de software son recopilaciones de uno o muchos componentes de software que los administradores y los usuarios se proponen comprar, conceder licencias, hacer inventarios y administrar. SCDP proporciona definiciones de productos de software que le permiten distinguir qué componentes de software en sus equipos cliente pueden ser definidos como productos de software. La lista de productos de software predefinidos incluye los programas sobre los cuales las compañías están más interesadas en términos de administrar licencias de software y estar preparadas para auditorías de software. Por ejemplo, la lista incluye productos de Microsoft, Adobe y Symantec. Los productos de software predefinidos tienen el nombre de producto, la versión del producto y los archivos de aplicación asociados. Los productos de software predefinidos le permiten realizar fácilmente las acciones siguientes en el nivel del producto: ■ Medir el uso de la aplicación ■ Realizar un seguimiento y administrar las licencias de software Ver "Cómo medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 139. Para obtener más información, consulte los temas sobre la administración de licencias de software en la *Guía del usuario de Asset Management Suite*. Es posible ver los productos de software predefinidos que están instalados y detectados en el entorno del Catálogo de software, en la lista **Productos de software administrados** o **Software no administrado**.
Política o tarea de inventario.	Ejecute una tarea o política de inventario con las casillas siguientes seleccionadas: ■ **Software - Agregar o quitar programas de Windows y paquetes de software de UNIX/Linux/Mac**. ■ **Propiedades de archivo: fabricante, versión, tamaño, nombre interno, etc.** De forma predeterminada, la política **Recopilar inventario completo** se ejecuta cada lunes a las 18.00 (06:00 p. m. , hora del agente). Los datos del inventario de software se recopilan y se ingresan en la CMDB.

Componente	Descripción
Tarea **Inventario del Proveedor de datos de catálogo de software.**	Esta tarea compara el inventario de software recopilado con la lista de aplicaciones conocidas (recursos de software) en la CMDB. De forma predeterminada, esta tarea se ejecuta cada miércoles. Es posible también programar una nueva tarea. Para obtener más información, consulte los temas sobre programación en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*. Para visualizar la tarea, en **Symantec Management Console**, en el menú **Configuración**, haga clic en **Todas las configuraciones > Software > Proveedor de datos > Proveedor de datos de catálogo de software**. Si los datos coinciden, los datos de la aplicación son de forma automática importados en el catálogo de software. Se crea el recurso de software con los metadatos mínimos, que incluyen el nombre de la empresa (distribuidor), el nombre del software y la versión. Si el recurso de software ya está en el catálogo de software, la configuración de precedencia determina si puede actualizar los datos. Para obtener más información, consulte los temas sobre la configuración de precedencia en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.
Evento de asociación en tiempo real dinámico.	Un evento predefinido que de forma automática se ejecuta en Notification Server cada vez que un nuevo componente del software se detecta y se importa en la CMDB. Este evento compara los componentes del software que el inventario de software detecta con los productos de software predefinidos. Si hay una coincidencia, el evento asocia los componentes de software detectados con el producto de software predefinido relevante y transfiere el producto al Catálogo de software, a la lista de **Productos de software administrados**. Los componentes del software detectados se convierten en un producto de software administrado. **Nota:** Si un fabricante no proporciona la versión de su software, la versión no se completa para el componente del software relevante. Como consecuencia, el componente del software no logra asociarse dinámicamente con un producto de software predefinido apropiado. Ver "Acerca de la tarea nocturna predefinida Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software " en la página 137. Para obtener más información, consulte los temas acerca de administrar el software en la *Guía de inicio de vistas mejoradas de la consola de Altiris™ IT Management Suite 7.1 de Symantec™* en la siguiente URL: http://www.symantec.com/docs/DOC3563

Componente	Descripción
Informe **Software recientemente detectado.**	Una lista de aplicaciones informáticas que se han detectado usando el inventario de software y no han coincidido con la lista de aplicaciones conocidas y de productos de software predefinidos. Para visualizar la lista, en **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Software** y a continuación, en el panel izquierdo, en **Software instalado**, haga clic en **Software recién detectado**.

Capítulo 8

Medición y denegación de aplicaciones

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Acerca de la medición y denegación de aplicaciones
- Acerca de cómo funciona Application Metering
- Acerca de la restricción de aplicaciones
- Acerca de la definición de aplicaciones para medir o denegar
- Definición de aplicaciones para medir o denegar
- Acerca de los detalles de la definición de la aplicación
- Medición y denegación de aplicaciones
- Creación y configuración de las políticas de medición de aplicaciones
- Opciones de las políticas de Application Metering
- Acerca de medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada de Symantec Management Console Software
- Acerca de la tarea nocturna predefinida Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software
- Cómo medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console
- Ejecutar manualmente la tarea Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software
- Acerca de los eventos de inicio, detención y denegación de Application Metering

- Acerca de los datos de resumen de la aplicación
- Acerca de cómo se envía el resumen de Application Metering
- Configuración de datos de Application Metering
- Cómo ver informes de Application Metering
- Visualización de informes de seguimiento de uso en la vista mejorada Software de Symantec Management Console

Acerca de la medición y denegación de aplicaciones

(Windows solamente)

Application Metering permite realizar las siguientes tareas en los equipos administrados:

- Controle la disponibilidad de aplicaciones
- Supervise el uso de aplicaciones

Esta función necesita que Symantec Management Agent y un complemento de Application Metering estén instalados en los equipos de destino.

Nota: La medición de aplicaciones es una función de Windows solamente y se admite en los equipos cliente con Windows XP y superior solamente. Symantec recomienda que no instale el complemento de Application Metering en servidores Windows.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Tabla 8-1 Funciones de Application Metering

Función	Descripción
Supervisión de aplicaciones.	Es posible supervisar y registrar el uso de aplicaciones. Los datos se registran en CMDB y pueden consultarse a través de informes. Los informes de Application Metering permiten ver la siguiente información: ■ Qué aplicaciones medidas se usaron ■ Estadística del uso de recursos de aplicación Ver "Acerca de los eventos de inicio, detención y denegación de Application Metering" en la página 141. Ver "Acerca de medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada de Symantec Management Console Software " en la página 135. Ver "Acerca de los datos de resumen de la aplicación" en la página 143. Ver "Cómo ver informes de Application Metering" en la página 147. Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Función	Descripción
Denegación de aplicaciones.	Es posible controlar la disponibilidad de una aplicación con las siguientes opciones: ■ Permitir que una aplicación se ejecutar siempre ■ Denegar que una aplicación se ejecute siempre ■ Denegar que una aplicación se ejecute en horarios especificados o en días especificados Si un usuario intenta ejecutar una aplicación denegada, se detiene de forma inmediata. Una indicación se le puede mostrar al usuario para la aplicación que fue denegada. Es posible también configurar que los sucesos denegados se envíen a Notification Server cuando un usuario intenta ejecutar una aplicación denegada. Estos sucesos pueden entonces usarse para activar el envío de un correo electrónico a un administrador. Es posible también ver los informes que enumeran las aplicaciones denegadas que intentaron ejecutarse. Ver "Medición y denegación de aplicaciones" en la página 129. Es posible denegar una o más aplicaciones usando una única directiva. Es posible también denegar varias aplicaciones usando la directiva de Aplicaciones restringidas. Ver "Acerca de la restricción de aplicaciones" en la página 123.

Cuando se miden aplicaciones, se definen las aplicaciones que desea supervisar o denegar creando definiciones de aplicaciones.

Ver "Acerca de la definición de aplicaciones para medir o denegar" en la página 124.

Las políticas de Notification Server controlan las reglas de medición de aplicaciones. El complemento de Application Metering, que se ejecuta con Symantec Management Agent en el equipo de destino, aplica las propiedades de las políticas.

Ver "Acerca de cómo funciona Application Metering" en la página 123.

Ver "Medición y denegación de aplicaciones" en la página 129.

Es posible medir una variedad de tipos de aplicaciones.

Tabla 8-2 Tipos de aplicación que se pueden medir

Sistema operativo	Aplicaciones para Win64	Aplicaciones para Win32	Aplicaciones para Win16
Windows NT/2000/XP/Vista/7	Sí	Sí	No
Windows 9x/ME	No	No	No

Advertencia: Cuando se usan las políticas de Application Metering, es posible que varias políticas supervisen la misma aplicación. Esta situación puede causar datos erróneos en los informes o activar acciones duplicadas de la directiva de notificación.

Acerca de cómo funciona Application Metering

(Windows solamente)

Las reglas para medir aplicaciones se controlan a través de políticas de Notification Server. El complemento de Application Metering, que se ejecuta con Symantec Management Agent en el equipo de destino, aplica las propiedades de la política. Una política de Application Metering puede medir una o más aplicaciones.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Cuando una aplicación se inicia en un equipo administrado, el complemento de Application Metering busca una política habilitada que supervise la aplicación.

Si el complemento encuentra una política habilitada, realiza las siguientes funciones:

- Registra los datos de resumen de la aplicación localmente y envía estos datos a la Base de datos de administración de configuración (CMDB) al finalizar el período de supervisión de la aplicación.
- Envía las notificaciones de sucesos a la CMDB según lo especificado en la política de supervisión. Puede enviar los sucesos de inicio, detención o denegación de la aplicación. Envía esta información en lotes, en un intervalo especificado.
- Deniega el uso de la aplicación si la política de supervisión así lo especifica.

Acerca de la restricción de aplicaciones

(Windows solamente)

La restricción es una función de Application Metering que le permite denegar que varias aplicaciones se ejecuten en los equipos cliente.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

La restricción se realiza configurando la directiva de Aplicaciones restringidas. Esta directiva es una directiva predefinida. Es posible agregar tantas aplicaciones a esta directiva como desee. La otra manera de agregar aplicaciones a la política de Aplicaciones restringidas es hacer clic con el botón derecho en una aplicación en el catálogo de software y después hacer clic en **Acciones > Aplicación restringida**.

Cuando se restringe cualquier componente de software, el componente de software se analiza en busca de un archivo .exe. Si ese componente de software contiene algún archivo .exe, se restringe. Una regla separada se crea para cada archivo .exe.

Si el componente de software se restringe correctamente, el siguiente mensaje se visualiza en un cuadro de diálogo:

"El siguiente software ha sido marcado como restringido de forma satisfactoria".

De lo contrario, se visualiza: “El siguiente software no puede ser restringido debido a que no está asociado con ningún archivo ejecutable”.

Ver "Creación y configuración de las políticas de medición de aplicaciones" en la página 131.

Acerca de la definición de aplicaciones para medir o denegar

(Windows solamente)

Cuando se configura una política de Application Metering, se definen las aplicaciones que se desean medir mediante la creación de definiciones de aplicaciones. Es posible usar definiciones de productos amplias o específicas. Por ejemplo, se puede usar una definición para medir todas las aplicaciones de Microsoft o se puede usar una definición específica para medir la versión 12 de Word. Las opciones de medición para cada directiva se aplican a todas las aplicaciones que se han agregado en la lista para esa directiva.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Se incluyen varias políticas predefinidas de Application Metering.

Cada aplicación que se define tiene un conjunto de detalles de definición sobre la aplicación. Los detalles incluyen nombre del producto, nombre de archivo, versión del producto, compañía del producto, etc. Las directivas de Application Metering

usan estos detalles para identificar las aplicaciones para medir en los equipos de destino. Es posible especificar muchos o pocos detalles según sea necesario.

Se agregan definiciones rellenando los campos del cuadro de diálogo **Detalles de la definición de la aplicación**. Los detalles de definición corresponden a las propiedades de un archivo EXE. Para ver las propiedades, haga clic con el botón derecho en un archivo EXE y, después, haga clic en **Propiedades** y en la ficha **Versión**. Es posible rellenar estos campos manualmente o importarlos de una aplicación conocida.

Ver "Acerca de los detalles de la definición de la aplicación" en la página 127.

Una vez que se agrega una definición de aplicación a una política, esta aparece en la lista de la ficha **Software** de la página de la política de Application Metering. Es posible también editar definiciones de aplicaciones.

Ver "Definición de aplicaciones para medir o denegar" en la página 125.

Definición de aplicaciones para medir o denegar

(Windows solamente)

Cuando se configura una política de Application Metering, se definen las aplicaciones que se desean medir mediante la creación de definiciones de aplicaciones. Se especifica una lista de definiciones de aplicaciones para cada política de Application Metering. Cuando se definen las definiciones de aplicaciones, se especifica un conjunto de detalles de definición sobre la aplicación.

Para cada directiva de medición, puede una o más aplicaciones definidas.

Ver "Acerca de la definición de aplicaciones para medir o denegar" en la página 124.

Para definir las aplicaciones para medir o denegar

1. Abra una política de Application Metering.

   Ver "Creación y configuración de las políticas de medición de aplicaciones" en la página 131.

2. En la página de políticas de Application Metering, en la ficha **Software**, haga clic en la lista desplegable **Add**.

3. Seleccione uno de los siguientes métodos que permiten escribir los detalles de la definición para una aplicación y crear una lista de aplicaciones en una única política:

   - Haga clic en **Software** y, en el cuadro de diálogo **Seleccionar el software**, haga clic en la aplicación que usted quiere medir o denegar; luego, haga clic en **Aceptar**.

En la ficha **Software**, usted puede elegir las aplicaciones de una lista de programas de software conocidos que se definen en el Catálogo de software. La lista contiene generalmente el software que está instalado ya en los equipos en su red. Esta lista puede contener varias versiones de la misma aplicación.

Este método es útil para incluir rápidamente una aplicación de software conocida sin configurar manualmente los detalles de la definición de la aplicación. Sin embargo, los detalles de la definición de la aplicación conocida pueden ser demasiado específicos. Por ejemplo, es importante tener en cuenta que las definiciones de aplicaciones pueden ser específicas de una versión, especialmente las que usan detalles de software conocido. Si usted usa una aplicación conocida del menú desplegable **Software**, usted puede editar los detalles de la definición de la aplicación para cubrir sus necesidades.

Ver "Acerca de la definición de aplicaciones para medir o denegar" en la página 124.

- Haga clic en **Regla**, y en el cuadro de diálogo **Detalles de definiciones de aplicaciones**, escriba los detalles de la definición de la aplicación; luego, haga clic en **Aceptar**.

  En la ficha **Regla**, usted puede crear manualmente sus propias definiciones de la aplicación. Los campos de detalles de la definición de la aplicación distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

  Este método es útil para definir las aplicaciones de software que aún no están instaladas en los equipos de la red. Por ejemplo, se pueden denegar aplicaciones, como juegos o programas de uso compartido de archivos P2P, antes de que se usen.

  Ver "Acerca de los detalles de la definición de la aplicación" en la página 127.

4. (Opcional) Para editar los detalles de la definición de la aplicación, realice los pasos siguientes:
   - En la ficha **Software**, haga clic en el detalle de la aplicación que usted quiere editar y después haga clic en el símbolo **Edit**.
   - En el cuadro de diálogo **Detalles de definiciones de aplicaciones**, edite los detalles de la definición de la aplicación y después haga clic en **Aceptar**.
5. Agregue todas las definiciones de aplicaciones que desee medir mediante esta política.

6 Para configurar las opciones de la medición de aplicaciones para las aplicaciones seleccionadas, en la página de políticas de la medición de aplicaciones, haga clic en la ficha **Opciones**.

Ver "Opciones de las políticas de Application Metering" en la página 132.

7 Haga clic en **Guardar cambios**.

Acerca de los detalles de la definición de la aplicación

(Windows solamente)

Cuando usted configura una política de Application Metering, usted puede agregar nuevos detalles o editar los detalles existentes de la definición para una aplicación. Cualquier aplicación que se desee medir debe tener detalles de definición especificados. El cuadro de diálogo **Detalles de definiciones de aplicaciones** le permite especificar los detalles de las aplicaciones que la política mide. Es posible rellenar estos campos manualmente o importarlos de una aplicación conocida.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Ver "Creación y configuración de las políticas de medición de aplicaciones" en la página 131.

Ver "Definición de aplicaciones para medir o denegar" en la página 125.

Los detalles de la definición de la aplicación corresponden a las propiedades de un archivo ejecutable. En Windows Nt/2000 /XP, usted puede ver las propiedades cuando hace clic con el botón derecho en un archivo ejecutable, hace clic en **Propiedades**, y después hace clic en la ficha **Versión**. En Windows Vista/7, usted puede ver las propiedades cuando usted hace clic con el botón derecho en un archivo ejecutable, hace clic en **Propiedades** y después hace clic en la ficha **Detalles**.

Ver Tabla 8-6 en la página 142.

Tabla 8-3 Instrucciones para especificar los detalles de la definición de aplicaciones

Elemento	Descripción
Todos los campos se deben cumplir.	Para que una aplicación sea supervisada, debe cumplir los criterios de todos los campos. Por ejemplo, si se especifica el nombre de archivo y la versión del archivo, solamente se supervisan las aplicaciones que cumplen ambos criterios. Se omiten los campos no especificados. Es posible usar el comodín * en estos campos para representar cualquier número de caracteres.

Elemento	Descripción
Propiedades de archivo internas.	Symantec recomienda especificar las propiedades de archivo internas en lugar de depender del nombre de archivo. Las propiedades de archivo internas se compilan en el archivo y el usuario no puede editarlas. Las propiedades de archivo internas son nombre interno, versión del archivo, nombre de la empresa, nombre del producto y versión del producto. Si supervisa el nombre de archivo y el usuario cambia el nombre del archivo, la política de supervisión ya no funcionará para ese usuario.
Los detalles distinguen entre mayúsculas y minúsculas.	Los campos de detalles de definición distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
Especifique un nombre de definición.	El nombre de definición se usa en la lista de definiciones. Cada definición debe tener un nombre de definición.
Versiones del archivo y del producto.	Cuando se especifican definiciones de la aplicación, es importante tener en cuenta que pueden ser específicas de la versión. Es posible tener una definición con una versión específica, o no se podrá usar la versión en absoluto. Si no especifica una versión, todas las versiones de la aplicación se miden. Los ejemplos siguientes ilustran cuándo se recomienda usar versiones: ■ Desea supervisar el uso general de una aplicación y desea realizar un seguimiento del uso de cualquier versión y de todas. Por ejemplo, desea realizar un seguimiento del uso de todas las versiones de Adobe Acrobat Reader. Cree una regla para Acrobat, escriba AcroRd32.exe, o su nombre interno, en el campo de nombre de archivo y deje en blanco los campos de versión. ■ Desea supervisar el uso de cada versión de una aplicación. Por ejemplo, desea realizar un seguimiento del uso de cada versión de una aplicación antivirus. Esta opción le permite determinar cuántos usuarios usan la versión. Cree una definición separada para cada versión de la aplicación que desee medir y escriba la versión específica en cada regla. ■ Desea permitir la ejecución de una versión de una aplicación, pero desea denegar otras versiones. Esta opción le permite aplicar el uso de una determinada versión de una aplicación. Por ejemplo, puede permitir la versión de una aplicación que tiene una reparación de seguridad, mientras bloquea el uso de otras versiones. Cree dos políticas de Application Metering. En una política, cree una regla para la versión aprobada y configure la política para que permita su ejecución. En la otra directiva, cree una definición para cada versión que desee denegar y configure la directiva para denegar las aplicaciones.

Elemento	Descripción
Comodines.	Al especificar definiciones de la aplicación, se pueden usar comodines para ampliar el alcance de una definición. Para usar comodines, escriba * antes y después de una cadena. Por ejemplo, si desea denegar la ejecución de ciertos juegos, se puede usar un comodín para denegar todas las aplicaciones de una empresa de software para juegos. Cree una regla y, en el campo Nombre de la empresa, escriba **nombre_empresa**.
Línea de comandos.	El campo **Línea de comandos** contiene la línea de comandos que la aplicación debe usar para ser supervisada. Incluya * antes y después del texto de la línea de comandos para asegurarse de que se incluya toda la línea de comandos.

Medición y denegación de aplicaciones

(Windows solamente)

Es posible usar la función Application Metering para hacer lo siguiente:

- Supervisar el uso de aplicaciones en los equipos administrados
- Controlar la disponibilidad de aplicaciones en los equipos administrados

Esta tarea necesita que Symantec Management Agent y un complemento de Application Metering estén instalados en los equipos de destino.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Tabla 8-4 Proceso para medir y denegar aplicaciones

Paso	Acción	Descripción
Paso 1	Prepare los equipos para medir.	Los equipos de destino deben estar administrados y tener instalado el complemento de Application Metering. Ver "Preparación de los equipos administrados para el inventario y la medición" en la página 43.

Paso	Acción	Descripción
Paso 2	Configure las opciones de medición globales.	Es posible configurar opciones de depuración de datos y la integración del inventario de software. Ver "Configuración de datos de Application Metering" en la página 146. Se deben además configurar los valores globales de correo electrónico. Para obtener más información, consulte el tema sobre la configuración de la dirección y del servidor de correo electrónico en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.
Paso 3	Cree y configure las políticas de medición.	Se pueden crear y configurar las políticas que ejecutan funciones de medición en los equipos de destino y que recopilan los datos que desea. Ver "Creación y configuración de las políticas de medición de aplicaciones" en la página 131. Es posible medir y realizar un seguimiento del uso del software administrado en el nivel del producto en vez del nivel del archivo. Ver "Acerca de medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada de Symantec Management Console Software " en la página 135.
Paso 4	Vea los datos de medición.	Es posible ver los datos de medición mediante informes. Ver "Cómo ver informes de Application Metering" en la página 147. Ver "Visualización de informes de seguimiento de uso en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 148.

Creación y configuración de las políticas de medición de aplicaciones

(Windows solamente)

Es posible medir aplicaciones en los equipos con Windows mediante la supervisión del uso del software o la denegación de la ejecución del software. Para medir aplicaciones, se configuran las políticas que ejecutan funciones de medición en los equipos de destino.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Para que las políticas de Application Metering funcionen, es necesario tener el complemento de Application Metering instalado en los equipos de destino.

Existen varias políticas predefinidas para las aplicaciones comunes que se pueden supervisar. Por ejemplo, hay políticas para los productos de Microsoft Office, el software de mensajería instantánea y los juegos de software. Es posible también crear nuevas políticas, o clonar y modificar políticas existentes. Es posible definir una o más aplicaciones en una política.

Si desea denegar la ejecución de varias aplicaciones, puede agregarlas a la política Aplicaciones restringidas. Esta política es una política predefinida que impide la ejecución de las aplicaciones.

Ver "Acerca de la restricción de aplicaciones" en la página 123.

Este tema es un paso en el proceso para medir y denegar las aplicaciones.

Ver "Medición y denegación de aplicaciones" en la página 129.

Para acceder a las políticas predefinidas de Application Metering

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Políticas**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Software > Application Metering**.

   Es posible usar una política existente o clonar una política existente para crear una nueva.

Para crear políticas de Application Metering

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Políticas**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Software > Application Metering**.
3. Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Application Metering** y en **Nuevo > Política de Application Metering**.

   Es posible editar una política existente o clonar una política existente para crear una nueva.

Para configurar políticas de Application Metering

1. En la página de políticas, haga clic en el nombre y edítelo para asignar un nombre único.
2. Agregue una descripción.
3. Active la política.

   En la parte superior derecha de la página, haga clic en el círculo coloreado y, después, en **Activar**.
4. En la ficha **Software**, seleccione las aplicaciones que desea medir o denegar.

   Para agregarlas a la lista de aplicaciones, haga clic en la lista desplegable **Agregar**.

   Es posible también editar definiciones de aplicaciones o eliminar aplicaciones de la lista.

   Ver "Definición de aplicaciones para medir o denegar" en la página 125.
5. En la ficha **Opciones**, configure las opciones de medición y denegación.

   Ver "Opciones de las políticas de Application Metering" en la página 132.
6. Haga clic en **Aplicar a** y seleccione los recursos a los que desea aplicar la política.

   Para obtener más información, consulte los temas sobre el uso de las políticas en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.
7. Haga clic en **Guardar cambios**.

Opciones de las políticas de Application Metering

(Windows solamente)

Cuando se configura una política de Application Metering, en la ficha **Opciones** se especifican las opciones de medición para supervisar o denegar las aplicaciones. Las opciones se aplican a todas las aplicaciones que se definen en la directiva.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Ver "Creación y configuración de las políticas de medición de aplicaciones" en la página 131.

Ver "Definición de aplicaciones para medir o denegar" en la página 125.

Tabla 8-5 Opciones de las directivas de Application Metering

Opción	Descripción
Opciones de medición	Es posible configurar si las aplicaciones de esta directiva pueden ejecutarse y cuándo lo harán. Es posible seleccionar las opciones siguientes: ■ La opción **Allow** permite a la aplicación ejecutarse en cualquier momento. ■ La opción **Denegar la ejecución solo** le permite denegar las aplicaciones en ciertos días o durante ciertas horas. Por ejemplo, se puede denegar la ejecución de una aplicación durante las horas hábiles. ■ La opción **Deny from running** evita que la aplicación se ejecute siempre.

Opción	Descripción
Grabar eventos de uso	Es posible habilitar el seguimiento de sucesos de la aplicación. Esta opción permite realizar un seguimiento de los sucesos de uso de las aplicaciones que se definen en la directiva. Cuando se produce un evento seleccionado, un registro del evento se envía a la Base de datos de administración de configuración (CMDB). Es posible ver los sucesos mediante informes. Ver "Cómo ver informes de Application Metering" en la página 147. Para las aplicaciones admitidas usted puede registrar los eventos siguientes: ■ Sucesos de inicio ■ Sucesos de inicio y de detención Para las aplicaciones programadas admitidas usted puede registrar los eventos siguientes: ■ Sucesos de inicio ■ Sucesos de detención ■ Eventos de inicio y denegación Esta opción genera los eventos de inicio durante el tiempo permitido y los eventos de denegación durante el tiempo de denegación. Para las aplicaciones denegadas usted puede registrar los eventos siguientes: ■ Sucesos de detención Es posible también especificar los intervalos siguientes cuando los sucesos se envían a la CMDB: ■ Diariamente ■ Semanalmente Todos los sucesos de la aplicación que se generan para las aplicaciones medidas se guardan en un archivo de cola local en el equipo administrado. Según la programación seleccionada, el lote de sucesos guardados se envía a la CMDB desde el archivo de cola. Los datos se envían de forma aleatoria diariamente o semanalmente. Ver "Acerca de los eventos de inicio, detención y denegación de Application Metering" en la página 141. Para realizar un seguimiento del uso del software en el nivel del producto en vez del nivel del archivo, usted puede además permitir la opción de seguimiento de uso del software en la vista mejorada de Symantec Management Console **Software**. Ver "Acerca de medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada de Symantec Management Console Software " en la página 135.

Opción	Descripción
Si se intentó la ejecución durante las horas denegadas	Es posible definir las acciones que se deben realizar cuando se intenta ejecutar una aplicación denegada. Es posible seleccionar las acciones siguientes cuando intenta ejecutar una aplicación denegada: ■ **Ninguna acción** ■ **Enviar un correo electrónico**. Cuando un usuario intenta iniciar una aplicación denegada, puede enviar un mensaje de correo electrónico que informe el evento de la aplicación denegada. En el cuadro de diálogo **Configuración de correo**, escriba la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Id. de correo electrónico**, escriba un asunto y un texto para el mensaje de correo electrónico y haga clic en **Aceptar**. ■ **Informar al usuario**. Además de las otras opciones, cuando un usuario intenta iniciar una aplicación denegada, pueden enviar al usuario un mensaje. Para enviar al usuario un mensaje, seleccione **Informar al usuario** y escriba el texto del mensaje.
Agregar equipo, grupo de equipos o usuario	Es posible seleccionar los equipos de destino a los cuales desea aplicar esta política de Application Metering. Para obtener más información, consulte los temas sobre el uso de las políticas en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Acerca de medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada de Symantec Management Console Software

(Windows solamente)

Inventory Solution proporciona una opción de seguimiento de uso basado en software para ayudarlo a medir el uso de la aplicación en el nivel del producto y a realizar un seguimiento y a administrar licencias de software fácilmente.

Es posible habilitar la opción del seguimiento del uso basado en software para los productos de software administrados y ver los datos recolectados del seguimiento del uso en la vista mejorada de Symantec Management Console **Software**.

Se ven las vistas mejoradas en Symantec Management Console si se instala Symantec Management Platform 7.1 SP2 y cualquiera de los siguientes conjuntos completos:

- IT Management Suite
- Server Management Suite
- Client Management Suite

Nota: Las vistas mejoradas no aparecen si se instala Inventory Solution individualmente sin instalar el paquete completo primero o deshabilita Deployment Solution en el paquete.

Para obtener más información, consulte los temas sobre las vistas mejoradas en la *Guía de inicio de vistas mejoradas de la consola de Altiris™ IT Management Suite 7.1 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC3563

Al usar la vista **Software** mejorada para medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados, se puede realizar un seguimiento de los eventos siguientes:

- Implementación de licencias
  Para obtener más información, consulte los temas acerca de administrar las licencias de software en la *Guía del usuario de Asset Management Suite*.
- El uso del producto de software
- Hora de último uso
- Fecha de instalación

Ver "Creación y configuración de las políticas de medición de aplicaciones" en la página 131.

Ver "Opciones de las políticas de Application Metering" en la página 132.

La opción de seguimiento de uso basado en software permite asociar la información sobre los archivos de programa clave que registra la medición de aplicaciones a un componente de software medido. Se asocia el componente del software a un producto de software administrado. Debido a estas asociaciones, la opción ayuda a realizar un seguimiento del uso del software en el nivel de producto en lugar del nivel de archivo. Por ejemplo, puede realizar un seguimiento de Microsoft Office 2008 como producto de software independiente. Es posible verlo en los informes de seguimiento de uso, como Microsoft Office 2008, no como `winword.exe`.

Ver "Cómo medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 139.

Ver "Visualización de informes de seguimiento de uso en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 148.

Los archivos de programa que desee medir se actualizan o se les aplica un parche regularmente y sus nombres y versiones pueden cambiar. Cuando se ejecuta el inventario de software, tales archivos se informan como nuevos archivos de programa. Inventory Solution le permite medir de forma automática los nuevos archivos de programa clave así como los componentes del software y los productos de software medidos. La tareas nocturnas predefinidas **Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software** asocia automáticamente los nuevos archivos de programa con los componentes del software.

Ver "Acerca de la tarea nocturna predefinida Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software " en la página 137.

Nota: Actualmente, solamente los archivos de programa que están instalados con un instalador basado en MSI pueden ser asociados de forma automática con los componentes del software. Es necesario crear las asociaciones manualmente para los archivos de programa que están instalados con otros instaladores.

El informe **Metered software without a file association** le ayuda a definir a qué componentes del software se necesita asociar manualmente los nuevos archivos de programa clave. El informe enumera los productos de software administrados y medidos que tienen los componentes del software sin asociaciones a ningún archivo de programa. Es posible ver el informe **Metered software without a file association** en los informes de medición de aplicaciones.

Ver "Cómo ver informes de Application Metering" en la página 147.

Acerca de la tarea nocturna predefinida Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software

Inventory Solution proporciona la tarea nocturna predefinida **Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software** que lo ayuda a realizar los pasos de administración del software importante siguientes:

- Asocie los nuevos componentes de software al producto de software predefinido relevante y rellene el Catálogo de software.

  La tarea **Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software** compara los componentes de software que el inventario de software detecta con los productos de software predefinidos. Si hay una coincidencia, la tarea asocia los componentes de software detectados

con el producto de software predefinido relevante y transfiere el producto al Catálogo de software, a **Productos de software administrados**.
Ver "Acerca de cómo funciona Inventory Solution con el Proveedor de datos de catálogo de software" en la página 114.

- Asigne el estado **Software recientemente detectado** a los componentes de software que se asocian a un producto de software administrado eliminado. En la vista mejorada de Symantec Management Console **Software**, bajo **Productos instalados**, se puede hacer clic con el botón derecho en y eliminar un producto de software administrado. La tarea **Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software** asigna el estado **Software recientemente detectado** a los componentes de software que se asocian al producto de software administrado eliminado. Solamente después de ello puede usted ver los componentes de software en el panel **Software recién detectado** o en el Catálogo de software, bajo **Software recientemente detectado/definido**.
- Mida los nuevos archivos de programa clave de forma automática junto con los componentes de software y los productos de software medidos.
  La tarea **Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software** compara los archivos de programa que el inventario de software detecta con los archivos de programa clave que se asocian ya a un componente de software. Es posible ver los archivos de programa clave asociados del componente de software cuando se ve el producto de software medido relevante en el cuadro de diálogo **Producto de software**, en la ficha **Medir/realizar seguimiento del uso**. Si hay una coincidencia y el componente de software relevante está asociado a un producto de software medido, la tarea asocia los archivos de programa detectados al componente de software.

Nota: Actualmente, la tarea nocturna puede asociarse de forma automática con los componentes de software solamente para los archivos de programa que están instalados con un instalador basado en MSI. Es necesario crear las asociaciones manualmente para los archivos de programa que están instalados con otros instaladores.

Ver "Acerca de medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada de Symantec Management Console Software " en la página 135.

La tarea **Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software** se ejecuta de forma automática cada noche en el equipo con Notification Server a las 12:30 de la mañana. La tarea administra los componentes de software y los archivos de programa que se detectan y se importan

en la base de datos de administración de configuración (CMDB). Para conseguir los resultados de forma inmediata, se puede ejecutar la tarea manualmente desde **Biblioteca del Programador de tareas**.

Ver "Ejecutar manualmente la tarea Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software " en la página 140.

Cómo medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console

(Windows solamente)

Inventory Solution proporciona la opción de seguimiento de uso basado en software para ayudarlo a medir el uso de la aplicación y a realizar un seguimiento y a administrar licencias de software fácilmente.

Ver "Acerca de medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada de Symantec Management Console Software " en la página 135.

Es posible habilitar la opción de seguimiento de uso basado en programas para los productos de software administrados y ver los datos de seguimiento de uso recopilados en la vista mejorada de Symantec Management Console.

Para obtener más información, consulte los temas sobre las vistas mejoradas en la *Guía de inicio de vistas mejoradas de la consola de Altiris™ IT Management Suite 7.1 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC3563

Ver "Visualización de informes de seguimiento de uso en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 148.

Este tema es un paso en el proceso para medir y denegar las aplicaciones.

Ver "Medición y denegación de aplicaciones" en la página 129.

Para medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Software**.
2. En el panel **Software**, en **Software instalado**, haga clic en **Productos instalados**.

3 En el panel **Productos instalados**, haga doble clic en el producto de software que desee medir.

4 En el cuadro de diálogo **Producto de software**, haga clic en la ficha **Medir/realizar seguimiento del uso**.

5 En la ficha **Medir/realizar seguimiento del uso**, haga clic en **Agregar programa** junto al componente de software que desee medir.

6 En el cuadro de diálogo **Agregar programa**, agregue los archivos de programa de la lista **Programas disponibles** a la lista **Programas asociados** y después haga clic en **Aceptar**.

7 En la ficha **Medir/realizar seguimiento del uso**, en el cuadro **Contar software como usado si se ejecutó en los últimos ... días**, escriba el número de días.

8 En la ficha **Medir/realizar seguimiento del uso**, asegúrese de que **Active la medición o el seguimiento de uso de este producto de software** esté seleccionado.

9 Haga clic en **Aceptar**.

Ejecutar manualmente la tarea Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software

La tarea **Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software** se ejecuta cada noche de forma automática en el equipo con Notification Server a las 12:30 a. m. Es posible ejecutar la tarea manualmente desde la **Biblioteca del Programador de tareas**.

Ver "Acerca de la tarea nocturna predefinida Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software " en la página 137.

Para ejecutar manualmente la tarea Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software

1 En el equipo con Notification Server, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Herramientas administrativas > Programador de tareas**.

2 En la página **Programador de tareas**, en el panel izquierdo, haga clic en **Biblioteca del Programador de tareas**.

3 En el panel central, haga clic con el botón derecho en la tarea **Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software.{a48d3b11-5169-464b-9773-6c0f476e7748}** y a continuación haga clic en **Ejecutar**.

Acerca de los eventos de inicio, detención y denegación de Application Metering

(Windows solamente)

Inventory Solution proporciona la opción **Record usage events** de la política de Application Metering. Esta opción permite realizar un seguimiento de los eventos de uso de las aplicaciones que se definen en la política.

Ver "Opciones de las políticas de Application Metering" en la página 132.

Cuando la opción **Record usage events** se habilita, y un usuario de un equipo administrado inicia o detiene una aplicación supervisada, se genera un evento. Cuando un usuario intenta usar una aplicación cuya política de supervisión deniega su uso, se genera un evento de denegación. Cada evento de inicio tiene un evento de detención o se convierte en un evento de denegación. Una vez que los eventos se envían a la Base de datos de administración de configuración (CMDB), puede generar informes para ver estos datos.

Ver "Acerca de la medición y denegación de aplicaciones" en la página 120.

Ver "Cómo ver informes de Application Metering" en la página 147.

Ver "Acerca de los datos de resumen de la aplicación" en la página 143.

El complemento de Application Metering envía los eventos a la CMDB en un lote, en un intervalo especificado.

Los datos de eventos son muy reducidos, por ejemplo, mil bytes. Si Symantec Management Agent no puede conectarse a la CMDB, el equipo administrado guarda la información localmente y la envía más tarde.

Si un equipo administrado finaliza de manera anormal, la próxima vez que se inicia, el complemento de Application Metering realiza las siguientes funciones:

- Determina qué aplicaciones estaban en ejecución cuando el equipo finalizó.
- Genera los eventos de detención apropiados.

Application Metering registra una variedad de sucesos de aplicación.

Cuando usted ve una aplicación en **Administrador de recursos**, usted puede ver los datos de los eventos de inicio y de detención de Application Metering haciendo clic en **Ver > Eventos**, y después expandiendo **Clases de datos > Inventario > Application Metering**.

Tabla 8-6 Datos de sucesos de inicio de Application Metering

Campo	Descripción	Ejemplo:
GUID de recurso del archivo	GUID del recurso que se genera mediante diversos atributos de un archivo. Por ejemplo, el nombre interno, fabricante, versión, etc.	{018B191B-47AE-4180-9FCD-7F3CEA4F1E12}
Guid del usuario	GUID de recurso que se genera para un usuario específico en un dominio.	{493435F7-3B17-4C4C-B07F-C23E7AB7781F}
PID	Id. del proceso de la aplicación.	804
Nombre de la política	Nombre de la política de Application Metering.	Microsoft Word
Fecha de inicio	Fecha y hora del suceso.	03/09/2004 9:51:18 a. m.
GUID de directiva	GUID de la directiva que generó el suceso.	{CC1355B1-3993-4519-BB4C-8C41735E3825}
Línea de comandos	Las opciones de línea de comandos que se usan para iniciar la aplicación.	*/n*
Rechazado	Especifica si este suceso es un suceso de denegación. 0 = no es un suceso de denegación 1 = suceso de denegación	0
Ruta del archivo	Ruta del archivo de aplicación en el equipo administrado.	`C:\Archivos de programa\Microsoft Office\Office\WINWORD.EXE`

Tabla 8-7 Datos de sucesos de detención de Application Metering

Campo	Descripción	Ejemplo
PID	Id. del proceso de la aplicación.	804
Nombre de la política	Nombre de la política de Application Metering.	Microsoft Word
Fecha de inicio	Fecha y hora del evento.	03/09/2004 9:51:18 a. m.

Campo	Descripción	Ejemplo
Tiempo total de ejecución	Tiempo total de ejecución en segundos de la aplicación durante el período de supervisión. Cuando se supervisa la aplicación, este valor se actualiza cada 30 segundos.	188714
Uso máximo de memoria	Cantidad máxima de memoria en bytes usada por la aplicación durante el período de supervisión. Cuando se supervisa la aplicación, este valor se actualiza cada 30 segundos.	7921664
Promedio de CPU	Uso promedio de la CPU que realiza la aplicación durante el período de supervisión, donde 100 equivale a un uso del 100%. Cuando se supervisa la aplicación, este valor se actualiza cada 30 segundos. Esta información no está disponible en los equipos administrados con Windows 9x/Me.	0.7652

Acerca de los datos de resumen de la aplicación

(Windows solamente)

Cada vez que una aplicación supervisada se inicia, el complemento de Application Metering registra los datos de resumen de la aplicación. Estos datos se almacenan en el equipo administrado y se envían a la Base de datos de la administración de configuración (CMDB) al finalizar el período de supervisión de la aplicación. Si algunos datos fueron enviados durante el período de supervisión, se reemplazan al finalizar el período de supervisión.

Ver "Configuración de datos de Application Metering" en la página 146.

Ver "Acerca de cómo se envía el resumen de Application Metering" en la página 145.

Los datos de resumen de la aplicación son visibles en los informes siguientes de la medición de aplicaciones:

- **Concurrent Usage**
- **Uso ejecutable**

- **Software desaprovechado**

Ver "Cómo ver informes de Application Metering" en la página 147.

Application Metering registra los datos para cada aplicación supervisada en el orden en el cual se almacenan en el archivo de datos.

Tabla 8-8 Datos de resumen de la aplicación

Campo	Descripción	Ejemplo:
GUID de recurso del archivo	GUID del recurso que se genera mediante diversos atributos de un archivo. Por ejemplo, el nombre interno, fabricante, versión, etc.	{018B191B-47AE-4180-9FCD-7F3CEA4F1E12}
GUID de usuario	GUID de recurso que se genera para un usuario específico en un dominio.	{493435F7-3B17-4C4C-B07F-C23E7AB7781F}
Último inicio	Fecha en que la aplicación se inició por última vez.	13/11/2004 08:38:18 a. m.
Mes/Año	Mes y año del período de supervisión.	Septiembre de 2008
Recuento de ejecuciones	Número de veces que la aplicación se inició durante el período de supervisión.	3
Recuento de denegaciones	Número de veces que el uso de la aplicación fue denegado durante el período de supervisión.	1
Tiempo total de ejecución	Cantidad de tiempo total en segundos que la aplicación se usó durante el período de supervisión. Cuando se supervisa la aplicación, este valor se actualiza cada 30 segundos.	188714
Uso máximo de memoria	Cantidad máxima de memoria en bytes usada por la aplicación durante el período de supervisión. Cuando se supervisa la aplicación, este valor se actualiza cada 30 segundos.	7921664

Campo	Descripción	Ejemplo:
Promedio de CPU	Uso promedio de la CPU que realiza la aplicación durante el período de supervisión, donde 100 equivale a un uso del 100%. Cuando se supervisa la aplicación, este valor se actualiza cada 30 segundos. Esta información no está disponible en los equipos administrados con Windows 9x/Me.	0.7652
Resumen final del mes	Especifica si el conjunto actual de datos de resumen de la aplicación es el conjunto final para el mes. 0 = no son los datos finales 1 = datos finales	0

Acerca de cómo se envía el resumen de Application Metering

(Windows solamente)

Los datos de resumen de medición se envían a la Base de datos de administración de configuración (CMDB) en lotes. Es posible también enviar datos de eventos en lotes cuando se crea una política de supervisión de la aplicación.

Un resumen del uso del Application Metering se envía para las políticas de medición de la aplicación para las cuales las aplicaciones se marcan como permitidas. El resumen se envía diariamente de forma predeterminada.

Ver "Acerca de los datos de resumen de la aplicación" en la página 143.

Ver "Configuración de datos de Application Metering" en la página 146.

Para evitar una sobrecarga en el sistema cuando se envían estos datos, los datos no se envían todos al mismo tiempo. Los datos se envían aleatoriamente en un intervalo de tiempo. Un valor en la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Altiris\Application Metering en cada equipo cliente determina la longitud del intervalo. El nombre del valor es valor de similitud y su valor predeterminado es 10.

Este valor especifica el intervalo de tiempo en el que los datos se pueden enviar como un porcentaje del tiempo total de creación del lote. Por ejemplo, los datos se envían a la CMDB cada 7 días (168 horas) y el valor del factor de similitud es

10. La duración del intervalo es un 10% de siete días o cerca de 17 horas. La mitad de este intervalo es lo anterior al tiempo enviado especificado y la otra mitad, lo siguiente. Así el intervalo de tiempo en el cual se envían los datos se iniciaría después de unas 159 horas y finalizaría después de 177 horas.

Para cambiar la duración de este intervalo de tiempo, es necesario cambiar el valor de esta clave de registro en cada equipo cliente. Todos los cambios del registro deben hacerse con precaución.

Configuración de datos de Application Metering

(Windows solamente)

Los datos de Application Metering se almacenan en los equipos medidos y después se envían a la Base de datos de la administración de configuración (CMDB). Con el transcurso del tiempo, se recomienda archivar o eliminar (depurar) los datos de Application Metering. Es posible archivar datos de resumen o depurar sucesos de medición, informes y datos de resumen. Es posible también configurar las opciones que archivan o depuran los datos en los intervalos de tiempo configurados.

Se debe configurar cómo administrar los datos de medición desde la página **Configuración Application Metering**.

Ver "Acerca de los datos de resumen de la aplicación" en la página 143.

Este tema es un paso en el proceso para medir y denegar las aplicaciones.

Ver "Medición y denegación de aplicaciones" en la página 129.

Para configurar datos de Application Metering

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Configuración**, haga clic en **Todas las configuraciones**.
2. En el panel izquierdo, en **Configuración**, expanda **Detección e Inventario > Inventory Solution** y después haga clic en **Configuración Application Metering**.
3. Para archivar los datos de resumen, haga clic en **Archivo cuando sean anteriores a...meses**, escriba el número de meses y después haga clic en **Archivar datos ahora**.
4. Para depurar los datos, realice uno de los siguientes pasos:
   - Para depurar los eventos, seleccione el cuadro **Depurar los eventos que tengan más de ... días**, escriba el número de días y después haga clic en **Depurar eventos ahora**.

- Para depurar los informes, seleccione el cuadro **Depurar los informes que tengan más de ... días**, escriba el número de días y después haga clic en **Depurar informes ahora**.
- Para depurar los datos de resumen, haga clic en **Depurar cuando tengan más de ... meses**, escriba el número de meses y después haga clic en **Depurar datos ahora**.
- Para depurar los archivos de almacenamiento con los datos de resumen, seleccione el cuadro **Depurar los archivos que tengan más de ... meses**, escriba el número de meses y después haga clic en **Depurar los datos de archivo ahora**.

5 Haga clic en **Guardar cambios**.

Cómo ver informes de Application Metering

(Windows solamente)

Los datos de Application Metering se registran en la Base de datos de la administración de configuración (CMDB). Es posible ver los datos mediante informes.

Los informes de Application Metering permiten ver la siguiente información:

- El uso de un archivo ejecutable
- Sucesos de denegación de la aplicación
- El uso de una aplicación

Es posible ver un informe existente o crear uno nuevo.

Para obtener más información, consulte los temas sobre el uso de los informes en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Ver "Opciones de las políticas de Application Metering" en la página 132.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Para ver informes de Application Metering

1 En **Symantec Management Console**, en el menú **Informes**, haga clic en **Todos los informes**.

2 En el panel izquierdo, en **Informes**, expanda **Software > Application Metering**.

Visualización de informes de seguimiento de uso en la vista mejorada Software de Symantec Management Console

(Windows solamente)

Inventory Solution proporciona la opción de seguimiento de uso basado en software para ayudarlo a medir el uso de la aplicación y a realizar un seguimiento y a administrar licencias de software fácilmente.

Ver "Acerca de medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada de Symantec Management Console Software " en la página 135.

Ver "Cómo medir y realizar un seguimiento del uso de los productos de software administrados en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 139.

Es posible ver informes de seguimiento de uso en la vista mejorada **Software** de Symantec Management Console.

Para obtener más información, consulte los temas sobre las vistas mejoradas en la *Guía de inicio de vistas mejoradas de la consola de Altiris™ IT Management Suite 7.1 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC3563

Los siguientes datos recopilados de seguimiento de uso están disponibles en los informes de seguimiento de uso:

- Implementación de licencias.
  Para obtener más información, consulte los temas acerca de administrar las licencias de software en la *Guía del usuario de Asset Management Suite*.
- El uso del producto de software.
- Hora de último uso.
- Fecha de instalación.

Este tema es un paso en el proceso para medir y denegar las aplicaciones.

Ver "Medición y denegación de aplicaciones" en la página 129.

Para visualizar informes de seguimiento de uso en la vista mejorada Software de Symantec Management Console

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Software**.
2. En el panel **Software**, en **Software medido**, haga clic en **Seguimiento del uso**.

3 En el panel **Seguimiento del uso**, haga clic en el producto de software cuyos informes desea ver.

4 En el panel derecho, consulte **Uso y licencia del producto de software**.

5 En el panel derecho, expanda **Equipos con software instalado**.

Capítulo 9

Cómo recopilar el inventario de línea base

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Acerca de Inventario de la línea base
- Acerca de los archivos de línea base
- Cómo ejecutar un análisis de archivo de la línea base
- Opciones de la tarea Archivo de la línea base
- Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos
- Opciones del Editor de la instantánea del archivo
- Cómo ejecutar un análisis de línea base de registro
- Opciones de la tarea Línea base de registro
- Opciones del Editor de configuración de registros
- Opciones del Editor de instantáneas del registro

Acerca de Inventario de la línea base

(Windows solamente)

El inventario de la línea base le permite realizar un seguimiento y comparar los cambios en los archivos y las claves de registro para los diferentes equipos. Se genera una línea base que identifica la configuración de registro o archivos de un equipo de configuración estándar. Es posible ejecutar más tarde los análisis de compatibilidad en sus equipos cliente para comparar los archivos actuales o las claves de registro con los de la línea base. Las diferencias entre el análisis de línea

base y el análisis de compatibilidad se informan en la Base de datos de administración de configuración (CMDB).

Nota: El inventario de la línea base es una función exclusiva de Windows.

El inventario de línea base informa los archivos agregados recientemente, los archivos faltantes y las claves de registro. Además, informa los archivos duplicados e indica si los archivos tienen la misma versión o una versión diferente.

Es posible usar el inventario de línea base para los propósitos siguientes:

- Realizar un seguimiento de los archivos y los registros que se desvían de los estándares corporativos.
- Verificar la exactitud de la instalación distribuida y las actualizaciones.
- Notificar automáticamente a los administradores del sistema o al departamento de soporte técnico cuando un equipo no es compatible.
- Ver un resumen del nivel de compatibilidad del equipo e informar los cambios en un archivo.

El inventario de la línea base usa tareas estándar para realizar los análisis de la línea base y de compatibilidad. Se ven informes para realizar un seguimiento de la información de la línea base y del análisis de compatibilidad.

Ver "Acerca de los archivos de línea base" en la página 153.

El inventario de línea base es igual para las líneas base de archivo y registro. Sin embargo, los archivos de configuración, los archivos de instantáneas y las tareas se diferencian. El archivo de configuración de línea base contiene opciones que determinan los archivos o la configuración del registro para analizar. Es posible usar el archivo de configuración predeterminado, editarlo o crear uno o más archivos de configuración personalizados.

El análisis de compatibilidad compara los archivos actuales o las claves de registro en uno o más equipos con los archivos de instantáneas de línea base (BLS). Las diferencias entre la línea base y los análisis de compatibilidad se escriben en un archivo de salida en el equipo analizado y se informan a la CMDB.

El análisis de línea base captura los archivos actuales o la configuración de las claves de registro en un equipo de configuración estándar. Además, compila un archivo de instantáneas de línea base que se usa durante el análisis de compatibilidad.

El análisis de línea base y el análisis de compatibilidad proporcionan información sobre los equipos que fueron analizados y los resultados de análisis. Es posible usar tareas de notificación para notificar automáticamente al administrador del sistema o al departamento de soporte técnico cuando ocurren ciertos eventos.

Esta función ayuda a evitar los errores del sistema que pueden ocurrir cuando un equipo se torna no compatible.

Ver "Cómo ejecutar un análisis de línea base de registro" en la página 168.

Ver "Cómo ejecutar un análisis de archivo de la línea base" en la página 154.

Acerca de los archivos de línea base

(Windows solamente)

El proceso del inventario de línea base usa y crea varios archivos de línea base. El archivo de configuración de línea base contiene las opciones para ejecutar los análisis. Por ejemplo, se configuran los archivos o las claves de registro que se incluirán o excluirán, los directorios para analizar, etc. Es posible usar el archivo de configuración predeterminado, editarlo o crear uno o más archivos de configuración personalizados. Los archivos de configuración para las líneas base del registro tienen el formato INI. El archivo de configuración de línea base predeterminado de registro es `AexRegScan.ini`. Los archivos de configuración para los archivos de la línea base están en formato INI pero tienen la extensión .bls. El archivo de configuración predeterminado del archivo de la línea base es r.

Las tareas de línea base locales usan los archivos de configuración predeterminados.

Ver "Acerca de Inventario de la línea base" en la página 151.

La ubicación de los archivos de configuración de línea base predeterminados y de los archivos de configuración de muestra adicionales es la siguiente:

InstallDir\Altiris\Notification Server\NSCap\bin\Win32\X86\Inventory\Application Management

Un archivo de instantánea de línea base (BLS) mantiene un registro de los archivos o de la configuración del registro en un equipo en un momento dado. Estos datos se recopilan durante un análisis de línea base que se basó en opciones de un archivo de configuración de línea base. Las instantáneas de línea base de registro se guardan en un nuevo archivo en el equipo analizado en formato RBL.

Las instantáneas de archivo de línea base se anexan al archivo de configuración de la línea base. La ubicación de los archivos de instantánea de línea base predeterminados es la siguiente:

%ProgramFiles%\Altiris\eXpress\Baseline

El análisis de compatibilidad del archivo y el análisis de compatibilidad crean resultados en formato XML. Estos resultados se almacenan en eventos de Notification Server (NSE) y se informan a la Base de datos de administración de configuración (CMDB).

Las carpetas siguientes representan los paquetes para las tareas de línea base de archivo y las tareas de línea base de registro respectivamente:

InstallDir\Altiris\Notification Server\NSCap\bin\Win32\X86\Inventory\Application Management\FileBaselinePackage

InstallDir\Altiris\Notification Server\NSCap\bin\Win32\X86\Inventory\Application Management\RegBaselinePackage

Debe asegurarse de copiar o conservar la configuración y las instantáneas de línea base que desee usar para compilar una línea base personalizada o para comparar con una línea base personalizada al ejecutar estas tareas. En caso contrario, se producirá un error en la tarea.

Cómo ejecutar un análisis de archivo de la línea base

(Windows solamente)

El análisis de archivo de la línea base recopila datos sobre los archivos de un equipo en un momento dado. Los datos que se recopilan durante este análisis se guardan en un archivo de instantáneas de línea base (BLS) en el equipo analizado. Los archivos que se encuentran durante los análisis subsiguientes de ese equipo se comparan a la instantánea de línea base. El inventario de línea base además contiene informes predefinidos para realizar un seguimiento de la información del cumplimiento y la línea base.

Se realiza un análisis de archivo de la línea base al crear y ejecutar una tarea **Línea base de archivo**. Symantec recomienda ejecutar el análisis de archivo de la línea base una vez para establecer la línea base y luego volver a efectuar el análisis de archivo de la línea base solamente cuando se modifique la configuración estándar.

No es necesario ejecutar el análisis de archivo de la línea base periódicamente si el análisis de archivo de la línea base y el análisis de compatibilidad se ejecutan en el mismo equipo. Si lo hace, se sobrescribe continuamente el archivo de instantánea de archivo de la línea base.

Ver "Acerca de Inventario de la línea base" en la página 151.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Ver "Opciones del Editor de la instantánea del archivo " en la página 166.

Para ejecutar un análisis de archivo de la línea base

1. En Symantec Management Console, en el menú **Administrar**, haga clic en **Tareas y trabajos**.
2. En el panel izquierdo, vaya a la carpeta donde usted quiere crear y ejecutar una tarea de análisis de archivo de la línea base, haga clic con el botón derecho en la carpeta y después haga clic en **Nueva > Tarea**.

   Por ejemplo, para crear una tarea de análisis de archivo de la línea base en la carpeta **Tareas y trabajos**, haga clic con el botón derecho en **Tareas y trabajos** y después haga clic en **Nueva > Tarea**.

   Para crear una tarea de análisis de archivo de la línea base en la carpeta **Inventario**, expanda **Tareas y trabajos > Trabajos y tareas de sistema > Detección e Inventario**, haga clic con el botón derecho en **Inventario** y después haga clic en **Nueva > Tarea**.
3. En el cuadro de diálogo **Crear una nueva tarea**, en el panel izquierdo, en **Detección e Inventario**, haga clic en **Archivar línea base**.
4. En el panel derecho, configure la tarea.

   Ver "Opciones de la tarea Archivo de la línea base " en la página 155.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar la tarea.
6. En la página de la tarea **Archivar línea base**, en **Estado de tarea**, programe la tarea y agregue los equipos a los cuales usted quiere aplicar la programación.

   Para obtener más información, consulte el tema sobre el cuadro de diálogo **Nueva programación** en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.
7. Haga clic en **Guardar cambios**.

Opciones de la tarea Archivo de la línea base

(Windows solamente)

Es posible crear una nueva tarea para realizar un seguimiento de los cambios de archivo en inventario de línea base.

Ver "Acerca de Inventario de la línea base" en la página 151.

Ver "Cómo ejecutar un análisis de archivo de la línea base" en la página 154.

Tabla 9-1 Opciones de la tarea **Archivo de la línea base**

Opción	Descripción
Nombre	Permite especificar un nombre para la tarea que desea iniciar en la carpeta de destino. Este nombre le ayuda a identificar la tarea. De forma predeterminada, el nombre de tarea es **Archivo de la línea base**.
Compilar una instantánea de línea base	Permite capturar y establecer la configuración del archivo capturado como archivo de la línea base. Esta opción ayuda a crear una configuración nueva de archivo de la línea base. Es posible usar las opciones siguientes: ■ **Utilizar la configuración de línea base local** Esta opción compila una instantánea de línea base usando `local_master.bls` como la configuración de línea base. La instantánea de línea base compilada, `local_master.bls` se encuentra en los equipos cliente. La ubicación predeterminada es la siguiente: *%Program Files%*`\Altiris\eXpress\Baseline` ■ **Utilizar la configuración de línea base personalizada** Esta opción le permite crear una nueva configuración de línea base con **Editor de configuración de archivo** o usar una configuración de línea base personalizada existente. Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157. La instantánea de línea base compilada, *GivenBaselineConfiguratinName* `.bls`, se almacena en los equipos cliente. La ubicación predeterminada es la siguiente: *%Program Files%*`\Altiris\eXpress\Baseline` Para usar la instantánea de línea base para un análisis de compatibilidad, debe copiarla al equipo Notification Server en la ruta siguiente: *InstallDir*`\Altiris\Notification Server\NSCap\bin\Win32\X86\Inventory\Application Management\FileBaselinePackage` Es posible también buscar un archivo existente.
Comparar con una instantánea de línea base	Permite comparar el destino con la línea base. Las diferencias se informan en la base de datos de administración de configuración (CMDB). Es posible usar las opciones siguientes: ■ **Comparar con una instantánea de línea base local** Permite comparar al estado actual del equipo con la instantánea de línea base local, `local_master.bls` que está en los equipos cliente. ■ **Comparar con una instantánea de línea base personalizada** Permite comparar al estado actual del equipo con una instantánea personalizada que creó en los equipos cliente.

Opción	Descripción
Opciones avanzadas	Le permite configurar la descarga y ejecutar las opciones de la tarea **Archivar línea base**. Es posible también definir cuándo finalizar la tarea y si permitir que otras tareas se ejecuten mientras ejecuta esta tarea.

Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos

(Windows solamente)

Es posible editar o crear los archivos de configuración de línea base. El archivo de configuración de línea base contiene las opciones que determinan los archivos para analizar. Es posible usar el archivo de configuración predeterminado, editarlo o crear uno o más archivos de configuración personalizados. Es posible analizar todos los archivos en un equipo, ciertos tipos de archivo, directorios, etc.

Ver "Cómo ejecutar un análisis de archivo de la línea base" en la página 154.

Es posible usar el **Editor de instantáneas de línea base del archivo** para editar un archivo de instantánea de línea de base (BLS) una vez que la información de instantánea de línea base se ha agregado.

Ver "Opciones del Editor de la instantánea del archivo " en la página 166.

Tabla 9-2 Fichas en el cuadro de diálogo **Editor de configuración de la línea base del archivo**

Ficha	Descripción
General	Le permite especificar la configuración que le ayuda a identificar el archivo de línea base y realizar un seguimiento de la información en el resultado del análisis de compatibilidad. Ver "Editor de configuración de archivos : ficha General " en la página 160.
Extensiones	Le permite especificar las extensiones de archivo para ubicar durante el análisis de línea base. Ver "Editor de configuración de archivos : ficha Extensiones " en la página 160.

Ficha	Descripción
Duplicados	Le permite determinar cómo el análisis de compatibilidad encuentra e informa archivos duplicados. Los nombres de los archivos duplicados deben ser iguales. La salida del análisis de compatibilidad indica si los archivos duplicados tienen la misma versión o una diferente versión. Ver "Editor de configuración de archivos : ficha Duplicados " en la página 161.
Directorios	Le permite especificar los directorios para realizar un análisis en busca de una instantánea de línea base. Comprueba si el análisis de compatibilidad usa los mismos directorios que el análisis de línea base. Cuando se especifican los directorios, se pueden usar variables de entorno. Encierre las variables dentro de los caracteres %. por ejemplo, %TEMP%. Ver "Editor de configuración de archivos : ficha Directories " en la página 162.
Conocido(a) como	Le permite especificar un alias que reemplaza el nombre del producto de un archivo en el resultado del análisis de compatibilidad. Durante un análisis, el atributo **Conocido como** se configura inicialmente para el nombre de producto del archivo. Si el archivo de configuración contiene un alias para ese producto, el alias se informa en vez del nombre de producto. Esta información le permite analizar más fácilmente los datos del análisis. Ver "Editor de configuración de archivos : ficha Conocido como " en la página 163.

Ficha	Descripción
Fabricante conocido como	Le permite especificar un alias que reemplaza el nombre de la compañía del fabricante en el resultado del análisis de compatibilidad. Durante un análisis, el atributo **Fabricante conocido como** se configura inicialmente para la propiedad Compañía del archivo. Si el archivo de configuración contiene un alias para las variantes de ese nombre de compañía, el alias se informa en vez de la propiedad Compañía. Esta información le permite analizar más fácilmente los datos del análisis. Cuando se cambian o se agregan los valores de Conocido como o de Fabricante conocido como, Symantec recomiendan que se use Software Management Framework. La **Tarea del creador de archivos INI de línea base** actualiza los archivos BLS en *InstallDir*\Altiris\Notification Server\NSCap\papelera\Win32\X86\Inventory\Application Management con estos cambios. De forma predeterminada, esta tarea se ejecuta diariamente a las 02:10 a. m. Ver "Editor de configuración de archivos : ficha Fabricante conocido como " en la página 163.
Filtros de exclusión	Le permite especificar los archivos que se excluirán del análisis en función de las reglas que incluyan los conjuntos de propiedades de archivos. Todos archivos que cumplan con los criterios no se evalúan para la inclusión en el análisis. Es posible copiar y pegar reglas desde el **Editor de la instantánea del archivo** en la ficha **Filtros de exclusión**. Ver "Editor de configuración de archivos : ficha Filtros de exclusión " en la página 164.
Análisis de línea base	Le permite especificar las propiedades de archivo que el análisis de compatibilidad usa para comparar los archivos en el equipo con los archivos en la instantánea de línea base. Las propiedades que no tienen una casilla de verificación están siempre incluidas. Ver "Editor de configuración de archivos : ficha Análisis de línea base " en la página 164.

Ficha	Descripción
Opciones avanzadas	Le permite anular los valores predeterminados usados para generar los datos para los archivos de salida. Es posible mantener varias instantáneas en un único sistema mediante la personalización de estas opciones. Ver "Editor de configuración de archivos : ficha Opciones avanzadas " en la página 165.

Editor de configuración de archivos : ficha General

(Windows solamente)

Esta ficha le permite especificar la configuración que ayuda a identificar el archivo de línea base en la salida del análisis de compatibilidad.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Tabla 9-3 Opciones de la ficha **General**

Opción	Descripción
Nombre de la línea base	Le permite especificar el nombre para el archivo de línea base. El nombre le ayuda a identificar el archivo de línea base.
Comentarios	Le permite escribir una descripción sobre el archivo de línea base.
Versión	Le permite especificar el número de versión del archivo de línea base. Es necesario actualizar el número de versión cada vez que se cambia el archivo.

Editor de configuración de archivos : ficha Extensiones

(Windows solamente)

Esta ficha le permite especificar las extensiones de los archivos que desee incluir en el análisis.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Tabla 9-4 Opciones de la ficha **Extensiones**

Opción	Descripción
Extensión	Le permite especificar la extensión de los archivos que se deben ubicar durante el análisis de línea base. Es posible especificar archivos ejecutables, como archivos EXE, DLL y OCX. Es posible también especificar archivos de datos, como XLS y DOT. En este campo, no incluya (.) antes de la extensión.
Informar si los archivos con esta extensión son	Permite especificar las condiciones que son necesarias para que un archivo se informe en la salida del análisis de compatibilidad. Es posible seleccionar **Inexistente**, **Diferentes versiones**, **Agregado** o cualquier combinación. De forma predeterminada, se seleccionan todas estas casillas de verificación.
Elementos máximos informados	Le permite especificar el límite de filas de la salida que se generan en los archivos de salida del análisis de compatibilidad.

Editor de configuración de archivos : ficha Duplicados

(Windows solamente)

Esta ficha le permite especificar la configuración para informar los archivos duplicados.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Tabla 9-5 Opciones de la ficha **Duplicados**

Opción	Descripción
Informar archivos duplicados	Le permite habilitar la elaboración de informes de los archivos duplicados.
Extensión	Le permite especificar la extensión del archivo que se debe ubicar durante el análisis de línea base. Es posible especificar archivos ejecutables, como archivos EXE, DLL y OCX. Es posible también especificar archivos de datos, como XLS y DOT. En este campo, no incluya (.) antes de la extensión.

Opción	Descripción
Análisis	Le permite especificar los directorios para analizar. Es posible usar las opciones siguientes: ■ **Directorios de línea base solamente** Le permite realizar un análisis en busca de archivos duplicados en los directorios del análisis de línea base. ■ **Analizar todas las unidades locales** Le permite realizar un análisis en busca de archivos duplicados en todos los discos duros locales.
Elementos máximos informados	Le permite limitar las filas de salida que se generan en los archivos de salida del análisis de compatibilidad.

Editor de configuración de archivos : ficha Directories

(Windows solamente)

Esta ficha le permite especificar los directorios que desee analizar.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Tabla 9-6 Opciones de la ficha **Directorios**

Opción	Descripción
Analizar todas las unidades locales	Le permite realizar el análisis de instantánea de línea base en todas las unidades locales.
Analizar solamente estos directorios	Le permite especificar los directorios en los cuales desee realizar el análisis de instantánea de línea base. El análisis incluye cualquier subdirectorio de los directorios especificados.
Al analizar en busca de cumplimiento concerniente a esta línea base	Le permite especificar la configuración que se usa durante el análisis de compatibilidad. Es posible usar las opciones siguientes: ■ **Analizar los mismos directorios según lo enumerado** Le permite realizar el análisis de compatibilidad en los mismos directorios que se detallan en el análisis de línea base. ■ **Analizar todas las unidades locales** Le permite realizar el análisis de compatibilidad en todas las unidades locales, sin importar lo que comprobó el análisis de línea base.

Opción	Descripción
Directorio	Le permite especificar una unidad o un directorio que desee excluir durante el análisis de compatibilidad de archivos. El análisis excluye todos los directorios enumerados y también sus subdirectorios.

Editor de configuración de archivos : ficha Conocido como

(Windows solamente)

Esta ficha le permite definir un nombre que reemplace el nombre de producto del archivo en la salida del análisis de compatibilidad.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Tabla 9-7 Opciones de la ficha **Conocido como**

Opción	Descripción
Nombre interno	Permite escribir el nombre del producto como aparece en las propiedades de la versión del archivo.
Conocido(a) como	Le permite escribir el alias del producto que se usará en la salida del análisis de compatibilidad. Cuando cambia o agrega los valores de Conocido como, Symantec recomienda que se use Software Management Framework. La **Tarea del creador de la línea base INI de NS.File** actualiza los archivos BLS en *InstallDir*\Altiris\Notification Server\NSCap\papelera\Win32\X86\Inventory\Application Management con estos cambios. De forma predeterminada, esta tarea se ejecuta diariamente a las 02:10 a. m.

Editor de configuración de archivos : ficha Fabricante conocido como

(Windows solamente)

Esta ficha le permite definir un nombre que reemplace el nombre de la compañía del fabricante en la salida del análisis de compatibilidad.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Tabla 9-8 Opciones de la ficha **Fabricante conocido como**

Opción	Descripción
Nombre del fabricante	Permite escribir el nombre del fabricante como aparece en las propiedades de la versión del archivo.
Expresión regular	Permite escribir el nombre del fabricante y convertirlo a una expresión regular o escribir la expresión regular en este campo.
Reemplazar con	Le permite escribir el alias del fabricante que se usará en la salida del análisis de compatibilidad.

Editor de configuración de archivos : ficha Filtros de exclusión

(Windows solamente)

Esta ficha le permite especificar los criterios por los cuales los archivos son excluidos del análisis.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Tabla 9-9 Opciones de la ficha **Filtros de exclusión**

Opción	Descripción
Filtros de exclusión	Le permite administrar los filtros de exclusión. En el cuadro de diálogo **Nueva regla**, puede especificar la configuración o puede usar la opción **Obtener información del recurso desde el archivo** para rellenar los campos. Si especifica varios valores, todos los valores especificados deben coincidir para excluir un archivo. Todos los campos admiten comodines.

Editor de configuración de archivos : ficha Análisis de línea base

(Windows solamente)

Esta ficha le permite especificar las propiedades de archivo que se usan para comparar los archivos en el disco con los archivos en la línea base.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Tabla 9-10 Opciones de la ficha **Análisis de línea base**

Opción	Descripción
Lista de diversas propiedades	Le permite seleccionar las propiedades que se usan para comparar los archivos. Las propiedades no se incluyen en la comparación del análisis en las condiciones siguientes: ■ La propiedad de archivo existe en el archivo de instantánea, pero se borra la casilla de verificación asociada. ■ Se selecciona la casilla de verificación asociada, pero la propiedad no existe en el archivo de instantánea.

Editor de configuración de archivos : ficha Opciones avanzadas

(Windows solamente)

Esta ficha le permite anular los valores predeterminados que se usan para generar datos para los archivos de salida.

Ver "Cuadro de diálogo Editor de configuración de archivos " en la página 157.

Tabla 9-11 Opciones de la ficha **Opciones avanzadas**

Opción	Descripción
Salida XML alternativa	Le permite especificar una ruta de directorio para anular el archivo de salida XML (NSI). Es posible también dejar esta opción en blanco para guardar el archivo de salida (NSI) en la ubicación predeterminada. La ubicación predeterminada es la siguiente: `C:\Program Files\Altiris\eXpress\Baseline`
Demora del modo lento (en milisegundos)	Le permite especificar el número de milisegundos que el análisis de compatibilidad debe esperar una vez que se analiza cada archivo. Esta configuración ayuda a retrasar el proceso de análisis y reduce la velocidad de E/S del disco en el equipo analizado.

Opción	Descripción
Coincidencia de la exclusión del producto	Le permite especificar los archivos que se excluirán del análisis. Es posible usar las opciones siguientes: ■ **Exacto** Le permite excluir solamente los archivos especificados en la ficha **Filtros de exclusión** del proceso de análisis. ■ **Substring** Le permite excluir todos los archivos que tienen la subcadena especificada en el filtro de exclusión.

Opciones del Editor de la instantánea del archivo

(Windows solamente)

Un archivo de instantánea de línea base (BLS) contiene un registro de los archivos de un equipo en un momento dado. Estos datos se recopilan durante un análisis de línea base inicial, que se basa en las opciones de un archivo de configuración de la línea base.

Ver "Cómo ejecutar un análisis de archivo de la línea base" en la página 154.

Incluso si se personaliza el archivo de configuración antes de ejecutar el análisis de línea base, el análisis recopila datos que no desea comparar. Para quitar estos datos o restringir los datos de la línea base, se puede editar el archivo de instantáneas.

Tabla 9-12 Fichas en el cuadro de diálogo **Editor de la instantánea del archivo**

Ficha	Descripción
Configuración	Le permite editar la configuración que se informa en el archivo de salida que la instantánea del archivo genera. Ver "Editor de instantáneas de archivos : ficha Configuración " en la página 167.
Reglas	Le permite definir los criterios que la instantánea del archivo usar para detectar desviaciones de la instantánea. Ver "Editor de instantáneas de archivos : ficha Reglas " en la página 167.

Editor de instantáneas de archivos : ficha Configuración

(Windows solamente)

Esta ficha le permite editar la configuración que se almacena en el archivo de instantáneas y que se informa en el archivo de salida que genera la instantánea de archivos.

Ver "Opciones del Editor de la instantánea del archivo " en la página 166.

Tabla 9-13 Opciones de la ficha **Configuración**

Opción	Descripción
Sistema de referencia	Le permite especificar el nombre del equipo en el cual la instantánea de línea base fue creada. El análisis de compatibilidad del archivo incluye esta información en el archivo de instantáneas.
Nombre de la línea base	Le permite especificar el nombre para el archivo de línea base. Esta configuración ayuda a identificar el archivo de línea base.
Comentarios	Le permite especificar la descripción sobre el archivo de línea base.
Versión	Le permite especificar el número de versión del archivo de línea base. Es necesario actualizar el número de versión cada vez que se cambia el archivo.

Editor de instantáneas de archivos : ficha Reglas

(Windows solamente)

Esta ficha le permite definir los criterios que la instantánea del archivo usar para detectar desviaciones de la instantánea.

Ver "Opciones del Editor de la instantánea del archivo " en la página 166.

Tabla 9-14 Opciones de la ficha **Reglas**

Opción	Descripción
Reglas	Le permite administrar las reglas para detectar desviaciones. Para agregar una regla, haga clic en **Add**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de la nueva regla**, puede especificar la configuración o puede usar la opción **Obtener información del recurso desde el archivo** para rellenar los campos.

Cómo ejecutar un análisis de línea base de registro

(Windows solamente)

El análisis de línea base de registro recopila datos sobre la configuración del registro de un equipo en un momento dado. Los datos que se recopilan durante este análisis se guardan en un archivo de instantáneas de línea base de registro (RBL) en el equipo analizado. La configuración del registro que se encuentra durante los análisis subsiguientes de ese equipo, se compara a la instantánea de línea base.

Se realiza un análisis de línea base del registro al crear y ejecutar una tarea **Línea base de registro**. Symantec recomienda ejecutar cada análisis de línea base de registro una vez para establecer la línea base y luego volver a efectuar el análisis de línea base de registro solamente cuando se modifique la configuración estándar.

Generalmente, no es necesario ejecutar el análisis de línea base de registro periódicamente si el análisis de línea base de registro y el análisis de compatibilidad se ejecutan en el mismo equipo. Si lo hace, se sobrescribe continuamente el archivo de instantáneas de línea base.

Ver "Acerca de Inventario de la línea base" en la página 151.

Ver "Opciones del Editor de configuración de registros " en la página 171.

Ver "Opciones del Editor de instantáneas del registro " en la página 174.

Para ejecutar un análisis de línea base de registro

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Tareas y trabajos**.
2. En el panel izquierdo, vaya a la carpeta donde usted quiere crear y ejecutar una tarea de análisis de línea base de registro, haga clic con el botón derecho en la carpeta y después haga clic en **Nueva > Tarea**.

   Por ejemplo, para crear una tarea de análisis de línea base de registro en la carpeta **Tareas y trabajos**, haga clic con el botón derecho en **Tareas y trabajos**, y después haga clic en **Nueva > Tarea**.

   Para crear una tarea de análisis de línea base de registro en la carpeta **Inventario**, expanda **Tareas y trabajos > Trabajos y tareas de sistema > Detección e Inventario**, haga clic con el botón derecho en **Inventario** y después haga clic en **Nueva > Tarea**.
3. En el cuadro de diálogo **Crear una nueva tarea**, en el panel izquierdo, en **Detección e Inventario**, haga clic en **Línea base de registro**.
4. En el panel derecho, configure la tarea.

   Ver "Opciones de la tarea Línea base de registro " en la página 169.

5 Haga clic en **Aceptar** para guardar la tarea.

6 En la página de la tarea **Línea base de registro**, en **Estado de tarea**, programe la tarea y agregue los equipos a los cuales usted quiere aplicar la programación.

Para obtener más información, consulte el tema sobre el cuadro de diálogo **Nueva programación** en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

7 Haga clic en **Guardar cambios**.

Opciones de la tarea Línea base de registro

(Windows solamente)

Es posible crear una nueva tarea para realizar un seguimiento de los cambios del registro en Administración de la línea base. El inventario de la línea base también contiene informes para realizar un seguimiento de la información del cumplimiento y la línea base.

Ver "Acerca de Inventario de la línea base" en la página 151.

Ver "Cómo ejecutar un análisis de línea base de registro" en la página 168.

Tabla 9-15 Opciones de la tarea de línea base de registro

Opción	Descripción
Nombre	Permite escribir un nombre para la tarea que desea iniciar en la carpeta de destino. Este nombre le ayuda a identificar la tarea. De forma predeterminada, el nombre de tarea es **Línea base de registro**.

Opción	Descripción
Compilar una instantánea de línea base	Permite capturar y establecer la configuración del registro capturado como línea base de registro. Esta opción ayuda a crear una configuración nueva de la línea base de registro. Es posible usar las opciones siguientes: ■ **Utilizar la configuración de línea base local** ■ **Utilizar la configuración de línea base personalizada** Esta opción le permite crear una nueva configuración de línea base con **Editor de configuración de registros** o seleccionar una configuración personalizada existente. Ver "Opciones del Editor de configuración de registros " en la página 171. Para usar la instantánea de línea base para un análisis de compatibilidad, debe copiarla al equipo Notification Server en la ruta siguiente: *InstallDir*\Altiris\Notification Server\NSCap\bin\Win32\X86\Inventory\Application Management\RegBaselinePackage
Comparar con una instantánea de línea base	Permite comparar el destino con la instantánea de línea base. Es posible usar las opciones siguientes: ■ **Comparar con una instantánea de línea base local** ■ **Comparar con una instantánea de línea base personalizada** Es posible buscar un archivo de configuración de línea base existente o el archivo de instantánea de línea base. Es posible también crear una nueva instantánea con el **Editor de instantáneas del registro**. Un archivo de instantánea de línea base mantiene un registro de los archivos o de la configuración del registro en un equipo en un momento dado. Estos datos se recopilan durante un análisis de línea base de registro que se basa en opciones de un archivo de configuración de línea base. Las instantáneas de línea base de registro se guardan en el equipo analizado en un archivo RBL. Los archivos de configuración de línea base de registro están en formato .INI. El archivo de configuración de línea base predeterminado de registro es AexRegScan.ini. Ver "Opciones del Editor de instantáneas del registro " en la página 174.

Opción	Descripción
Opciones avanzadas	Le permite configurar la descarga y ejecutar las opciones de tarea de **Línea base de registro**. Es posible también definir cuándo finalizar la tarea y si permitir que otras tareas se ejecuten mientras ejecuta esta tarea.

Opciones del Editor de configuración de registros

(Windows solamente)

El **Editor de configuración de registros** le permite crear o editar los archivos de configuración. El archivo de configuración de la línea base contiene opciones que determinan la configuración del registro para analizar. Es posible usar el archivo de configuración predeterminado, editarlo o crear uno o más archivos de configuración personalizados.

Ver "Cómo ejecutar un análisis de línea base de registro" en la página 168.

Tabla 9-16 Fichas en el cuadro de diálogo **Editor de configuración de registros**

Ficha	Descripción
Incluir las claves	Le permite especificar las claves de registro que se incluirán en el análisis. El número de claves de registro en la configuración original de la línea base afecta el tiempo de ejecución de los análisis de instantáneas de línea base. Ver "Editor de configuración de registros : ficha Incluir claves " en la página 172.
Excluir claves	Le permite especificar las claves de registro que se excluirán del análisis. Ver "Editor de configuración de registros : ficha Excluir claves " en la página 172.
Equipos remotos	Le permite especificar los equipos remotos que se incluirán en el análisis.
Opciones avanzadas	Le permite anular los valores predeterminados para la salida del análisis de compatibilidad. Es posible mantener varias instantáneas en un único sistema mediante la personalización de estas opciones. Ver "Editor de configuración de registros : ficha Opciones avanzadas " en la página 173.

Editor de configuración de registros : ficha Incluir claves

(Windows solamente)

Esta ficha le permite especificar las claves de registro que desee incluir en el análisis.

Ver "Opciones del Editor de configuración de registros " en la página 171.

Tabla 9-17 Opciones de la ficha **Incluir claves**

Opción	Descripción
Raíz	Le permite seleccionar la raíz para la clave y escribir una clave en el campo. Por ejemplo, en la lista desplegable **Raíz**, haga clic en **HKEY_CURRENT_CONFIG**. En el cuadro bajo la lista desplegable, escriba **DATOS** y, a continuación, haga clic en **Agregar clave**. KEY_CURRENT_CONFIG/DATA se agrega la lista **Claves**.
Iniciar Editor del registro	Le permite abrir el editor del registro para copiar el nombre de la clave en vez de escribirlo. Se abren `regedit32.exe` o `regedit.exe`.
Informar si esta clave es	Permite especificar las condiciones que son necesarias para que una clave de registro se informe en la salida del análisis de compatibilidad. Seleccione **Agregado**, **Eliminado** o **Modificado**, o cualquier combinación.

Editor de configuración de registros : ficha Excluir claves

(Windows solamente)

Esta ficha le permite especificar las claves de registro que desee excluir del análisis.

Ver "Opciones del Editor de configuración de registros " en la página 171.

Tabla 9-18 Opciones de la ficha **Excluir claves**

Opción	Descripción
Raíz	Le permite seleccionar la raíz para la clave y escribir una clave en el campo. Por ejemplo, en la lista desplegable **Raíz**, haga clic en **HKEY_CURRENT_CONFIG**. En el cuadro bajo la lista desplegable, escriba **DATOS** y, a continuación, haga clic en **Agregar clave**. KEY_CURRENT_CONFIG/DATA se agrega la lista **Claves**.

Opción	Descripción
Iniciar Editor del registro	Le permite abrir el editor del registro para copiar el nombre de la clave en vez de escribirlo. Se abren `regedit32.exe` o `regedit.exe`.

Editor de configuración de registros : ficha Opciones avanzadas

(Windows solamente)

Esta ficha le permite anular los valores predeterminados que se usan para generar datos para los archivos de salida.

Ver "Opciones del Editor de configuración de registros " en la página 171.

Tabla 9-19 Opciones de la ficha **Opciones avanzadas**

Opción	Descripción
Ruta de salida alternativa de MIF	Esta opción no es aplicable. No use esta opción.
Alternar la ruta de salida XML	Le permite especificar una ruta de directorio para anular el archivo de salida XML (NSI). Es posible también dejar esta opción en blanco para guardar el archivo de salida (NSI) en la ubicación predeterminada. La ubicación predeterminada es la siguiente: `C:\Program Files\Altiris\eXpress\Baseline`
Al procesar	Le permite especificar las claves de registro que desee analizar. Es posible usar las opciones siguientes: ■ **Analizar solamente "Claves incluidas"** Le permite analizar solamente las claves de registro que se detallan en la ficha **Incluir claves**. ■ **Analizar todas las claves de registro** Le permite analizar todas las claves de registro.
Elementos máximos para el informe	Permite escribir un número para limitar las filas de salida de los datos que se generan en los archivos de salida del análisis de compatibilidad.
Predeterminado para el grupo Resultados	Esta opción no es aplicable. No use esta opción.
Predeterminado para el grupo Valores	Esta opción no es aplicable. No use esta opción.

Opción	Descripción
Formato de salida	Esta opción no es aplicable. No use esta opción.

Opciones del Editor de instantáneas del registro

(Windows solamente)

Un archivo de instantánea de línea base de registro (RBL) contiene datos de la configuración del registro de un equipo en un momento dado. Estos datos se recopilan durante un análisis de línea base inicial, que se basa en las opciones de un archivo de configuración de la línea base.

Ver "Cómo ejecutar un análisis de línea base de registro" en la página 168.

Incluso si se personaliza el archivo de configuración antes de ejecutar el análisis de línea base, el análisis puede recopilar datos que no desea comparar. Para quitar estos datos o restringir los datos de la línea base, se puede editar el archivo de instantáneas.

Tabla 9-20 Opciones del **Editor de instantáneas del registro**

Opción	Descripción
Nombre de archivo de entrada	Permite buscar el archivo de entrada en el cual desea crear datos de la configuración del registro en un equipo. Las instantáneas de línea base de registro tienen el formato RBL.
Nombre de archivo de salida	Permite buscar el archivo de salida en el cual desea escribir el archivo modificado. Para sobrescribir el archivo existente, se puede especificar el mismo archivo que en el **Nombre de archivo de entrada**.
Claves existentes	Le permite consultar las claves de registro que el análisis de línea base encuentra. Las casillas de selección le permiten especificar las claves de registro que desea eliminar.

Capítulo 10

Cómo ver datos de inventario e informes

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Acerca de la visualización de datos de inventario
- Visualización de datos de inventario en informes
- Acerca de la visualización de los datos de inventario en el Administrador de recursos
- Visualización de datos de inventario en el Administrador de recursos
- Vista de datos de inventario en las vistas mejoradas de Symantec Management Console

Acerca de la visualización de datos de inventario

Cuando recopila los datos de inventario, se almacenan en la Base de datos de administración de configuración (CMDB).

Es posible usar las siguientes funciones de Symantec Management Platform para ver la información en la CMDB:

- Informes de medición de aplicaciones e inventario
  Ver "Visualización de datos de inventario en informes" en la página 176.
- Administrador de recursos
  Ver "Acerca de la visualización de los datos de inventario en el Administrador de recursos" en la página 177.

Es posible ver los datos de inventario en las vistas mejoradas de consolas si se instala Symantec Management Platform 7.1 SP2 y cualquiera de los siguientes los paquetes completos:

- IT Management Suite
- Server Management Suite
- Client Management Suite

Nota: Las vistas mejoradas no aparecen si se instala Inventory Solution individualmente sin instalar el paquete completo primero o deshabilita Deployment Solution en el paquete.

Ver "Vista de datos de inventario en las vistas mejoradas de Symantec Management Console" en la página 180.

Para obtener más información, consulte los temas sobre las vistas mejoradas en la *Guía de inicio de vistas mejoradas de la consola de Altiris™ IT Management Suite 7.1 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC3563

Visualización de datos de inventario en informes

Cuando se usan informes, se puede usar una amplia variedad de informes predefinidos o se pueden crear los propios.

Para obtener más información, consulte los temas sobre la creación y la modificación de informes personalizados en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

La mayoría de los informes le permiten filtrar la información que se ve. Por ejemplo, hay un informe de inventario que enumera los equipos con su información de BIOS. Es posible ver el fabricante, la versión y la fecha de lanzamiento de BIOS. Es posible también filtrar el informe para ver los equipos en un dominio determinado. Es posible también filtrar la lista de equipos usando los comodines.

Para obtener más información, consulte los temas sobre el uso de los informes en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario en equipos administrados.

Ver "Cómo recopilar el inventario en equipos administrados" en la página 57.

Para ver datos de inventario en informes

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Informes**, haga clic en **Todos los informes**.
2. Para ver informes de inventario, en el panel izquierdo, en **Informes**, expanda **Detección e Inventario > Inventario**.

   Para ver informes de medición de aplicaciones, en el panel izquierdo, en **Informes**, expanda **Software > Medición de aplicaciones**.

   Ver "Cómo ver informes de Application Metering" en la página 147.
3. Navegue las categorías de informes y seleccione el informe que desea ver.

Acerca de la visualización de los datos de inventario en el Administrador de recursos

Es posible usar el Administrador de recursos para ver todos los datos de inventario de un único recurso. Es posible ver el inventario básico que se recopila de todos los equipos administrados. Un ejemplo del inventario básico es la dirección IP del equipo. Es posible también ver los datos más detallados que Inventory Solution recopila. Por ejemplo, se puede ver rápidamente qué sistema operativo está ejecutando un equipo determinado. Es posible también ver el estado de esos datos de inventario, por ejemplo, cuándo los datos fueron recopilados por última vez. Además, es posible usar el Administrador de recursos para ver el inventario personalizado.

Ver "Acerca de los tipos de inventario" en la página 17.

Para obtener más información, consulte los temas acerca del Administrador de recursos en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Es posible ver el contenido de las clases de datos reales o es posible ver los resúmenes de hardware y software.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Ver "Visualización de datos de inventario en el Administrador de recursos" en la página 179.

La página Resumen de hardware incluye las secciones siguientes:

Tabla 10-1 Página Resumen del inventario de hardware

Sección	Descripción
Agente	Esta sección enumera los agentes que están instalados en el recurso, el número de versión, la fecha en que fueron detectados por primera vez, la fecha en la que el inventario más actual fue recopilado, etc.
Hardware	Esta sección contiene los detalles del procesador, como el tipo, la velocidad, el modelo, la tarjeta de sonido, el tamaño RAM, etc.
Unidades	Esta sección contiene los detalles de las unidades que están disponibles en el recurso.
Software instalado	Esta sección muestra las aplicaciones instaladas y sus detalles, como la versión, la fecha en que fueron instaladas, etc.
Usuarios y grupos	Esta sección contiene los detalles, como GUID, los usuarios, el grupo y el usuario principal.

La página Resumen de software incluye las secciones siguientes:

Tabla 10-2 Página Resumen de inventario de software

Sección	Descripción
Software instalado	Esta sección muestra las aplicaciones instaladas y sus detalles, como la versión, la fecha en que fueron instaladas, etc.
Agregar o quitar programas	Esta sección enumera los programas que están en Agregar o quitar programas del Panel de control del equipo. Enumera el nombre de los programas, su número de versión, la fecha en que fueron instalados, el tipo de fabricación, el tamaño estimado, etc.
Detalles del archivo instalado	Esta sección enumera todos los archivos que se asocian al componente de software instalado en el equipo. Muestra los detalles, como la versión del archivo, el nombre, el tamaño, la ruta, etc.

Visualización de datos de inventario en el Administrador de recursos

Es posible usar el Administrador de recursos para ver todos los datos de inventario de un único recurso. Es posible ver el inventario básico que se recopila de todos los equipos administrados.

Para obtener más información, consulte los temas acerca del Administrador de recursos en la *Guía del usuario de Symantec Management Platform*.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Ver "Acerca de la visualización de los datos de inventario en el Administrador de recursos" en la página 177.

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario en equipos administrados.

Ver "Cómo recopilar el inventario en equipos administrados" en la página 57.

Para ver los datos de inventario del equipo en el Administrador de recursos

1. En Symantec Management Console, en el menú **Administrar**, haga clic en **Filtros**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Filtros del equipo > Todos los equipos**.
3. En el panel derecho, en **Pertenencia al filtro**, haga clic con el botón derecho en un equipo y en **Administrador de recursos**.
4. Para ver el resumen de hardware, en la página **Administrador de recursos**, haga clic en **Resúmenes > Resumen de hardware**.
5. Para ver el resumen de software, en la página **Administrador de recursos**, haga clic en **Resúmenes > Resumen de software**.
6. Para ver el **Informe de software instalado**, en la página **Administrador de recursos**, en el panel izquierdo, haga clic en **Más acciones** y, después, haga clic en **Informe de software instalado**.

Para ver los datos de inventario de una clase de datos en el Administrador de recursos

1. En el menú **Ver** del Administrador de recursos, haga clic en **Inventario**.
2. En el panel central, seleccione la clase de datos en la cual desee ver datos de inventario.
3. En el panel derecho, seleccione la ficha que contiene la información que desea ver.

Vista de datos de inventario en las vistas mejoradas de Symantec Management Console

Las vistas mejoradas de Symantec Management Console mejoradas permiten ver rápidamente y fácilmente los datos de inventario sobre equipos, usuarios, sistemas operativos y productos de software instalados en el entorno.

Ver "Acerca de la visualización de datos de inventario" en la página 175.

Se ven las vistas mejoradas en Symantec Management Console si se instala Symantec Management Platform 7.1 SP2 y cualquiera de los siguientes conjuntos completos:

- IT Management Suite
- Server Management Suite
- Client Management Suite

Nota: Las vistas mejoradas no aparecen si se instala Inventory Solution individualmente sin instalar el paquete completo primero o deshabilita Deployment Solution en el paquete.

Para obtener más información, consulte los temas sobre las vistas mejoradas en la *Guía de inicio de vistas mejoradas de la consola de Altiris™ IT Management Suite 7.1 de Symantec™* en la siguiente URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC3563

Este tema es un paso en el proceso para recopilar el inventario en equipos administrados.

Ver "Cómo recopilar el inventario en equipos administrados" en la página 57.

Para ver los datos de inventario de la vista mejorada de Symantec Management Console de la vista Equipos

1. En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Equipos**.
2. En el panel **Equipos**, en **Todas las vistas del equipo**, seleccione la vista organizativa y el grupo que desea ver.

   Por ejemplo, para ver las máquinas virtuales, expanda **Todos los equipos > Máquina virtual**.
3. En el panel central, haga clic en el equipo cuyos informes desea ver.
4. En el panel derecho, en la sección principal, vea un folioscopio y realice una de las siguientes acciones para cambiar la información que ve:

- Haga clic en el título para seleccionar una opción de la lista desplegable.
- Haga clic en los vínculos a cada lado del título para mover el folioscopio en esa dirección.

5 En el panel derecho, expanda **Software**.

Para ver los datos de inventario de software de la vista mejorada de Symantec Management Console de la vista Software

1 En **Symantec Management Console**, en el menú **Administrar**, haga clic en **Software**.

2 En el panel **Software**, seleccione el subpanel y la entrada que desea ver.

Por ejemplo, para ver el uso de informes de seguimiento para equipos Windows, expanda el subpanel **Software medido** y haga clic en la entrada **Seguimiento del uso**.

Ver "Visualización de informes de seguimiento de uso en la vista mejorada Software de Symantec Management Console" en la página 148.

3 En el panel central, haga clic en el producto de software que desea ver.

4 En el panel derecho, vea la sección principal.

5 En el panel derecho, expanda **Equipos con software instalado**.

Apéndice A

Altiris Inventory Solution™ 7.1 SP2 from Symantec™ Third-Party Legal Notices

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- Third-Party Legal Attributions
- RegExp
- Linux PCI ID Repository
- Linux USB ID Repository
- Microsoft Windows Server 2008 Redistributables

Third-Party Legal Attributions

This Symantec product may contain third party software for which Symantec is required to provide attribution (“Third Party Programs”). Some of the Third Party Programs are available under open source or free software licenses. The License Agreement accompanying the Software does not alter any rights or obligations you may have under those open source or free software licenses. This appendix contains proprietary notices for the Third Party Programs and the licenses for the Third Party Programs, where applicable.

RegExp

Copyright (C) 1991 Texas Instruments Incorporated

Copyright (c) 1986 by University of Toronto, Written by Henry Spencer

MIT License

This code is licensed under the license terms below, granted by the copyright holder listed above. The term copyright holder" in the license below means the copyright holder listed above.

Copyright (c) <year> <copyright holders>

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Linux PCI ID Repository

Copyright (c) 2007, pciids project All rights reserved.

This code is licensed under the license terms below, granted by the copyright holder listed above. The terms “owner” and “organization” in the license below mean the copyright holder listed above.

Copyright (c) <YEAR>, <OWNER>

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- Neither the name of the <ORGANIZATION> nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Linux USB ID Repository

Copyright (c) 2008, Stephen J. Gowdy All rights reserved.

Copyright (c) <YEAR>, <OWNER>

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the <ORGANIZATION> nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED

TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Microsoft Windows Server 2008 Redistributables

Copyright © 2008 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Microsoft Chart Controls for Microsoft .NET Framework

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

MICROSOFT WINDOWS SOFTWARE DEVELOPMENT KIT for Windows Server 2008 and .NET Framework 3.5

These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft

- updates,
- supplements,
- Internet-based services, and
- support services

for this software, unless other terms accompany those items. If so, those terms apply.

BY USING THE SOFTWARE, YOU ACCEPT THESE TERMS. IF YOU DO NOT ACCEPT THEM, DO NOT USE THE SOFTWARE.

If you comply with these license terms, you have the rights below.

1. INSTALLATION AND USE RIGHTS.

a. Installation and Use. One user may install and use any number of copies of the software on your devices to design, develop and test your programs that run on a Microsoft Windows operating system.

b. Included Microsoft Programs. The software contains other Microsoft programs. These license terms apply to your use of those programs.

2. ADDITIONAL LICENSING REQUIREMENTS AND/OR USE RIGHTS.

a. Distributable Code. The software contains code that you are permitted to distribute in programs you develop if you comply with the terms below.

i. Right to Use and Distribute. The code and text files listed below are "Distributable Code."

- REDIST.TXT Files. You may copy and distribute the object code form of code listed in REDIST.TXT files.
- Sample Code. You may modify, copy, and distribute the source and object code form of code marked as "sample."
- Microsoft Merge Modules. You may copy and distribute the unmodified output of Microsoft Merge Modules.
- Third Party Distribution. You may permit distributors of your programs to copy and distribute the Distributable Code as part of those programs.

ii. Distribution Requirements. For any Distributable Code you distribute, you must

- add significant primary functionality to it in your programs;
- for any Distributable Code having a filename extension of .lib, distribute only the results of running such Distributable Code through a linker with your application;
- distribute Distributable Code included in a setup program only as part of that setup program without modification;
- require distributors and external end users to agree to terms that protect it at least as much as this agreement;
- display your valid copyright notice on your programs;
- for Distributable Code from the Windows Media Services SDK portions of the software, include in your program's Help-About box (or in another obvious place if there is no box) the following copyright notice: "Portions utilize Microsoft Windows Media Technologies. Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All Rights Reserved"; and
- indemnify, defend, and hold harmless Microsoft from any claims, including attorneys' fees, related to the distribution or use of your programs.

iii. Distribution Restrictions. You may not

- alter any copyright, trademark or patent notice in the Distributable Code;
- use Microsoft's trademarks in your programs' names or in a way that suggests your programs come from or are endorsed by Microsoft;
- include Distributable Code in malicious, deceptive or unlawful programs; or
- modify or distribute the source code of any Distributable Code so that any part of it becomes subject to an Excluded License. An Excluded License is one that requires, as a condition of use, modification or distribution, that

- the code be disclosed or distributed in source code form; or
- others have the right to modify it.

b. Additional Functionality. Microsoft may provide additional functionality for the software. Other license terms and fees may apply.

3. INTERNET-BASED SERVICES. Microsoft provides Internet-based services with the software. It may change or cancel them at any time. You may not use this service in any way that could harm it or impair anyone else's use of it. You may not use the service to try to gain unauthorized access to any service, data, account or network by any means.

4. MICROSOFT .NET BENCHMARK TESTING. The software includes one or more components of the .NET Framework 3.5 (".NET Components"). You may conduct internal benchmark testing of those components. You may disclose the results of any benchmark test of those components, provided that you comply with the conditions set forth at http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Notwithstanding any other agreement you may have with Microsoft, if you disclose such benchmark test results, Microsoft shall have the right to disclose the results of benchmark tests it conducts of your products that compete with the applicable .NET Component, provided it complies with the same conditions set forth at http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406.

5. Scope of License. The software is licensed, not sold. This agreement only gives you some rights to use the software. Microsoft reserves all other rights. Unless applicable law gives you more rights despite this limitation, you may use the software only as expressly permitted in this agreement. In doing so, you must comply with any technical limitations in the software that only allow you to use it in certain ways. For more information, see www.microsoft.com/licensing/userights. You may not

- work around any technical limitations in the software;
- reverse engineer, decompile or disassemble the software, except and only to the extent that applicable law expressly permits, despite this limitation;
- make more copies of the software than specified in this agreement or allowed by applicable law, despite this limitation;
- publish the software for others to copy;
- rent, lease or lend the software; or
- use the software for commercial software hosting services.

6. CODE GENERATION AND OPTIMIZATION TOOLS. You may not use the code generation or optimization tools in the software (such as compilers, linkers, assemblers, runtime code generators, and code generating design and modeling tools) to create programs, object code, libraries, assemblies, or executables to run

on a platform other than Microsoft operating systems, run-time technologies, or application platforms.

7. BACKUP COPY. You may make one backup copy of the software. You may use it only to reinstall the software.

8. DOCUMENTATION. Any person that has valid access to your computer or internal network may copy and use the documentation for your internal, reference purposes.

9. TRANSFER TO A THIRD PARTY. The first user of the software may transfer it, and this agreement, directly to a third party. Before the transfer, that party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software. The first user must uninstall the software before transferring it separately from the device. The first user may not retain any copies.

10. Export Restrictions. The software is subject to United States export laws and regulations. You must comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software. These laws include restrictions on destinations, end users and end use. For additional information, see www.microsoft.com/exporting.

11. SUPPORT SERVICES. Because this software is “as is,” we may not provide support services for it.

12. Entire Agreement. This agreement, and the terms for supplements, updates, Internet-based services and support services that you use, are the entire agreement for the software and support services.

13. Applicable Law.

a. United States. If you acquired the software in the United States, Washington state law governs the interpretation of this agreement and applies to claims for breach of it, regardless of conflict of laws principles. The laws of the state where you live govern all other claims, including claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, and in tort.

b. Outside the United States. If you acquired the software in any other country, the laws of that country apply.

14. Legal Effect. This agreement describes certain legal rights. You may have other rights under the laws of your country. You may also have rights with respect to the party from whom you acquired the software. This agreement does not change your rights under the laws of your country if the laws of your country do not permit it to do so.

15. Disclaimer of Warranty. The software is licensed “as-is.” You bear the risk of using it. Microsoft gives no express warranties, guarantees or conditions. You may have additional consumer rights under your local laws which this agreement

cannot change. To the extent permitted under your local laws, Microsoft excludes the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement.

16. Limitation on and Exclusion of Remedies and Damages. You can recover from Microsoft and its suppliers only direct damages up to U.S. $5.00. You cannot recover any other damages, including consequential, lost profits, special, indirect or incidental damages.

This limitation applies to

- anything related to the software, services, content (including code) on third party Internet sites, or third party programs; and
- claims for breach of contract, breach of warranty, guarantee or condition, strict liability, negligence, or other tort to the extent permitted by applicable law.

It also applies even if Microsoft knew or should have known about the possibility of the damages. The above limitation or exclusion may not apply to you because your country may not allow the exclusion or limitation of incidental, consequential or other damages.

Please note: As this software is distributed in Quebec, Canada, some of the clauses in this agreement are provided below in French.

Remarque : Ce logiciel étant distribué au Québec, Canada, certaines des clauses dans ce contrat sont fournies ci-dessous en français.

EXONÉRATION DE GARANTIE. Le logiciel visé par une licence est offert « tel quel ». Toute utilisation de ce logiciel est à votre seule risque et péril. Microsoft n'accorde aucune autre garantie expresse. Vous pouvez bénéficier de droits additionnels en vertu du droit local sur la protection dues consommateurs, que ce contrat ne peut modifier. La ou elles sont permises par le droit locale, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon sont exclues.

LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES. Vous pouvez obtenir de Microsoft et de ses fournisseurs une indemnisation en cas de dommages directs uniquement à hauteur de 5,00 $ US. Vous ne pouvez prétendre à aucune indemnisation pour les autres dommages, y compris les dommages spéciaux, indirects ou accessoires et pertes de bénéfices.

Cette limitation concerne :

- tout ce qui est relié au logiciel, aux services ou au contenu (y compris le code) figurant sur des sites Internet tiers ou dans des programmes tiers ; et

- les réclamations au titre de violation de contrat ou de garantie, ou au titre de responsabilité stricte, de négligence ou d'une autre faute dans la limite autorisée par la loi en vigueur.

Elle s'applique également, même si Microsoft connaissait ou devrait connaître l'éventualité d'un tel dommage. Si votre pays n'autorise pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects, accessoires ou de quelque nature que ce soit, il se peut que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'appliquera pas à votre égard.

EFFET JURIDIQUE. Le présent contrat décrit certains droits juridiques. Vous pourriez avoir d'autres droits prévus par les lois de votre pays. Le présent contrat ne modifie pas les droits que vous confèrent les lois de votre pays si celles ci ne le permettent pas.

Índice

A

Actualización 38
Administrador de recursos 103
    acerca de la visualización de datos de inventario 177
    resumen de hardware 177
    resumen de software 178
    vista de datos de inventario 179
    visualización de datos de inventario 175
Análisis de archivo de la línea base
    ejecución 154
Análisis de línea base de registro
    ejecución 168
    opciones 169
Análisis del inventario de software
    configurar 69
Application Metering 29, 129
    acerca de 120, 123
    directiva 129
    evento de denegación 141
    evento de detención 141
    evento de inicio 141
    informes 147–148
    visualización de eventos 141
Archivar línea base tarea
    creación 154
    opciones 155
Archivo filescan.rule
    acerca de 111
    inventario del software 112
    personalizar 111
Archivos de línea base
    acerca de 153
    ubicación 153
Asociación
    nuevos archivos de programa a los componentes del software medidos 137
Asociación automática
    nuevos archivos de programa a los componentes del software medidos 137
Asociación manual
    nuevos archivos de programa a los componentes del software medidos 137
Ayuda
    contextual 34
Ayuda contextual 34

C

Clase de datos personalizada
    acerca de 91
    atributo 92
    creación 92
    GUID 92
Clonación
    políticas 51–52, 58, 63
Colocar aplicaciones en lista negra
    acerca de 123
Complemento de Application Metering 45
    actualización 47
    desinstalación 48
    instalación 44, 46
Complemento de Inventory 27, 45, 50
    actualización 47
    desinstalación 48
    instalación 44, 46
Componentes de software 105, 114
Configuración de línea base de archivo
    alias del fabricante del producto 163
    alias del nombre de producto 163
    archivos duplicados 161
    directorios 162
    editar 157
    extensiones 160
    filtros de exclusión 164
    propiedades de archivo 164
    salida alternativa 165
Configuración de línea base de registro
    creación 171
    edición 171
    excluir claves de registro 172
    incluir claves de registro 172

opciones avanzadas 173
Configuración del archivo de la línea base
creación 157
opciones generales 160

D

Datos
tipos de 17
Datos de Application Metering
configuración 146
visualización 147
Datos de inventario
acerca de 13
métodos para recopilar 25, 106
plataformas admitidas 20
tipos de 17
visualización en el Administrador de recursos 179
visualización en informes 176
visualización en las vistas mejoradas de Symantec Management Console 180
Datos de resumen de la aplicación
acerca de 143
envío 145
Datos de seguimiento de uso
visualización 148
Denegación de aplicaciones 29, 129
acerca de 120
definición de aplicaciones 125
informes 147
Detalles de definición de la aplicación
especificación 127
Directivas
inventario 51
Directivas de inventario 51
Documentación 34

E

Ejecución automática
Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software 138
Ejecución manual
Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software 139
programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software 140
Equipo
recopilación de inventario 57
Evento de aplicación
realizar un seguimiento 134
Excluya las reglas 67, 69

I

Implementación de licencia
realizar un seguimiento 135, 139
Implementación de licencias
informes 148
Incluya las reglas 67, 69
Informes
inventario 175
medición de aplicaciones 175
Informes de Application Metering
visualización 147
Informes de inventario 176
Informes de medición de aplicaciones 176
Informes de seguimiento de uso
visualización 148
Instalación 38
Instantánea de archivo
compilación 154
Instantánea de línea base de archivo
configuración 167
editar 166
opciones 166
reglas 167
Instantánea de línea base de registro
edición 174
opciones 174
Inventario
basado en el agente 27
básico 26
clonación de paquetes independientes 80
creación de paquetes independientes 80
deltas solamente 71
edición de paquetes independientes 80
equipos administrados 50, 59
equipos no administrados 76
informes 175
métodos para recopilar 25, 106
paquetes independientes 76, 79
personalizada 89
políticas 114

preparación de los equipos administrados 43
programación 51–52, 58, 63
servidores 16
sin agente 28
tareas 114
inventario
proceso para recopilar 57
servidores 50
Inventario basado en el agente 27
Inventario básico 26
visualización 177
Inventario de línea base 30
acerca de 151
Inventario de software
equipos no administrados 76
paquetes independientes 76
Inventario de software de destino
acerca de 108
ejecución 110
inventario del software 108
Inventario de software independiente 76
Inventario del servidor 50
acerca de 16
Inventario del software
acerca de 105
UNIX, Linux, Mac 112
Windows 110
Inventario independiente 28
Inventario personalizado
acerca de 89
recopilación 90
visualización 177
visualización de datos 103
Inventory Pack for Servers
acerca de 16
Inventory Pack para servidores 50
Inventory Solution
acerca de 13
capacidades 24
componentes de 22

L

Línea base de registro tarea
creación 168
opciones 169

M

Medición
nuevos archivos de programa 137
preparación de los equipos administrados 43
productos de software administrados 135, 139
Medición de aplicaciones 29, 129
acerca de 120
configuración 124
definición de aplicaciones 125
informes 147–148, 175
Metadatos
importados del Proveedor de datos de catálogo de software 114

N

Notas de la versión 34
Novedades 20
Nuevas funciones 20
Nuevos archivos de programa
asociación automática con los componentes del software medidos 137
medición 137

P

Paquetes de inventario independientes 76, 79
almacenamiento en caché 81
creación 80
datos de inventario 81
edición 80
opciones 81
reproducción 80
Plataformas
admitidas 20
Política de Application Metering
acceso 131
configuración 131
creación 131
opciones 132
Política personalizada de inventario
ejecutar de forma inmediata 62
Políticas
clonación 51–52, 58, 63
inventario 51–52, 58, 63
Políticas de inventario 51–52, 58, 63
clonación 51–52, 58, 63
comportamiento de ejecución lo antes posible 55
predefinidas y personalizadas 55
sobre ejecutar lo antes posible (ASAP) 55

Políticas del inventario
definición de la programación personalizada para que se ejecute de forma inmediata 62
Productos de software
administrados 135, 139
definiciones 114
predefinido 105, 114
Programación nocturna para asociar el componente de software con el producto de software
ejecución automática 138
ejecución manual 139–140
Proveedor de datos
resumen 114
Proveedor de datos de catálogo de software
acerca de 113
componentes 114
configuración de precedencia 114
metadatos, importados 114
propósito 113
recopilar datos 114
tareas 114
uso 113

R

Realizar seguimiento de uso
de productos de software administrados 135, 139
Realizar un seguimiento del uso del software
nivel de producto 134
Rendimiento del inventario
acerca de 30
ajustar 30
Requisitos 37
Requisitos del sistema 37

S

Script de inventario de muestra
Linux 101–102
Mac 101–102
personalizar 97
UNIX 101–102
Windows 97, 99
Seguimiento de uso
basado en software 132, 135, 139
informes 148
nivel de producto 132, 135, 139
SIM 38
Software administrado
cómo medir y realizar un seguimiento del uso 135, 139
Software detectado
crear un recurso de software 114
identificación 113–114
Software recién detectado
informe 114
Software, detectado
identificación 113–114
Symantec Installation Manager. *Ver* SIM

T

Tarea
recursos a realizarse 22
Tarea de inventario
acceso a archivos de red de UNIX, Linux y Macintosh 72
creación 57, 59
informar cambios solamente 71
modificación 59, 61
opciones avanzadas 65
opciones de configuración 63
opciones de contexto de usuario 73
opciones de ejecución 71
registro detallado de clientes 72
reglas de software 67
ubicación 61
Tarea de script del inventario personalizado
clonación 94
creación 94
Tareas
inventario 51
Tareas de inventario 51

U

Uso del software
realizar un seguimiento 134

V

Vistas mejoradas de Symantec Management Console
software 135, 139, 148
visualización de datos de inventario 175, 180